

**ANALISA PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT.CINEMAXX
CABANG LIPPO PLAZA YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF INTRINSIC MOTIVATION AND WORK SATISFACTION TO
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR (OCB) AS INTERVENING VARIABLE ON PT.CINEMAXX
BRANCH LIPPO PLAZA YOGYAKARTA EMPLOYEES***

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

AULIA FERNANDO

20140410152

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2017

PERYATAAN

Dengan ini saya,

Nama :Aulia Fernando

Nomor Mahasiswa :20140410152

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT.CINEMAXX CABANG LIPPO PLAZA YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia naskah ini dibatalkan.



Yogyakarta, 27 Maret 2018



AULIA FERNANDO

MOTTO

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah bersama kita”

(Q.S. At-Taubah 40)

“Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah kenyataan”

(Pablo Picasso)

“Setiap orang punya jatah gagal, maka habiskanlah jatah gagal mu ketika kamu masih muda”

(Dahlan Iskan)

“Ketika lelah dan bosan telah menghampiri kamu dalam suatu perjuangan, lihat kebelakang dan ingat bagaimana kamu bersemangat untuk memulainya”

(Aulia Fernando)

“Learn from yesterday, Live for today, Hope for tomorrow”

(Albert Einstein)

“Success is not entitlement, you must work hard for it”

(Howard Schultz)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah, tak henti-hentinya selalu peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan seluruh kenikmatan yang tak terukur, sehingga penulis mampu untuk menegakkan punggung, menahan kantuk hingga membuka pikiran untuk menyelesaikan karya tulis ini. “Skripsi” yang namanya sering di *pleset* kan oleh beberapa mahasiswa berdasarkan rintangan yang dihadapi untuk menyelesaikannya, seperti “*skripsweat*” yang memiliki maksud penulis tersebut sampai mengeluarkan keringat atas upayanya untuk menyelesaikan skripsi. Adapun penulis memiliki sebutan sendiri untuk skripsi yaitu “*skripsleep*”, yang dengan susah payah penulis harus menahan kantuk hingga tidak tidur untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu, Bapak, Adik dan Saudara ku tercinta, salam rindu bertabur doa untuk kalian selalu, terimakasih atas segala dukungan doa dan ucapan sehingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Yang kedua kepada Ibu Tri Maryati, adalah sosok dosen yang ramah dan senantiasa mendampingi setiap mahasiswa yang tengah berkeluh kesah tentang perkuliahan yang dijalaninya. Dosen yang selalu sabar apabila menghadapi mahasiswa seperti saya, yang terkadang harus berkali kali revisi dan berbagai macam mahasiswa lainnya. Serta dosen yang sangat mudah ditemui di area kampus, terimakasih Bu untuk semua hal yang telah kau berikan atas terselesaikannya skripsi ini.

Yang ketiga dan terakhir, terimakasih kepada orang tercinta Mitha Murtiana yang senantiasa mendukung dan memotivasi saya untuk selalu keluar dari zona nyaman, dan mensyukuri apa yang telah Allah berikan, semoga pula Allah memberikan jalan bagi kita untuk bersatu dalam sebuah ikatan yang sah, *amin*. Untuk sahabat-sahabat ku, terimakasih atas segala macam dukungan yang telah kalian berikan, walaupun saya menyadari dukungan yang saya berikan ke kalian tidak seberapa untuk menyelesaikan skripsi. Mas Pras yang telah banyak memberikan saran, Mas Imam yang telah memberikan *indirect motivation* , Mas Sigit, Mas Hasim, serta Mas Roofiif yang selalu meramaikan kos biru, sehingga muncul gairah untuk mengerjakan skripsi bersama dan tak lupa Mas Ipul yang selalu mendoakan kita semua agar dimudahkan dalam segala persoalan yang kita hadapi dan untuk semua sahabatku lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya hanya bisa mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya karena berkat kalian saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya sehingga penulis bisa dengan lancar menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.CINEMAXX CABANG LIPPO PLAZA YOGYAKARTA”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing, Tri Maryati, SE., M.M. yang telah banyak membantu memberikan masukan serta membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu serta sanak saudara yang selalu memberikan semangat serta do'a hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat dan orang tercinta yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman program studi manajemen UMY angkatan 2014, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
6. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sebagai akhir kata, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari betul bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat peneliti harapkan, sehingga penelitian berdasarkan topik ini dapat digali dan dikembangkan secara lebih mendetail dan lebih baik.

