

**FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI DIY**

***INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS AFFECTING TAX COMPULSION  
IN PAYMENT OF MOTORIZED VEHICLES IN DIY***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**USLY AYU LESTARI**

**20140420074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## SKRIPSI

### FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DIY

### *INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS AFFECTING TAX COMPULSION IN PAYMENT OF MOTORIZED VEHICLES IN DIY*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Ietje Nazaruddin, Dr. M.Si., Ak., CA

NIK : 19650715199303 143 025

Tanggal : 6 Maret 2018

**SKRIPSI**

**FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI DIY**


**INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS AFFECTING TAX COMPULSION  
IN PAYMENT OF MOTORIZED VEHICLES IN DIY**

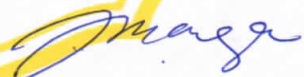
Diajukan Oleh  
**USLY AYU LESTARI**  
20140420074

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**Tanggal 22 Maret 2018**  
Yang terdiri dari


  
Ietje Nazaruddin, Dr. M.Si., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

  
Drs. Afrizal Tahar, S.H., M. Acc., Ak., CA  
Anggota Tim Penguji

  
Caesar Marga Putri, S.E., M.Sc  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA  
NIK : 19731218199904 143 068

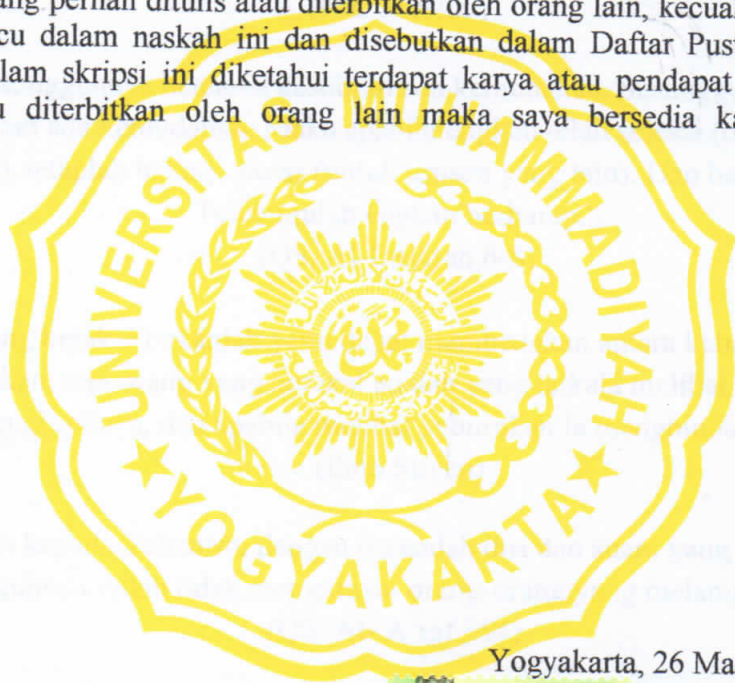
## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Usly Ayu Lestari

Nomor mahasiswa : 20140420074

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DIY”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 26 Maret 2018



Usly Ayu Lestari

## **MOTTO**

"Dan bahwasanya Dia yang memberikan kekayaan dan kecukupan"  
(QS. An-Najm : 43)

"Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap."  
(QS. Alam Nasyrah : 8)

"Bersemangatlal atas yang bermanfaat bagimu minta tolonglah pada Allah,  
jangan engkau lemah."  
(HR. Muslim)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama  
kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu  
urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada  
Tuhanmulah engkau berharap.”  
(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Orang berakal bukanlah yang dapat membedakan antara kebaikan dan  
keburukan, tapi orang yang berakal adalah yang tatkala melihat kebaikan ia  
mengikutinya, dan apabila melihat keburukan ia menghindarinya.”  
(Ibnu Sireen)

“Berdoalah kepada TuhanMu dengan berendah diri dan suara yang lemah lembut,  
sesungguhnya Allah tidak mempunyai orang-orang yang melampaui batas.”  
(QS. Al- A'raf : 55)

“Jangan kamu berbicara dengan perkataan yang membuatmu harus meminta maaf  
besok.”  
(HR. Ahmad dan Ibnu Majah)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alamin...*

Berkat rahmat Allah SWT akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini ku persembahkan untuk orang-orang yang kusayangi dan aku berterimakasih kepada orang-orang yang sangat berjasa bagiku

Untuk yang pertama, aku berterimakasih kepada kedua orang tuaku yang sangat kucintai serta kukasihi yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tiada henti untuk ku, serta kesabaran yang luar biasa selama ini, yang selalu menjadi sandaran dan selalu meyakinkan aku bahwa aku mampu untuk melewati semua ini, semoga Allah kelak berikan balasan kepada kebaikan kalian kepadaku yang tak mungkin mampu kubalas.

Dua saudaraku Agus Priatama dan Aprio Duanta terimakasih banyak sudah menjadi penasehat ku dan teman terbaik buatku serta selalu menjagaku dan selalu masih menganggapku adik kecil kalian.

Fathur Rahman Ghasali, terimakasih banyak atas doa serta pertolongan dalam proses aku menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas motivasi yang selalu diberikan, terimakasih sudah mau mengantar bahkan menemaniku mengerjakan skripsi ini, terimakasih juga kepada papa dan mama yang juga mendoakan ku dan memotivasiku.

