

HALAMAN JUDUL

KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM
PENATAAN KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2015-2016

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Erinda Alfiani Fauzi

NIM 20140520012

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOISAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erinda Alfiani Fauzi

NIM : 20140520012

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM PENATAAN KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2015-2016

Merupakan hasil karya penelitian saya sendiri dan belum diajukan untuk penelitian dalam bentuk apapun di perguruan tinggi manapun atau bukan hasil plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah ditulis oleh orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, saya akan bertanggungjawab dan bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 19 Februari 2018

Erinda Alfiani Fauzi

MOTTO

Jangan pernah berkata tidak bisa atau tidak mampu bila kamu belum pernah mencobanya.
Cobalah, walaupun semua hal sulit bukan berarti kita tidak mampu – Hj. Iriana Rachmayanti

Lebih baik cinta itu seadanya saja karena yang berlebihan tidak baik
“sampai aku berdoa dan aku bertanya Ya Allah mengapa aku begitu mencintai sesuatu sampai
begini?” – Rasfia Wondayana Fauzi

Hiduplah dengan Menyenangkan – Erinda Alfiani Fauzi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang maha pengasih lagi maha penyayang dengan ini saya persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Sang pencipta , yang maha pengasih lagi maha penyayang Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkah dan rahmat-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua ku yang tercinta H. Fauzi Tambang Sh. Msi dan Hj. Iriana Rachmayanti yang selalu menyayangi ku , yang selalu percaya kepadaku dan tidak pernah meragukan anaknya sendiri dalam melakukan hal apapun. Aku , anakmu selalu ingin membuat kalian bangga dan bahagia. Terimakasih telah memberikan motivasi ,dukungan dan doa yang tak pernah putus sehingga skripsi ini dapat selesai seperti apa yang direncanakan.
3. Kepada saudari perempuanku , Rasfia Wondaya Fauzi yang selalu aku sayangi dan aku banggakan. Terimakasih atas semua hal yang telah kaka berikan kepada adikmu. Terimakasih selalu percaya , mendukung dan memberi motivasi kepada adikmu sehingga skripsi ini akhirnya terselesaikan.
4. Kepada saudara lelakiku, Muhammad Rafli Fauzi yang selalu kuingat dan ku sayangi. Terimakasih karena menjadi motivasiku dalam berkuliah dan mengerjakan skripsi ini karena aku harus menjadi kaka yang dapat kau banggakan kelak.
5. Kai Abdurachman dan Nini Hatim terimakasih karena telah mendoakan ku untuk segera lulus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Aku menyayangi kalian.
6. Bue Surkati dan Alm Tambi Anisa terimakasih selalu mendoakan ku untuk segera menyelesaikan studi ini. Aku menyayangi kalian.
7. Dosen pembimbingku ibu Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si yang telah sabar dan ikhlas membimbingku dalam mengerjakan skripsi. Saya persembahkan skripsi ini untuk ibu , terimakasih banyak dari saya bu.
8. Untuk LEGISLATIF sahabatku dari dunia insha Allah sampai jannah. Yantia Hariesta Purnomo , Diah Aulia , Muthia Annisa Elvira , Rurie Wiedya Rahayu dan Nabilla Syavalensi Durasid terimakasih banyak dukungan kalian selama ini. Motivasi kalian

membuat aku bersemangat untuk mengerjakan skripsi. Terimakasih selama ini yang selalu ada bukan ada apanya. Kalian istimewa dan sempurna dalam segala hal. Terimakasih saudara ku, untuk selalu mempercayai aku dan selalu menyayangi aku setiap waktu.

