

**KOMUNIKASI PEMERINTAH KABUPATEN
GUNUNGGKIDUL DALAM PROGRAM JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL BAGI MASYARAKAT MISKIN
TAHUN 2016**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

DI SUSUN OLEH

MUHAMMAD IRDHI

20140520233

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI



Yang bertanda tangan dibawan ini:

Nama : Muhammad Irdhi

NIM : 20140520233

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**KOMUNIKASI PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL DALAM
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BAGI MASYARAKAT
MISKIN TAHUN 2016**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 11 Februari 2018

Pembuat Pernyataan,

MUHAMMAD IRDHI

20140520233

HALAMAN MOTTO

Saya adalah manusia biasa yang sederhana, lahir dari keluarga yang sederhana dan hidup dilingkungan yang sederhana. Sebagai manusia yang sederhana, saya ingin selalu menjadi manusia yang lebih baik dari sebelumnya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan karunianya kepada kita sebagai makhluk ciptaannya. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu Drs. Suaidin Usman dan Puji Astuti yang tidak henti-hentinya selalu berdoa dan memohon kepada Allah SWT agar kami anak-anaknya selalu dilindungi oleh Allah SWT, diberikan kesehatan, keselamatan dan kebahagiaan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Muammadiyah Yogyakarta.
2. Saudara-saudara saya yaitu Mikhratunnisa, Miftah Fauzan dan Fauzul Adhim yang selalu mendukung setiap langkah selama itu menuju hal yang positif.
3. Seluruh teman dan sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dengan adanya mereka hidup saya lebih berwarna, mendapatkan banyak pengalaman, ilmu dan kegiatan positif lainnya yang dapat membawa hidup saya lebih baik lagi.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Komunikasi Pemerintah Kabupaten Gunungkidul Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Masyarakat Miskin Tahun 2016”. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya di jalan yang benar.

Skripsi ini dirasa masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan dan pengetahuan yang di miliki. Untuk itu saran dan kritik sangat diperlukan demi penyempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan kripsi ini, terimakasih kepada Kedua orang tua dan saudara-saudara penulis, teman, sahabat, Dinas Sosial Kabupaten Gunungkidul, Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul, BPJS Kesehatan Cabang Yogyakarta dan Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing demi selesainya skripsi ini

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis	10
1.5 Kerangka Teori	10
1.5.1 Komunikasi Pemerintahan.....	10
1.5.2 Proses Komunikasi Pemerintahan	14
1.5.3 Komunikasi Pembangunan.....	17
1.5.4 Kebijakan Publik	25

1.5.5 Jaminan Kesehatan Nasional	27
1.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	30
1.6.1 Definisi Konsep	30
1.6.2 Definisi Operasional	33
1.7 Metode Penelitian	34
1.7.1 Jenis Penelitian	34
1.7.2 Lokasi Penelitian	35
1.7.3 Unit Analisis	35
1.7.4 Jenis Data.....	36
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	38
1.7.6 Analisis Data	40
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	42
2.1 Profil Kabupaten Gunungkidul.....	42
2.1.1 Visi, Misi dan Arah Kebijakan Kabupaten Gunungkidul.....	42
2.1.2 Kondisi Umum Wilayah Kabupaten Gunungkidul	47
2.2 Fasilitas Kesehatan	52
BAB III KOMUNIKASI PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL	
DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BAGI	
MASYARAKAT MISKIN TAHUN 2016	54
3.1 Komunikator	54
3.1.1 Dinas Sosial	56
3.1.2 Dinas Kesehatan	75
3.1.3 BPJS Kesehatan.....	83
3.2 Pesan.....	91

3.3 Saluran Komunikasi.....	93
3.4 Komunikasikan dan Umpan Balik	100
BAB IV PENUTUP	109
4.1 Kesimpulan	109
4.2 Saran	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Komunikasi Pemerintahan	15
Gambar 1.2 Jalur Proses Komunikasi Pembangunan	18
Gambar 3.1 Media <i>Website</i> BPJS Kesehatan.....	96
Gambar 3.2 Media <i>Mobile</i> JKN	97
Gambar 3.3 Media Presentasi	98
Gambar 3.4 Media <i>Leaflet</i>	98
Gambar 3.5 Proses Komunikasi Program JKN bagi Masyarakat Miskin	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unit Analisis	35
Tabel 1.2 Data Primer	36
Tabel 1.3 Data Sekunder	35
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin 2016.....	50
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Golongan Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Gunung Kidul Tahun 2016.....	51
Tabel 2.3 Jumlah Fasilitas Kesehatan Menurut Kecamatan Tahun 2015	52
Tabel 2.4 Jumlah Dokter, Bidan dan Paramedis menurut Kecamatan Tahun 2014	53
Tabel 3.1 Keterampilan, Sikap, Pengetahuan dan Sosial Budaya Komunikator ...	90
Tabel 3.2 Pesan	93
Tabel 3.3 Media Komunikasi	99
Tabel 3.4 Perubahan Komunikasi	103
Tabel 3.5 Hambatan Proses Komunikasi	107