

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Purwa Tirta
Dharma Kota Purwodadi)**

***ANALYZE THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
DISCIPLINE AND TRAINING EMPLOYEES ON PERFORMANCE OF
EMPLOYEES***

*(studi on employess Perusahaan Daerah Air Minum Purwa Tirta Dharma kota
Purwodadi)*



Oleh:

TIKA PUTRI ARUMSARI

20140410203

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Purwa Tirta
Dharma Kota Purwodadi)**

***ANALYZE THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
DISCIPLINE AND TRAINING EMPLOYEES ON PERFORMANCE OF
EMPLOYEES***

*(studi on employess Perusahaan Daerah Air Minum Purwa Tirta Dharma kota
Purwodadi)*

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta**



Oleh:

TIKA PUTRI ARUMSARI

20140410203

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

201

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Purwa Tirta Dharma
Kota Purwodadi)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF THE LEADERSHIP OF A
TRANSFORMATIONAL, WORK DISCIPLINE, ANF TRAINING
EMPLOYEES ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES***

*(study on employess Perusahaan Daerah Air Minum Purwa Tirta Dharma kota
Purwodadi)*



Diajukan Oleh:

TIKA PUTRI ARUMSARI

20140410203

Telah Disetujui oleh Dosen pembimbing

Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE., M.Si

Yogyakarta, 29 Maret 2018

NIK : 17900621199409143037

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT. PLN (Persero) Area Sumbawa, Wilayah Sumbawa Besar,
Nusa Tenggara Barat)

**THE IMPACT OF INCENTIVE AND JOB SATISFACTION TOWARD
THE EMPLOYEE PERFORMANCE**
(Studi at PT. PLN (Persero) Sumbawa Area of Sumbawa Besar, Nusa
Tenggara Barat)

Diajukan Oleh:

IRMY ALMEYANTI
20140410121

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Tanggal 21 April 2018
Yang Terdiri dari


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono

Ketua Tim Penguji


Tri Maryati, SE., MM.

Anggota Tim Penguji


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhamadiyah Yogyakarta



Rizal Yava, SE, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK/19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tika Putri Arumsari

Nomor Mahasiswa : 20140410203

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM PURWA TIRTA DHARMA KOTA PURWODADI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2018

Tika Putri Arumsari

MOTTO

Allah Dulu, Allah lagi, Allah Terus!
Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah
(LESSING)

*“Khairunnas Anfauhum Linnas artinya sebaik-baiknya manusia
adalah manusia yang bermanfaat bagi manusia lainya”*
(IMAM BUKHARI)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu,
mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat
rezeki melimpah
(KAHLIL GIBRAN)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang
tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan
pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya
kamu sendiri yang tersenyum
(MAHATMA GANDHI)

ORANG PINTAR DIKALAHKAN ORANG BEJO

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* karya ini penulis mempersembahkan kepada

1. Kedua orang tua terhebat dan luar biasa, ibu Siti Qomariyah dan Bapak Kasmin serta saudara penulis yaitu Dinda Tika Cahyaningrum, Tika Bola Rahmawati, Zega Hendra Irawan serta Haninda Aulia irawan yang telah memberika kasih sayang, semangat, doa yang tiada hentinya serta dukungan moral dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Keluarga Kos Flamboyan, terkhusus untuk Aulifah Rachmawati dan Meyka Cahya yang selalu memberikan motivasi, semangat, keceriaan dan banyak membantu saya dalam mengerjakan skripsi dan tidak bosan mendengarkan keluhan saat mengerjakan skripsi.
3. Kepada sahabat kontrakan koh yaitu Awalika, Maharani, Meyka, Rikaayu, Rizkimukti, Nieken, Septi yang telah menjadi sahabat penulis sejak SMA dan sampai sekarang masih terus memberikan semangat dan keceriaan.
4. Sahabat Rea-Reo yaitu Nanda, Galuh Andri, Jay, Bagus, Agung, Nina serta Habib yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur dikala penat mengerjakan skripsi
5. Untuk Kedua teman seperjuangan skripsian Diana dan Irmay, terimakasih sudah mau berjuang sama-sama dari awal bimbingan hingga kita lulus sama-sama.

6. Kepada Almamaterku terhebat, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

Sebagai kata akhir, manusia adalah tempatnya salah dan khilaf, penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik yang sama.

