

**PENGARUH INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. PLN (Persero) Area Sumbawa Wilayah Sumbawa Besar,
Nusa Tenggara Barat)**

**THE IMPACT OF INCENTIVE AND JOB SATISFACTION TOWARD
THE EMPLOYEE PERFORMANCE**

**(Studi at PT. PLN (Persero) Sumbawa Area of Sumbawa Besar, Nusa
Tenggara Barat)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :
IRMY ALMEYANTI
20140410121

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Irmey Almeyanti

Nomor Mahasiswa : 20140410121

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi pada PT. PLN (Persero) Area Sumbawa, Wilayah Sumbawa Besar, Nusa Tenggara Barat)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2018

Irmey Almeyanti

MOTTO

“Kita tidak akan paham arti kesenangan tanpa kesusahan terlebih dahulu, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Qs. Al-Insyirah:6)

“Cobalah untuk tidak menjadi orang yang sukses, tapi menjadi orang yang lebih bernilai”

(Albert Einstein)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja.....	8
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	8
b. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
c. Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2. Insentif.....	10
a. Definsi Insentif	10
b. Faktor yang mempengaruhi insentif.....	11
c. Indikator Insentif	13
3. Kepuasan kerja	14
a. Definisi Kepuasan Kerja	14
b. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Hipotesis	22

1. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	22
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
D. Model Penelitian	25
BAB III METODA PENELITIAN	26
A. Subyek dan Obyek Penelitian	26
1. Subyek	26
2. Obyek	26
B. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel	27
C. Jenis Data	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional Variabel	28
F. Uji Kualitas Instrumen	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	30
G. Uji Asumsi Klasik	31
1. Normalitas	31
2. Heteroskedastisitas	31
3. Multikolonieritas	31
H. Uji Hipotesis	32
1. Uji Statistik t	32
2. Uji Statistik F	33
3. Uji Determinasi (R^2)	33
I. Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B. Uji Kualitas Instrumen	38
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	42
D. Analisis Deskriptif	45
E. Pembahasan	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	51
A. Simpulan	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	16
3.1. Definisi Operasional Variabel	29
1.1. Uji Validitas	38
1.2. Uji Reliabilitas.....	40
1.3. Uji Normalitas	41
1.4. Uji Heteroskedastisitas	41
1.5. Uji Multikolinieritas	42
1.6. Uji Regresi Linier Berganda.....	43
1.7. Analisis Deskriptif.....	46

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	25
---------------------------	----