Yogyakarta, 27 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Motivasi Intrinsik.....	9
2. Kepuasan Kerja	14

3.	<i>Organization Citizenship Behaviour (OCB)</i>	18
4.	Kinerja.....	21
B.	Penelitian Terdahulu	24
C.	Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis.....	26
1.	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap variabel Kinerja	26
2.	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap variabel OCB	27
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	28
4.	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap OCB	29
5.	Pengaruh OCB terhadap Kinerja.....	29
6.	Pengaruh mediasi OCB antara Motivasi Intrinsik dan Kinerja.....	30
7.	Pengaruh mediasi OCB antaraKepuasan Kerja dan Kinerja.....	30
D.	Model penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
A.	Subyek dan Obyek Penelitian	32
1.	Subyek Penelitian.....	32
2.	Obyek Penelitian	32
B.	Populasi dan Sampel	33
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
1.	Variabel Penelitian	35
2.	Definisi Operasional Variabel.....	36
E.	Uji Kualitas Instrumen	37

1.	Uji Validitas	37
2.	Uji Reliabilitas	38
F.	Teknik Analisis Data.....	39
1.	Analisis Deskriptif	40
2.	Analisis statistik inferensial	40
a.	Merancang model pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
b.	Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	42
c.	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1.	Sejarah Umum.....	45
2.	Visi dan Misi	45
B.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	46
C.	Profil Responden.....	47
D.	Uji Kualitas Instrumen	47
1.	Uji Validitas	47
2.	Uji Reliabilitas	50
E.	Analisis Data	51
1.	Analisis Deskriptif	51
2.	Analisis Statistik Interferensial	56
a.	Menilai <i>Outer Model</i> atau Measurement Model.....	56
b.	Menilai AVE, <i>Composite Reliability</i> , dan <i>Cronbach Alpha</i>	58

c.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
d.	Pengujian Hipotesis.....	61
e.	Pengujian Pengaruh Mediasi.....	64
F.	Pembahasan.....	66
1.	Pengujian Hipotesis.....	66
2.	Pengujian Pengaruh Mediasi.....	69
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....		72
A.	Kesimpulan	72
B.	Keterbatasan.....	74
C.	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		83
Lampiran 1		84
Lampiran 2		89
Lampiran 3		90
Lampiran 4		96
Lampiran 5		97
Lampiran 6		102
Lampiran 7		105
Lampiran 8		106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	47
Tabel 4. 2 Hasil <i>Loading Factor</i>	48
Tabel 4. 3 Hasil <i>Loading Factor</i> valid.....	49
Tabel 4. 4 Perbandingan Nilai <i>Discriminant Validity</i> dengan AVE	50
Tabel 4. 5 Evaluasi Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Motivasi Intrinsik.....	52
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif OCB	54
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kinerja	55
Tabel 4. 10 Nilai <i>Loading Factor Default</i>	56
Tabel 4. 11 Nilai <i>Loading Factor Valid</i>	57
Tabel 4. 12 AVE, <i>Composite Reliability</i> , <i>Cronbach Alpha</i>	58
Tabel 4. 13 <i>R-Square</i>	60
Tabel 4. 14 <i>Result For Total Effect</i>	61
Tabel 4. 15 <i>Output Indirect Effect</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 3. 1 Alur Pengujian Menggunakan <i>SmartPLS</i>	41
Gambar 4. 1 <i>Inner Model</i>	59