9. Sahabat perjuangan ku Afiat Fajriyati atau dede terimakasih selalu ada disaat sedih maupun susah. Tugas ini akhirnya dapat kita selesaikan. Terimakasih telah berbagi dalam banyak hal. Terimakasih karena selalu menjadi teman yang tidak pernah meninggalkan ku dibelakang walaupun hanya sejengkal dari semester 1 sampai akhir, kamu baik. Terimakasih dede.
10. Muhammad Gading Kliscep Tama , terimakasih telah mengajarkan banyak hal yang bermanfaat selama perkuliahan ini sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan. Aku sangat berterimakasih dan bersyukur kita dapat berbagi.
11. Sahabat seperjuanganku JPMP , Bang Novan , Amri , Bang Isal , Anggit, Isma , Frizha , Intan , Deswan , Gading , Ilhamudin , Fazri , Arep , Afiat , Juned, Denny dan bang Roni. Terimakasih karena kalian selalu baik terhadapku sehingga aku selalu merasa dirumah walaupun di tanah rantau.
12. Kelompok KKN 097 terimakasih kalian telah mendorongku untuk cepat menyelesaikan skripsi ini. Diah Egha Pratiwi, Taufiq Akbar dan Royan Sholeh terimakasih banyak telah baik kepadaku pada saat KKN sampai detik ini menerima ku sebagai saudara , teman dan sahabat kalian. Aku sangat bersyukur akan hal itu.
13. Teman Revisi Mba Tanjung , Ica Destriana , Serli , Anggisa , Nita , dan Elfi terimakasih karena sudah membantu dan berkerjasama dalam menyelesaikan revisi ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas seluruh limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Penataan Kawasan Malioboro Tahun 2015-2016”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan untuk penulisan karya ilmiah berikutnya dapat lebih baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana dan memperoleh gelar kesarjanaa pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ir. H. Gunawan Budiyo, M.P.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.
3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Mochamad Zaenuri, M.Si.

4. Dosen Pembimbing Skripsi Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. Terimakasih atas waktu dan kesabaran dalam membimbing selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga skripsi.
7. Bapak Agus Purnomo S.IP , terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap agar hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak serta dijadikan sumber pengetahuan yang baru bagi pembaca maupun penulis karena kesempurnaan hanya milik-Nya.

Yogyakarta, 19 Februari 2018

Erinda Alfiani Fauzi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
SINOPSIS	xvii
BAB IPendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Pragmatis	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	8
1.6 Kerangka Teori	11
1.6.1 Komunikasi Pemerintahan	11
1.6.1.1 Komunikasi.....	11
1.6.1.2 Pemerintah	13
1.6.1.3 Komunikasi Pemerintahan	14
1.6.1.4 Elemen Proses Komunikasi Pemerintahan	15
1.6.1.5 Fungsi Komunikasi Organisasi Pemerintahan	15
1.6.1.6 Saluran atau jaringan Komunikasi Pemerintahan.....	16
1.6.1.7 Tahapan Proses Komunikasi Pemerintahan.....	16
1.6.1.8 Masalah <i>Blokages</i> dalam Komunikasi	18

1.6.1.9 Langkah Strategis Komunikasi Pemerintahan	19
1.6.2 Tata Ruang Kota	19
1.6.2.1 Bagian Wilayah Perkotaan.....	20
1.6.2.2 Rencana Pola Ruang	21
1.6.2.3 Ketentuan Pemanfaatan Ruang	21
1.6.2.4 Peraturan Zonasi	22
1.6.2.5 Aktor yang Menyusun Rencana.....	22
1.7 Definisi Konseptual	23
1.8 Definisi Operasional	24
1.9 Metode Penelitian	25
1.9.1 Jenis Penelitian	25
1.9.2 fokus Penelitian.....	27
1.9.3 Lokasi Penelitian.....	27
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	27
1.9.5 Teknik Analisis Data.....	29
1.9.6 Jenis Data.....	30

