

***FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT  
MASYARAKAT NON MUSLIM MENJADI NASABAH BANK  
SYARIAH***

(Studi Kasus pada Bank Syariah Kota Palangka Raya Provinsi  
Kalimantan Tengah)

***FACTORS AFFECTING THE PUBLIC INTEREST IN NON  
MUSLIM INTO A SHARIA BANK CUSTOMER***

(Case Study on Sharia Bank of Palangka Raya City of Central  
Kalimantan Province)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Yogie Rahmat Saputro**

**20140420042**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yogie Rahmat Saputro

Nomor Mahasiswa : 20140420042

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT MASYARAKAT NON MUSLIM MENJADI NASABAH BANK SYARIAH (Studi pada Bank Syariah Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 28 Maret 2018

Yogie Rahmat Saputro

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah penguasa alam semesta yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.

Mama dan Bapa tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya. Tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua.

Mba Desti, Mba Sari, Mas Angga, Mas Oki yang selalu memberikan dukungan semangat, pengalaman yang berharga serta doanya untuk keberhasilan penulisan skripsi ini.

Terimakasih untuk Indah Septiani Putri untuk segalanya.

Dede, Ami, Rio, Irfan, Ical, Roby, Herry, Heru, Sihu, Kamil, dan teman-teman lain anak perantauan dari Pangkalan Bun yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah menemani saya ngopi bareng, jalan-jalan, berkegiatan yang mungkin akan teringat hingga masa tua nanti.

Reza bagong, Dimas b\*bi, Gilang, Nonop, Bisak serta teman-teman lain anak perantauan dari Palangka Raya. Terimakasih telah menemani saya jalan-jalan di Jogja.

Erwin, Ical. Cibi. Terimakasih sudah ngajarin main futsal walupun kalian juga biasa aja mainnya.

Arief, Bob, Bayu, Wilmar, Adi, serta teman-teman yang ada di Malang. Terimakasih sudah ngasih tempat buat tidur dan nemanin jalan-jalan di Malang.

Iman, Fadlan, Yoma, Panca, Rais, Rosyid, Bustanul, Cholis. Terimakasih telah membantu saya dalam kuliah, mengerjakan tugas, membantu saya dalam menyelesaikan skripsi yang rumit ini. Mungkin jika saya tidak karena bantuan kalian, kuliah/skripsi saya tidak akan selesai.

Teman-teman grup alumni akuntansi kelas B. Terimakasih telah bersabar mendengarkan ocehan tidak jelas saya selama kuliah/diluar kuliah.

Bang Adit dan Mas Handy. Terimakasih telah mengajarkan untuk lebih mengenal dunia kopi.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan, karunia, rahmat dan hidayah-Nya dalam penyusunan skripsi ini, tak lupa pula sholawat beserta salam terhaturkan untuk Suri tauladan seluruh umat muslim Nabi Muhammad SAW yang atas jasa-jasa beliau kita masih hidup dengan keyakinan sebagai umat muslim sehingga proses penyusunan skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Non Muslim menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Bank Syariah Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah) “ dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat menemukan bukti empiris sehingga dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran terkait faktor-faktor yang memengaruhi minat masyarakat non muslim menjadi nasabah bank syariah

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., SAS., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Peni Nugraheni, S.E., M.sc., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan saran sehingga dengan proses bimbingan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., SAS., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan saran sehingga dengan proses bimbingan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Sri Budhi Rizki, S.E., selaku asisten dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan saran sehingga dengan proses bimbingan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu senantiasa memberikan motivasi, dukungan, do'a dan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh staff pengajar, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini, akan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Sebagai kata diakhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 28 Maret 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Teori Atribusi .....	12
2. Minat.....	13
3. Bank Syariah .....	14
4. Lokasi.....	17
5. Pelayanan .....	19
6. <i>Profit sharing</i> (Bagi hasil).....	20
7. Informasi Keuangan .....	21
B. Penurunan Hipotesis.....	22

C. Model Penelitian .....	28
BAB III .....	29
A. Objek/Subjek Penelitian .....	29
B. Jenis Data.....	29
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
F. Uji Kualitas Instrumen .....	33
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	35
BAB IV .....	37
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	37
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	40
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	45
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	55
BAB V .....	62
A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	64
C. Keterbatasan Penelitian .....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jaringan Kantor Perbankan Syariah Tahun 2008-2015.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Perbedaan bank konvensional dan bank syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Karakteristik Data Berdasarkan Hasil Pengisian Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Minat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Lokasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Pelayanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel <i>Profit Sharing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Informasi Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Signifikansi Simultan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Signifikansi Parsial).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Loyalitas**Error! Bookmark not defined.**