

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada pegawai PNS di kantor Balai Pelatihan Kesehatan  
(BAPELKES) Semarang)**

***THE INFLUENCE OF TRAINING ON PERFORMANCE MEDIATION  
BY MOTIVATION***

***(Study on civil servant of “Balai Pelatihan Kesehatan” (BAPELKES)  
Semarang)***

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

LITA WARDAH ZAKIYAH

(20140410381)

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lita Wardah Zakiyah

Nomor Mahasiswa : 20140410381

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi(Studi pada pegawai PNS kantor Balai Pelatihan Kesehatan (BAPELEKES) Semarang)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2018



The block contains a handwritten signature in blue ink and an official green stamp. The stamp includes the text 'KETERANGAN', '6000', and 'Diposkan pada 12/06/2018'.

Lita Wardah Zakiyah

MOTTO

DO IT YOURSELF

DO WHAT YOU LOVE AND LOVE

WHAT YOU DO

-RYUU-

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa dan selalu memberi semangat dalam hidup penulis,
2. Kakak serta adik penulis yang selalu memberi dukungan kepada penulis,
3. Semua sahabat penulis yang selalu menemani dan mendukung penulis sampai detik ini,
4. Dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing penulis samapi terselesaikannya skripsi ini, dan
5. Seluruh keluarga besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Wr. Wb**

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi Rahmat, rezeki serta Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul : **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA MELALUI MITIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Didalam penulisan skripsi ini tentunya penulis telah berupaya dengan sebaik-baiknya, akan tetapi dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis, maka penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, baik dalam penyusunan kata, sistematika penulisan dan lain-lain yang terdapat pada skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan mengamalkannya di jalan kebaikan.

Semestinya dalam semua penelitian, pasti selalu ada perkembangan dan perubahan ilmu pengetahuan, maka skripsi ini juga membutuhkan pengembangan apabila sekiranya terdapat hal-hal yang layak untuk ditambahkan.

Terwujudnya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., AK., CA selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bu Isthofaina Astuti, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing penulis.
4. Semua Dosen pengajar di jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengorbankan waktunya untuk mengajar mahasiswa dan penulis.

5. Para pegawai Kantor BAPELKES SEMARANG selaku objek penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh peneliti.
6. Seluruh mahasiswa/i Manajemen 2014 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu mendukung selama awal perkuliahan sampai akhir skripsi.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam pembuatan maupun doa, yang pastinya tidak bisa disebutkan persatu-satu

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta mengamalkannya, semoga Allah SWT selalu memberikan Ridho-Nya kepada kita semua, Aamiin ya Rabbal'alamin.

**Wassalamualaikum. Wr. Wb**

Yogyakarta, ..... 2018

Penulis

Lita Wardah Zakiyah

## DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u> .....	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>PERNYATAAN</u> .....	iv
<u>MOTTO</u> .....	v
<u>PERSEMBAHAN</u> .....	vi
<u>INTISARI</u> .....	vii
<u>ABSTRACT</u> .....	viii
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	ix
<u>DAFTAR ISI</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xvii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xviii
<u>BAB I</u> .....	1
<u>A. LATAR BELAKANG PENELITIAN</u> .....	1
<u>B. RUMUSAN MASALAH</u> .....	6
<u>C. TUJUAN PENELITIAN</u> .....	7
<u>D. MANFAAT PENELITIAN</u> .....	7
<u>BAB II</u> .....	9
<u>A. KINERJA KARYAWAN</u> .....	9
1. <u>Definisi Kinerja Karyawan</u> .....	9

2.	<u>Faktor-faktor Kinerja</u> .....	13
3.	<u>Dampak Kinerja</u> .....	17
B.	<u>MOTIVASI KERJA</u> .....	18
1.	<u>Definisi Motivasi Kerja</u> .....	18
2.	<u>Faktor-faktor yang Menjadi Sumber Motivasi</u> .....	20
3.	<u>Teori Motivasi</u> .....	22
4.	<u>Dampak Motivasi</u> .....	25
C.	<u>PELATIHAN</u> .....	25
1.	<u>Definisi Pelatihan</u> .....	25
2.	<u>Faktor-faktor Pelatihan</u> .....	28
3.	<u>Dampak Pelatihan</u> .....	29
D.	<u>KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENURUNAN HIPOTESIS</u> .....	29
E.	<u>MODEL PENELITIAN</u> .....	33
	<u>BAB III</u> .....	34
A.	<u>SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN</u> .....	34
1.	<u>Subjek Penelitian</u> .....	34
2.	<u>Objek Penelitian</u> .....	34
B.	<u>POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPLING</u> .....	34
1.	<u>Populasi</u> .....	35
2.	<u>Sampel</u> .....	35