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1. Gambaran Umum Wilayah Kota Yogyakarta.....	31
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Yogyakarta.....	31
2.1.2 Topografi Kota Yogyakarta	32
2.1.3 Jumlah Penduduk.....	34
2.1.4 Jumlah Wisatawan	35
2.2 Profil Unit Pelaksana Teknis	38
2.2.1 Sejarah UPT Malioboro	38
2.2.2 Fungsi dan Tugas UPT Malioboro.....	38
2.2.3 Struktur Organisasi UPT Malioboro	40
2.2.3.1 Tugas Kepala UPT Malioboro	41
2.2.3.2 Sub Bagian Tata Usaha.....	42

2.2.3.3 Divisi Pemberdayaan	43
2.2.3.4 Pemeliharaan Kebersihan	45
2.2.3.5 Divisi Ketentraman, Ketertiban dan lalu Lintas.....	46

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Proses Komunikasi pemerintah dalam Penataan Malioboro.....	48
3.1.1 Komunikator	55
3.1.2 Pesan	62
3.1.3 Media atau Saluran	64
3.1.4 Komunikan.....	66
3.1.5 <i>Feedback</i>	67
3.1.5.1 <i>Feedback</i> Juru Parkir	68
3.1.5.2 <i>Feedback</i> Pedagang Kaki Lima	70
3.1.5.3 <i>Feedback</i> Masyarakat	71
3.2 Faktor Penghambat Komunikasi Pemerintahan	72
3.2.1 Penggunaan Bahasa	72
3.2.2 Pemberian Penafsiran.....	73
3.2.3 Perbedaan Status	73
3.2.4 Ketidaksedian memberikan atau menerima Informasi.....	74
3.2.5 Tekanan-tekanan	74
3.2.6 Pembatasan	74
3.3 Langkah Strategis.....	75
3.3.1 Memilih Bahasa, Saluran dan Media yang tepat.....	75
3.3.2 Meminimalisir Rintangan dalam Komunikasi Pemerintah..	76
3.3.3 Menguasai Praktek Komunikasi Pemerintahan	76

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	78
4.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data primer	30
Tabel 1.2 Data Skunder.....	30
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kota Yogyakarta Menurut Kecamatan	32
Tabel 2.2 Banyaknya Pengunjung Wisata Menurut Jenis Pengunjung di Kota Yogyakarta Tahun 2015.....	36
Tabel 2.3 Banyaknya Pengunjung Wisata Menurut Jenis Pengunjung di Kota Yogyakarta tahun 2016	36
Tabel 2.4 Jumlah Hotel dan jasa Akomodasi menurut kecamatan dan Golongan Hotel di Kota Yogyakarta tahun 2015	37
Table 2.5 Jumlah kendaraan bermotor di kota Yogyakarta tahun 2015-2016.....	37
Tabel 3.1 Komunikator dalam proses komunikasi pemerintahan.....	57
Tabel 3.2Pesan dalam proses komunikasi pemerintah	63
Tabel 3.3Media dalam proses komunikasi pemerintahan.....	65
Tabel 3.4Komunikan dalam proses komunikasi pemerintah	66
Tabel 3.5Feedback dalam komunikasi Pemerintah	68
Tabel 3.6 Faktor Penghambat Komunikasi Pemerintahan.....	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis	
Pengelolaan Kawasan Malioboro	40
Bagan 3.1 Proses Komunikasi Laswell.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Komunikasi menurut Lasswel.....	11
Gambar 2.1 Kantor UPT Malioboro	39
Gambar 3.1 Proses Koordinasi	51
Gambar 3.2 Proses Komunikasi dua arah antara UPT dan Paguyuban Parkir.....	53
Gambar 3.3 Proses Komunikasi pemerintah Kepada PKL	54
Gambar 3.4 Komunikator Dominan.....	59
Gambar 3.5 Komunikator dominan (Cloud tag)	60
Gambar 3.6 Pedagang Kaki Lima dan Wisatawan.....	66
Gambar 3.7 Taman Parkir Abu Bakar Ali	79
Gambar 3.8 Masyarakat pengguna Pedestrian	71