

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PAKET  
INDIHOME PT TELKOM DI WILAYAH BANTUL**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PROMOTION TO  
SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY OF INDIHOME  
TELKOM IN REGION BANTUL***



oleh

**NARENDRA YOGITAMA**

**20140410061**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**