

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui adakah pengaruh faktor internal dan eksternal dari diri wajib pajak (WP), diantaranya kesadaran WP, pengetahuan WP, tanggung jawab moral, lingkungan, sikap fiskus serta sanksi denda pada Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di kabupaten Sleman, Bantul, dan Kota Yogyakarta. Melihat hasil dari penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran WP berpengaruh positif dan signifikan pada Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Pengetahuan WP berpengaruh positif dan signifikan pada Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Tanggung Jawab Moral berpengaruh positif dan signifikan pada Kepatuhan Wajib Pajak.
4. Lingkungan tidak berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak.
5. Sikap Fiskus tidak berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak.
6. Sanksi Denda berpengaruh positif dan signifikan pada Kepatuhan Wajib Pajak.

## **B. Keterbatasan**

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain :

1. Ruang lingkup penelitian hanya pada Wajib Pajak kendaraan bermotor yang berada di DIY (kabupaten Sleman, Bantul dan Kota Yogyakarta).
2. Dalam pengambilan data, dalam penelitian ini hanya terbatas dengan menggunakan kuesioner.
3. Penelitian ini hanya menguji pengaruh dari variabel-variabel kesadaran WP, pengetahuan WP, tanggung jawab moral, lingkungan, sikap fiskus serta sanksi denda. Diduga masih ada variabel-variabel lain yang mungkin berpengaruh juga terhadap kepatuhan WP yang tidak diuji dalam penelitian ini.
4. Penggunaan instrumen kuesioner terkadang dapat menimbulkan bias pada penelitian, karena jawaban dari responden terkadang tidak mencerminkan keadaan yang sesungguhnya.

## **C. Saran**

Dengan keterbatasan dari penelitian ini maka berikut adalah saran yang diberikan peneliti untuk peneliti selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas cakupan subyek penelitiannya, untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal dan dapat menggambarkan keadaan yang lebih nyata.
2. Untuk penelitian selanjutnya hendaknya menambahkan variabel yang lain selain kesadaran WP, pengetahuan WP, tanggung jawab moral, lingkungan,

sikap fiskus serta sanksi denda pada Kepatuhan Wajib Pajak atau mengganti variabel dependennya seperti contohnya penghindaran pajak.

3. Pada penelitian berikutnya hendaknya dapat menggunakan metode penelitian yang lain dan tidak terpaku hanya dengan metode penyebaran kuesioner saja, seperti contohnya dengan melakukan wawancara singkat kepada setiap Wajib Pajak.
4. Penelitian berikutnya hendaknya lebih mendalami lagi tentang variabel sikap fiskus dimana pada penelitian ini variabel tersebut ditolak agar dengan adanya penelitian lainnya akan lebih memperjelas apa yang sebenarnya terjadi.
5. Kesadaran dalam diri wajib pajak khususnya mengenai Pajak Kendaraan Bermotor merupakan partisipasi dari masyarakat untuk menunjang pembangunan daerah harus ditingkatkan. Dari pihak SAMSAT seharusnya dapat menunjukkan bukti nyata bahwa iuran pajak kendaraan bermotor yang dibayar sudah dimanfaatkan dengan tepat sehingga dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.