

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOKO RITEL
CARREFOUR DI YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY PERCEPTION AND
PRODUCT QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION CARREFOUR
RETAIL SHOP ON YOGYAKARTA**



Oleh

**DAKHA WISEMAN ALGIFARI
20140410160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH YOGYAKARTA
2018**