

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum komunikasi yang dilakukan sudah cukup baik dapat dilihat bahwa BPJS Kesehatan, Dinas Sosial, Dinas kesehatan serta puskesmas dan TKSK telah melakukan komunikasi untuk memberikan informasi dan pemahaman kepada peserta maupun masyarakat yang belum terdaftar sebagai peserta dengan pesan dan informasi yang dibutuhkan masyarakat.

Berbagai upaya telah dilakukan mulai dari ketemu langsung dengan masyarakat maupun pertemuan-pertemuan yang diadakan seperti pertemuan BPJS Kesehatan dengan penanggungjawab setiap desa, dengan penanggungjawab setiap kecamatan dan dengan TKSK. Begitu juga TKSK yang memiliki jadwal pertemuan dengan penanggungjawab desa yang ada dikecamatannya.

Media yang digunakan juga bisa dikatakan sudah cukup baik selain tatap muka, juga menggunakan media cetak dan media elektronik yang bisa dijangkau oleh masyarakat untuk menerima informasi maupun untuk memberikan umpan balik. Walaupun demikian masih banyak masyarakat yang belum memahami dan belum pernah mengikuti sosialisasi sehingga tidak mendapatkan informasi, serta beberapa masalah lainnya.

Permasalahan terjadi karena kurang aktifnya masyarakat untuk mencari informasi, mental masyarakat yang tidak mau mandiri dan hanya mengejar

PBI yang dibiayai pemerintah, kurangnya komunikasi pemerintah desa dengan masyarakat dan adanya komunikasi yang kurang baik di internal organisasi seperti Dinas Sosial dan masalah komunikasi lintas sektoral seperti BPJS Kesehatan dan TKSK.

## **1.2 Saran**

1. BPJS Kesehatan bisa lebih aktif lagi berkomunikasi dengan TKSK dan mengajak pemerintah desa untuk bekerjasama dengan baik agar informasi-informasi yang diberikan dari BPJS Kesehatan dapat di komunikasikan dengan cepat ke masyarakat tiap desa.
2. Memanfaatkan media tradisional seperti seni pertunjukan untuk penyebaran informasi.
3. Perlunya ada perbaikan komunikasi internal instansi dan komunikasi lintas sektoral agar komunikasi ke masyarakat bisa lebih baik lagi.