

**PERAN *BUDGET-BASED INCENTIVE CONTRACTS*, *SOCIAL INCENTIVES*, TARGET KINERJA, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(Studi Eksperimen)**

ROLE OF *BUDGET-BASED INCENTIVE CONTRACTS*, *SOCIAL INCENTIVES*, PERFORMANCE TARGETS, AND COMPLEXITY TASKS ON INDIVIDUAL PERFORMANCE

(Experimental Studies)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

INDAH WIRANTIKA SUSANTI

20140420148

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Indah Wirantika Susanti

Nomor mahasiswa : 20140420148

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PERAN *BUDGET-BASED INCENTIVE CONTRACTS, SOCIAL INCENTIVES, TARGET KINERJA, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA INDIVIDU (Studi Eksperimen)***" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Februari 2018



Indah Wirantika Susanti

MOTTO

Lakukan yang terbaik, sampai kita tidak bisa menyalahkan diri sendiri atas semua yang terjadi

(Magdalena Neuner)

Ketakutan tidak ada dimanapun, kecuali pada pikiran kita sendiri

(Dale Carnegie)

Percaya diri membuatmu menang sebelum memulai

(Marcus Garvey)

Jika kamu berfikir kamu bisa, maka kamu bisa

(Anonim)

Barang siapa merasa letih dimalam hari karena ia bekerja, maka dimalam itu ia diampuni

(HR. Ahmad)

Belajarlah disaat orang lain tidur, bekerjalah disaat orang lain bermalas-malas, mempersiapkan disaat orang lain bermain, dan bermimpilah saat orang lain berharap

(William Arthur Ward)

Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkannya menuju jalan ke surga

(HR Muslim)

Kesuksesan bukan akhir, kegagalan bukan hal yang fatal, hal itu adalah keberanian untuk melanjutkan apa yang penting

(Winston Churchill)

Peluang tidak terjadi begitu saja, tetapi anda harus membuatnya

(Chris Grosser)

Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikan dengan baik

(HR Thabrani)

Kau hanya hidup sekali, tapi kalau berarti, sekali saja cukup

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk

Ibu dan Bapakku tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi dan
selalu ingin kubahagiakan

Keluarga dan Saudara-saudaraku tersayang yang selalu mendukung dan selalu
ingin kubahagiakan

Dosen Pembimbing Skripsiku tercinta yang selalu membimbing dan memotivasi,

Bu Caesar Marga Putri, S.E., M.Sc.

Dosen-dosen UMY tercinta yang selalu membimbing dan memotivasi

Teman-teman satu kos tercinta yang selalu mendukung, memotivasi, dan
membantu kelancaran skripsi ini, Annisa Dwinanda Rini, Selly Viviyanti, dan

Roffi Ade Putri

Ibu laundry depan kos yang selalu mendukung serta mendoakan atas kelancaran

skripsi ini dan sudah seperti ibu kedua bagi penulis

Teman-teman olahraga bulutangkis tercinta yang selalu mendukung, memotivasi,

dan membantu kelancaran skripsi ini, Endradi Roziantho, Bayu Adi Saputra,

Yudia Rahman, dan Pandu Septia Hami

Sahabat tercinta dari kelas 7 SMP yang selalu mendoakan, Kreatifanti Nadia

Aprilia, Tunjung Sekar Laksmi Pandhit, Fadella Hutami Puteri, Laksmi Chyintia

Dewi, Wieke Dwiyantri Ramadhani, Nadiya Pramudian, dan Devi Ameilia

Herningtyas

Sahabat tercinta dari kelas 10 SMA yang selalu mendoakan, Zahra Muftia

Arafani, Sinta Sari Dewi, Anggar Deta, dan Velda Vania Maharani

Sahabat tercinta dari kuliah semester pertama yang selalu memotivasi, Riska Dwi

Hartanti dan Danty Wahyu Safitri

Sahabat tercinta yang banyak membantu peneliti dalam kelancaran skripsi ini

Septy Rohani

Pacarku tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat dan

motivasi, Muhammad Tiqfar Bismallda

serta Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Peran *Budget-Based Incentive Contracts*, *Social Incentives*, Target Kinerja, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Individu (Studi Eksperimen)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan manfaat bagi para pengambil keputusan di dalam perusahaan terutama bagi manajer dalam menentukan jenis insentif, target kinerja dan kompleksitas tugas yang paling efektif dalam meningkatkan kinerja individu di dalam perusahaan karena perbedaan perlakuan yang diberikan kepada masing-masing individu akan berdampak pada peningkatan kinerja individu yang berbeda-beda di dalam perusahaan, serta dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Caesar Marga Putri, S.E., M.Sc. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama ini.
4. Ayah dan Ibu tercinta yang telah senantiasa memberikan dukungan, dorongan, perhatian, dan doa tulusnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.

5. Sahabat-sahabatku tercinta dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, banyak bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, tiada manusia yang sempurna di dunia ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran, yang dapat berguna untuk pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 15 Februari 2018

Indah Wirantika Susanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
1. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal-Setting Theory</i>)	14
2. Teori Harapan (<i>Expectancy Theory</i>)	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu	17
C. Hipotesis	20
D. Model Penelitian.....	28
BAB III METODA PENELITIAN	31
A. Obyek/Subyek Penelitian	31
B. Jenis Data.....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	46
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	49
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	54
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	56
D. Pembahasan (Interpretasi)	64

BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .	70
	A. Simpulan	70
	B. Implikasi Penelitian	70
	C. Saran	71
	D. Keterbatasan Penelitian	72
	DAFTAR PUSTAKA	74
	LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

2.1.	Desain Eksperimen (3x2x2)	30
4.1.	Penentuan Jumlah Partisipan	52
4.2.	Karakteristik Partisipan	53
4.3.	Jumlah Partisipan dalam Setiap Sel Penelitian	55
4.4.	Deskriptif Statistik Sel Penelitian	57
4.5.	Hasil <i>Test of Between Subjects Effects</i>	59

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Konsep Teori Harapan	16
2.2.	Model Penelitian	29