

LAMPIRAN

Daftar Informan

1. Nama : Aziz Perdana, S.Kom
Jabatan : Kepala Seksi Aplikasi dan Integrasi Sistem Informasi
Bidang : Layanan e-Government dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika
Golongan : IV.a
2. Nama : Helmi Arifianto, S.IP, M.Si
Jabatan : Kepala Seksi Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan
Golongan : IV.a
3. Nama : Rinto Nugrah Setiawan, S.H.
Jabatan : Staf Seksi Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan

Daftar Pertanyaan Wawancara

No	Pertanyaan	
1	Bagaimana latar belakang pengembangan <i>E-government</i> terintegrasi di Kabupaten Sleman?	
2	<p>Bagaimana tahapan pengembangan <i>E-government</i> terintegrasi di Kabupaten Sleman berdasarkan Inpres No.3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government yang meliputi:</p> <p>Tahapan tingkat 1 – persiapan; Tahapan tingkat 2 – Pematangan; Tahapan tingkat 3 – Pemantapan; dan Tahapan tingkat 4 – Pemanfaatan?</p>	
3	<i>Support</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Apakah pengembangan <i>E-government</i> terintegrasi telah mendapat dukungan penuh dari Pemerintah Kabupaten Sleman? 2) Apakah terdapat landasan yuridis dalam penyelenggaraan <i>E-government</i> terintegrasi di Kabupaten Sleman? 3) Bagaimana Pemkab Sleman mensosialisasikan adanya pengembangan <i>E-government</i> terintegrasi agar masyarakat mengetahui dan menikmati adanya layanan pemerintah berbasis <i>android</i> Lapor Sleman? 4) Sejak kapan aplikasi Lapor Sleman dibuat? dan bagaimana cetusan ide dibuatnya aplikasi Lapor Sleman? 5) Dimana saja SKPD/OPD yang difokuskan untuk pengintegrasian layanan berbasis <i>android</i> Lapor Sleman?
2	<i>Capacity</i>	<ol style="list-style-type: none"> 6) Bagaimana pengadaan anggaran dalam rangka penerapan <i>E-government</i> terintegrasi melalui aplikasi Lapor Sleman di Kabupaten Sleman? 7) Bagaimana pengadaan infrastruktur maupun sarana prasana dalam rangka penerapan <i>E-government</i> terintegrasi melalui aplikasi Lapor Sleman di Kabupaten Sleman? 8) Bagaimana pengadaan SDM dalam rangka penerapan <i>E-government</i> terintegrasi melalui aplikasi Lapor Sleman di Kabupaten Sleman?
3	<i>Value</i>	<ol style="list-style-type: none"> 9) Apa saja manfaat yang diterima Pemkab Sleman dengan diterapkannya <i>E-government</i> terintegrasi bila dikaitkan dengan adanya layanan Lapor Sleman? 10) Apakah ada hambatan yang terjadi saat pengoperasian aplikasi Lapor Sleman? 11) Apakah layanan aplikasi Lapor Sleman telah banyak digunakan oleh banyak masyarakat Kabupaten Sleman? 12) Sepanjang tahun 2016 apakah ada catatan berapa banyak jumlah aduan/kritik/saran/partisipasi/pendapat yang diterima Pemkab Sleman?

4	Apakah masyarakat Sleman dapat mengadu selain menggunakan kanal aplikasi Lapor Sleman?	
5	Apa kelebihan dari menggunakan aplikasi Lapor Sleman dibandingkan dengan kanal aduan lainnya?	
6	Bagaimana peningkatan operasional pelaksanaan pemerintahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun <i>stakeholder</i> ?	
7	Ketepatan Waktu dan Akurasi Pelayanan	<p>13) Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Sleman masyarakat tidak memakan banyak waktu dalam menyampaikan pengaduan pelayanan?</p> <p>14) Seberapa jauh tindak lanjut terhadap laporan/aduan yang masuk ke Lapor Sleman?</p>
8	Kesopanan dan Keramahan dalam Memberikan Pelayanan	<p>15) Bagaimana pegawai/admin yang bertanggungjawab atas pelayanan aplikasi Lapor Sleman memberikan respon kepada masyarakat?</p> <p>16) Bagaimana tingkat kecepatan respon Lapor Sleman terhadap keluhan masyarakat?</p>
9	Kemudahan Mendapatkan Pelayanan dan Banyaknya Fasilitas Pendukung	<p>17) Apakah selain melalui ponsel <i>android</i>, untuk kedepannya aplikasi tersebut juga dapat digunakan bagi pengguna ponsel seperti <i>Apple</i> atau <i>Blackberry</i>?</p> <p>18) Bagaimana prosedur penggunaan aplikasi Lapor Sleman oleh Pemkab Sleman?</p> <p>19) Selain menggunakan <i>smartphone android</i>, apakah penggunaan layanan juga bisa diakses melalui situs <i>web</i>?</p> <p>20) Bagaimana tampilan yang ada pada layanan aplikasi?</p>

Foto Saat Dilakukan Wawancara



Halaman depan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman



Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman



Proses meminta data kepada Mas Rinto Rinto Nugrah Setiawan, S.H.



Usai wawancara bersama Bapak Helmi Arifianto, S.IP, M.Si