Yogyakarta, 20 Maret 2018

Tika Putri Arumsari

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional, disiplin kerja dan pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Purwa Tirta Dharma kota Purwodadi. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Purwa Tirta Dharma kota Purwodadi yang telah mengikuti pelatihan. Dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 150 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis menggunakan Regresi Linier berganda dengan bantuan software IBM SPSS.22. Berdasarkan analisis yang dilakukan oleh peneliti diperoleh hasil, bahwa Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan serta Pelatihan Karyawan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Pelatihan , Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational leadership, discipline and training employees on performance of employees at PDAM Puwa Tirta Dharma into the town of Purwodadi. The subjects in this study were both PDAM Purwa Tirta Dharma Purwodadi city who has attended training. And the sample used in this study amounted to 150 employees. Sampling using a purposive sampling method. The method of multiple Linear Regression analysis using with the help of software IBM SPSS. 22. Based on the analysis conducted by the researchers retrieved results, that Transformational Leadership is positive and significant effect on performance of employees, Disciplined Work a positive and significant effect on performance of employees as well as Employee training is also positive and significant effect on performance of employees.

Keywords: Transformational Leadership, Discipline, Training, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesempatan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi/perusahaan dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Rini Juni Astuti, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Bapak dan Ibu serta Kakak-adik ku yang senantiasa memberikan semangat dan do'a kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

4. Semua Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan begitu banyak Ilmu pengetahuan dan Ilmu moral yang sangat berharga serta bermanfaat bagi penulis.
5. Segenap Staff TU dan Pengajaran Ilmu Ekonomi yang telah memberi kemudahan dan membantu administrasi selama perkuliahan dan penulisan karya tulis ini.
6. Sahabat-sahabat ku tercinta Meyka, Aulifah, Rea-reo dan Kontrakankoh yang selalu memberikan penulis motivasi dan do'a dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2014 yang selalu memberikan saran, bantuan, do'a dan motivasi kepada penulis untuk senantiasa semangat dalam menyusun skripsi ini.

Sebagai kata akhir, manusia adalah tempatnya salah dan khilaf, penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik yang sama.

Yogyakarta, 20 Maret 2018

Tika Putri Arumsari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan	13
a. Definisi Kinerja	13
b. Indikator Kinerja	14
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
d. Dampak Kinerja	16
2. Kepemimpinan Transformasional	16
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional	16
b. Indikator Kepemimpinan Transformasional	18
c. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	20
d. Faktor Efektifitas Kepemimpinan Transformasional.....	20

3.	Disiplin Kerja	20
a.	Definisi Disiplin Kerja	20
b.	Indikator Disiplin Kerja	22
c.	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
d.	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	24
4.	Pelatihan Karyawan.....	24
a.	Definisi Pelatihan	24
b.	Indikator Pelatihan	26
c.	Manfaat Pelatihan.....	27
d.	Metode Pelatihan.....	28
e.	Tujuan Pelatihan.....	31
B.	Penelitian Terdahulu	32
C.	Hipotesis.....	35
D.	Model Penelitian	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
A.	Objek dan Subyek Penelitian	40
B.	Jenis dan Sumber Data	40
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
E.	Definisi Operasional.....	41
F.	Uji Kualitas Instrumen	43
1.	Uji Validitas	43
2.	Uji Reliabilitas	44
3.	Uji Asumsi Klasik	44
a.	Uji Normalitas.....	44
b.	Uji Heteroskedastisitas.....	45
c.	Uji Multikolinearitas	45
G.	Uji Hipotesis.....	45
1.	Regresi Linier Berganda	45
2.	Uji F	46
3.	Uji t.....	46

4. Koefisien Determinasi.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Karakteristik Responden	48
B. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian.....	50
C. Uji Kualitas Dan Instrumen Data.....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas.....	56
3. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Heteroskedastitas.....	57
c. Uji Multikoloniaritas	58
D. Hipotesis dan Analisis Data.....	58
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	58
2. Uji Regresi Simultan (uji f)	59
3. Uji Regresi Parsial (uji t).....	60
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	61
E. Analisis Deskriptif Statistik	61
F. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	71
C. Keterbatasan Penelitian	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Definisi Operasional Variabel.....	41
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Alat Kelamin	48
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Jabatan.....	48
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....	49
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan Yang Diikuti	49
4.5. Unit Kerja Wilayah Operasi Pdam Kota Purwodadi	52
4.6. Visi Dan Misi Pdam Kota Purwodadi.....	53
4.7. Hasil Uji Validitas.....	54
4.8. Hasil Uji Reliabilitas	56
4.9. Hasil Uji Normalitas	57
4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
4.13. Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	62
4.14. Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	63
4.15. Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan Karyawan	64
4.16. Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	65

DAFTAR GAMBAR

1.1.Kerangka Pemikiran Penelitian.....	39
--	----