3. <u>Teknik Pengambilan Sampling</u> .....	35
C. <u>JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA</u> .....	35
1. <u>Jenis Data</u> .....	35
2. <u>Teknik Pengumpulan Data</u> .....	35
D. <u>ALAT UKUR VARIABEL</u> .....	36
1. <u>Definisi Operasional</u> .....	36
2. <u>Alat Ukur Variabel</u> .....	40
E. <u>UJI INSTRUMEN</u> .....	41
1. <u>Uji Validitas</u> .....	41
2. <u>Uji Reliabilitas</u> .....	41
F. <u>ALAT ANALISIS</u> .....	41
1. <u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	41
<u>F.1.1 Uji Multikolonieritas</u> .....	41
<u>F.1.2 Uji Heteroskedastisitas</u> .....	42
<u>F.1.3 Uji Normalitas</u> .....	42
G. <u>UJI HIPOTESIS</u> .....	42
1. <u>Uji Determinasi</u> .....	42
2. <u>Uji t</u> .....	42
3. <u>Uji F</u> .....	43
4. <u>Path Analysis (Analisis Jalur)</u> .....	43

<u>BAB IV</u> .....	45
<u>A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</u> .....	45
<u>1. Sejarah Singkat Balai Pelatihan Kesehatan (BAPELKES) Semarang</u> ...	45
<u>2. Visi dan Misi</u> .....	45
<u>3. Kegiatan Unggulan BAPELKES Semarang</u> .....	46
<u>4. Stuktur Organisasi</u> .....	47
<u>5. Tugas Pokok dan Fungsi</u> .....	49
<u>B. HASIL PENGUMPULAN DATA</u> .....	52
<u>C. GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN</u> .....	53
<u>D. STATISTIK DESKRIPTIF</u> .....	54
<u>E. UJI KUALITAS INSTRUMEN</u> .....	59
<u>F. UJI ASUMSI KLASIK</u> .....	63
<u>1. Uji Multikolonieritas</u> .....	63
<u>2. Uji Heterokedastisitas</u> .....	64
<u>3. Uji Normalitas</u> .....	66
<u>G. UJI HIPOTESIS</u> .....	67
<u>1. Analisis Regresi Linier Sederhana</u> .....	68
<u>2. Analisis Regresi Linier Berganda</u> .....	68
<u>3. Pembahasan Uji Hipotesis</u> .....	70
<u>3.1. Pembahasan Uji Hipotesis Pertama</u> .....	70

3.2. <u>Pembahasan Uji Hipotesis Kedua</u> .....	72
3.3. <u>Pembahasan Uji Hipotesis Ketiga</u> .....	74
<u>BAB V</u> .....	76
A. <u>KESIMPULAN</u> .....	76
B. <u>SARAN</u> .....	76
C. <u>KETERBATASAN PENELITIAN</u> .....	78
<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	79
<u>LAMPIRAN</u> .....	84
A. <u>Kuesioner</u> .....	85
B. <u>Data Responden Penelitian</u> .....	96
C. <u>Lampiran Uji Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan</u> .....	97
D. <u>Lampiran Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi</u> .....	98
E. <u>Lampiran Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja</u> .....	100
F. <u>Lampiran Uji Validitas Variabel Pelatihan</u> .....	101
G. <u>Lampiran Uji Validitas Variabel Motivasi</u> .....	103
H. <u>Lampiran Uji Validitas Variabel Kinerja</u> .....	104
I. <u>Lampiran Uji Asumsi Klasik Multikolonieritas</u> .....	105
J. <u>Lampiran Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas</u> .....	106
K. <u>Lampiran Uji Asumsi Klasik Normalitas</u> .....	107
L. <u>Lampiran Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana</u> .....	108

<u>M. Lampiran Uji Hipotesis Regresi Liner Berganda</u> .....	109
---	-----

## DAFTAR TABEL

<a href="#">Tabel 1 Definisi Operational</a> .....	36
<a href="#">Tabel 2 Jumlah Tenaga Struktural dan Staff</a> .....	48
<a href="#">Tabel 3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis dan Kepangkatan Tahun 2013</a> .....	49
<a href="#">Tabel 4 Profil Responden</a> .....	53
<a href="#">Tabel 5 Interpretasi Kelas Interval</a> .....	55
<a href="#">Tabel 6 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan</a> .....	55
<a href="#">Tabel 7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi</a> .....	56
<a href="#">Tabel 8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja</a> .....	57
<a href="#">Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan</a> .....	59
<a href="#">Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi</a> .....	60
<a href="#">Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja</a> .....	62
<a href="#">Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas</a> .....	63
<a href="#">Tabel 13 Nilai Variance Inflation Factor (VIF)</a> .....	64
<a href="#">Tabel 14 Uji Heterokedastisitas</a> .....	65
<a href="#">Tabel 15 Uji Normalitas</a> .....	67
<a href="#">Tabel 16 Hasil Uji Regresi I</a> .....	68
<a href="#">Tabel 17 Hasil Uji Regresi II</a> .....	69
<a href="#">Tabel 18 Uji</a> .....	70
<a href="#">Tabel 19</a> .....	70

## DAFTAR GAMBAR

<a href="#"><u>Gambar 1 Model Penelitian</u></a> .....	32
<a href="#"><u>Gambar 2 Diagram Jalur</u></a> .....	43
<a href="#"><u>Gambar 3 Struktur Organisasi</u></a> .....	47
<a href="#"><u>Gambar 4 Output Grafik Scatterplot</u></a> .....	65
<a href="#"><u>Gambar 5 Histogram Uji Normalitas</u></a> .....	66
<a href="#"><u>Gambar 6 Grafik Uji Normalitas</u></a> .....	67