Ryan dan Elya, kedua adek ku yang selalu bantu kakaknya, kalian adalah penolong dan penghibur yang dikirim Allah untuk kakak, adek yang selalu jadi pendengar yang baik, terimakasih banyak adek-adek ku yang satu atap selama di Jogja, selalu menemani hari-hari kakak, yang paling berjasa yang selama ini

Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat untukku, semoga Allah jadikan amal jariyah untuk Bapak dan Ibu.

Ibu Ietje Nazaruddin, dosen pembimbingku yang begitu banyak berjasa, terimakasih banyak atas kesabaran dalam memberikan masukan serta memotivasi untuk segera menyelesaikan revisi, dan selalu meluangkan waktu dalam mengoreksi skripsi ini, semoga Allah selalu memudahkan setiap urusan Ibu.

Terimakasih banyak untuk sahabatku yang begitu aku kasihi, Ayu Nurvitasari, sekaligus teman seperjuanganku yang paling berjasa untukku, membantu,

memotivasi selalu ketika aku malas, dimanapun kamu berada semoga Allah selalu melindungi setiap langkahmu

Teman seperjuanganku Fatih dan zul yang selalu jawab pertanyaan aku yang banyak nanya ini, selalu cepat balas chat aku yang selalu merepotkan kalian, terimakasih banyak ya guys.

Sahabatku tersayang Yolanda, A'in, Eva, Yessi yang dari jaman kuliah udah paling banyak bantu, kasi motivasi, pendengar yang baik, dan yang selalu mengisi hari-hariku terimakasih banyak ya. Terimakasih kalian telah mewarnai setiap cerita dihidup ini. Semoga kita semua tetap seperti ini dan tidak ada yang berubah.

Akuntansi B 2014 yang sudah menjadi keluarga pertama untuk aku selama di Jogja. Sukses untuk kita semua.

Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yannhg atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayahnya sehingga skripsi dengan judul “Faktor Internal Dan Eksternal Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajnbak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di DIY” ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjubvngan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu perbsyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengvambil topik ini dengvan harapan dapat memberikan masvgukan bagi pemerintah agar dapat lebih meningkatkan kepatuhan mebayar pajak kendaraan bermotor di DIY dan dapat memberivkan ide untuk pengembangan ilmu pada penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan oleh berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Ietje Nazaruddin, Dr. M.Si.,Ak.,CA yang dengan penuh kesabaran dan ketulusannya memberikan bimbingan, masukan, teguran, motivasi, dan memberikan pengarahan selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta beserta saudara dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat, dorongan, motivasi dan perhatian yang tidak ada hentinya sampai saat ini hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu ikut memberikan semangat motivasi, dorongan, masukan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik, saran, dan pengembangan



penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk lebih mendapatkan hasil yang lebih dalam atas karya tulis dengan topik serupa.

Yogyakarta, 2018

Usly Ayu Lestari

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                   | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                   | iv   |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....       | v    |
| INTISARI.....                             | viii |
| ABSTRAK .....                             | ix   |
| KATA PENGANTAR .....                      | x    |
| DAFTAR ISI .....                          | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                        | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....        | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                   | 10   |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 10   |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....              | 13   |
| A. Landasan Teori .....                   | 13   |
| 1. Teori <i>Atribusi</i> .....            | 14   |
| 2. Wajib Pajak.....                       | 15   |
| 3. Kepatuhan Pajak .....                  | 16   |
| 4. Kesadaran Wajib Pajak .....            | 16   |
| 5. Pengetahuan Tentang Pajak .....        | 17   |
| 6. Tanggung Jawab Moral.....              | 17   |
| 7. Lingkungan Wajib Pajak .....           | 18   |
| 8. Sikap Fiskus.....                      | 18   |
| 9. Sanksi Denda .....                     | 19   |
| B. Penelitian Terdahulu .....             | 19   |
| C. Hipotesis.....                         | 20   |

|  |    |
|--|----|
| D. Model Penelitian .....  | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                  | 29 |
| A. Subjek Penelitian .....                                       | 29 |
| B. Jenis Data .....  | 29 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel .....                               | 30 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 30 |
| E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian ..... | 30 |
| F. Uji Kualitas Instrumen Data .....                             | 35 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....                         | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                     | 40 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                          | 41 |
| B. Karakteristik Responden .....                                 | 41 |
| C. Uji Kualitas dan Instrumen Data .....                         | 43 |
| D. Pembahasan (Interpretasi) .....                               | 60 |
| BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN ....          | 69 |
| A. Simpulan .....  | 69 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                                 | 69 |
| C. Saran .....   | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA   |    |
| LAMPIRAN   |    |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1. Data Kuesioner Responden .....               | 41 |
| Tabel 4.2. Data Statistik Karakteristik Responden ..... | 41 |
| Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif .....               | 43 |
| Tabel 4.4. Uji Validitas .....                          | 47 |
| Tabel 4.5. Uji Reliabilitas .....                       | 49 |
| Tabel 4.6. Uji Normalitas .....                         | 50 |
| Tabel 4.7. Uji Multikolinearitas .....                  | 51 |
| Tabel 4.8. Uji Heteroskedastisitas .....                | 52 |
| Tabel 4.9. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....    | 53 |
| Tabel 4.10. Uji F .....                                 | 54 |
| Tabel 4.11. Uji T .....                                 | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Model Penelitian ..... | 28 |
|------------------------------------|----|