

## **MOTTO**

“Tetaplah istiqomah dalam kebaikan”

(Nisa)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR.Tirmudzi)

“Kerjakan kebaikan meskipun kamu anggap itu kecil, sebab engkau tidak tahu  
kebaikan mana yang memasukanmu ke surga”

( Hasan Al-Bashri )

Barang siapa yang ingin do'anya terkabul dan terlepas dari kesulitannya, maka  
hendaklah ia mengatasi (meringankan) kesulitan/kesusahan orang lain.

( HR. Ahmad )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izinNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tak shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahiliyah menuju jaman islamiah seperti saat ini.

Yang pertama skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan ketiga adik yang selalu mendoakan, mendukung, dan menguatkan dari kemarin, sekarang, hingga selamanya.

Yang kedua, untuk dosen pembimbing yang terhormat, Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M. yang selalu memberikan nasehat, wejangan, dan masukan yang sangat berguna bagi penyelesaian skripsi ini.

Yang ketiga untuk *my fiancé*, Ery Sang Sasongko yang selalu menemani walaupun jarak menghalangi. Semoga kita selalu dibersamakan dalam kebaikan.

Yang keempat, untuk sahabat Drama Queen tersayang (Vini, Vien, Reni, Firdha, Arum, Rina, Rara, Putri) dan Geng Baper (Ridho, Soraya, Zulfian, Arum, Reni, Ma'ruf) yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yang kelima, untuk Pras dan Firdha, terima kasih telah berjuang bersama selama kurang lebih setahun belakangan. Semoga Allah membalas kebaikan kalian.

Yang terakhir, untuk teman-teman Manajemen angkatan 2014. Teruslah berjuang dan berusaha. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan melayani terhadap perilaku berbagi pengetahuan guru yang dimediasi oleh komitmen afektif. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi institusi sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penerapan peningkatan kinerja guru melalui perilaku berbagi pengetahuan. Subjek dalam penelitian ini adalah guru di Lembaga Pendidikan Islam Terpadu (LPIT) Ya Ummi Fatimah Pati.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan dengan menggunakan kuisioner dan diperoleh 106 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dan alat analisis menggunakan program AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Melayani mempunyai pengaruh positif terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan, Kepemimpinan Melayani mempunyai pengaruh positif terhadap Komitmen Afektif, Komitmen Afektif mempunyai pengaruh positif terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan, Komitmen Afektif memediasi secara positif pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan.

Kata kunci : Kepemimpinan Melayani, Komitmen Afektif, dan Perilaku Berbagi Pengetahuan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of servant leadership toward knowledge sharing behavior mediated by affective commitment. The information gained from this research is very important for the institution as a consideration for implementing the improvement of teacher performance through knowledge sharing behavior. Subjects in this study were teachers at the Institute of Integrated Islamic Education (LPIT) Ya Ummi Fatimah Pati.*

*The sampling technique in this research used the census method, that is the entire population was sampled. Methods of collection by using questionnaires and obtained 106 respondents. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) and analysis tool using AMOS program. The results of this study indicate that Service Leadership has a positive influence on Knowledge Sharing, Leadership Serving has a positive influence on Affective Commitment, Affective Commitment has a positive influence on Knowledge Sharing, Affective Commitment positively mediates the influence of Serving Leadership on Knowledge Sharing*

*Keywords: Servant Leadership, Affective Commitment, Knowledge Sharing*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kepada Allah Azza wa Jalla, yang telah memberi kami segala nikmat dan karunia, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Yang Dimediasi Oleh Komitmen Afektif”.

Ajaran Islam yang termuat dalam Al-Quran berhasil dijabarkan dalam wujud pembangunan peradaban yang ditopang oleh pengembangan ilmu pengetahuan di tengah-tengah umat islam pada zamannya. Antara iman dan ilmu pengetahuan itu terkait. Begitulah konsepsi Islam. *“Hai jamaah jin dan manusia, jika kamu sanggup menembus penjuru langit dan bumi, maka lintasilah, kamu tidak dapat menembusnya melainkan dengan kekuatan” (Ar-Rahman :33)* Kekuatan inilah yang disebut ilmu pengetahuan, inilah yang menjadi semangat penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerahnya kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Dosen pembimbing, Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M. yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
5. Ayah, Ibu, adik-adik serta sanak saudara yang selalu memberikan semangat serta do’a hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

6. Sahabat Drama Queen, Geng Baper, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.
7. Teman-teman program studi Manajemen UMY angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya hingga selesainya skripsi ini

Kami sebagai mahasiswa yang masih dalam proses pembelajaran untuk perbaikan ke arah yang lebih baik, tidak dapat lepas dari kesalahan baik dalam penyusunan makalah maupun kesesuaian konteks kalimat. Kesalahan dan perbedaan bukan rintangan kami untuk mencoba menjadi lebih baik, dengan karya ilmiah ini kami berusaha menyatukan pendapat dan pemikiran.

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	10
C. TUJUAN PENELITIAN .....	11
D. MANFAAT PENELITIAN .....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Kepemimpinan Melayani .....	14
2. Komitmen Organisasional .....	20
3. Kinerja Guru.....	29
B. PENURUNAN HIPOTESIS.....	35
C. MODEL PENELITIAN.....	47
BAB III .....	48
METODE PENELITIAN.....	48
A. METODE PENELITIAN .....	48
1. Pendekatan Penelitian.....	48
2. Obyek penelitian.....	48

3. Subjek penelitian .....	48
4. Jenis data .....	48
5. Populasi dan Teknik Sampling.....	49
6. Teknik Pengumpulan Data .....	49
7. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	50
8. Uji Kualitas Instrumen .....	51
9. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV .....	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	59
B. Deskripsi Responden .....	61
C. Uji Kualitas Instrument dan Data .....	62
D. Statistik Deskriptif .....	65
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	68
F. Pengujian Hipotesis .....	79
G. Pembahasan .....	83
BAB V.....	90
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran .....	90
C. Keterbatasan Penelitian .....	91
Daftar Pustaka .....	93
LAMPIRAN 1 KUESIONER .....	98
LAMPIRAN 2 DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	102
LAMPIRAN 3 HASIL JAWABAN RESPONDEN .....	105
LAMPIRAN 4 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	108
LAMPIRAN 6 ANALISIS DESKRIPTIF .....	109
LAMPIRAN 7 IDENTIFIKASI OUTLIER.....	111
LAMPIRAN 8 Uji NORMALITAS .....	114
LAMPIRAN 9 PENGARUH ANTAR VARIABEL .....	115
LAMPIRAN 10 <i>NOTES FOR MODEL</i> .....	116



LAMPIRAN 11 MODEL FIT SUMMARY ..... 117

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal pendukung hipotesis penelitian .....	37
Tabel 2. 2 Jurnal pendukung hipotesis penelitian .....	40
Tabel 2. 3 Jurnal pendukung hipotesis penelitian .....	43
Tabel 2. 4 Jurnal pendukung hipotesis penelitian .....	46
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval .....	53
Tabel 3. 3 Goodness Of Fit .....	57
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden .....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	62
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	63
Tabel 4. 4 <i>Notes For Model</i> .....	76
Tabel 4. 5 Goodness Of Fit .....	77
Tabel 4. 6 Hubungan antar variable .....	79
Tabel 4. 7 Standardized Direct Effets .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Untuk SEM.....	70
Gambar 4. 2 Model Pengukuran .....	70
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan <i>Degree Of Freedom</i> .....	73