

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada hasil penelitian dan pembahasan tentang “Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) di Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul Pada Tahun 2017”, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Atribut Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) di Kecamatan Sanden dapat dinilai dari lima indikator yaitu *Relative Advantage*, *Compatibility*, *Complexity*, *Triability* dan *Observability*.

a. *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif)

Pertama, adanya peta digital dusun yang berguna untuk memberikan informasi tambahan kepada warga dusun tentang keadaan dusun di Kecamatan Sanden. *Kedua*, adanya pemasangan CCTV di Kantor Kecamatan yang berguna untuk memonitor keamanan di Kantor Kecamatan Sanden. *Ketiga*, pembuatan website kecamatan yang berguna untuk memberikan informasi terbaru kepada masyarakat serta mendukung UKM yang ada di Kecamatan Sanden. *Keempat*, waktu pelayanan yang diberikan menjadi lebih cepat yaitu hanya membutuhkan waktu 5 menit. Kemudahan persyaratan untuk pengurusan surat-surat administrasi kependudukan di Kecamatan Sanden yaitu masyarakat tinggal melengkapi persyaratan yang diperlukan dan langsung akan dilayani oleh petugas.

b. *Compatibility* (Kesesuaian)

Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) yang dilakukan oleh Pemerintah Kecamatan Sanden dapat dikatakan telah sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat. Karena masyarakat membutuhkan pelayanan yang cepat dan mudah. Akan tetapi sosialisasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kecamatan Sanden kepada masyarakat belum secara khusus dan belum optimal.

c. *Complexity* (Kerumitan)

Dapat diketahui bahwa masih terdapat kerumitan dari pelaksanaan Inovasi Pelayanan Den Smardi (*Sanden Smart District*) di Kecamatan Sanden. Hal tersebut terbukti bahwa belum meratanya pelatihan pegawai di Kecamatan Sanden dan tentunya akan mempengaruhi proses pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Kerumitan selanjutnya adalah Kecamatan Sanden belum memiliki dana khusus untuk pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*).

d. *Triability* (Kemungkinan Dicoba)

Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) telah diuji coba dan mendapatkan respon baik dari masyarakat sehingga pelaksanaan dan penerapannya telah dilakukan secara optimal oleh Pemerintah Kecamatan Sanden serta tingkat kepuasan masyarakat terhadap Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi sangat bagus dan memuaskan.

e. *Observability* (Kemudahan Diamati)

Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) dapat dengan mudah diamati oleh masyarakat karena pelayanan yang diberikan bersifat terbuka. Prosedur dan mekanisme pelayanana yang diberikan oleh Kantor Kecamatan Sanden sangat cepat dan mudah yaitu hanya membutuhkan waktu 5 menit untuk pengurusan surat-surat administrasi kependudukan.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) di Kecamatan Sanden :

a. Faktor Organisasi

Pada Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) di Kecamatan Sanden masih terdapat beberapa pegawai yang belum paham akan penggunaan IT serta fasilitas IT yang belum memadai untu mendukung pelaksanaan Inovasi Den Smardi. Hal tersebut tentunya dapat mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Kondisi lingkungan kerja yang terdapat di Kantor Kecamatan Sanden aman dan kondusif meskipun kantor tidak terlalu luas. Semua pegawai kecamatan tetap memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat.

b. Faktor Budaya

Transparansi penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan Sanden dilakukan secara terbuka satu pintu di PATEN dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan agar menjadi lebih

efektif dan efisien serta terwujudnya pemerintahan yang baik (*good governance*). Kinerja pegawai terhadap pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) di Kecamatan Sanden mengalami peningkatan yang positif ditandai dengan adanya pelaksanaan apel pagi oleh seluruh pegawai Kecamatan Sanden dan waktu pelaksanaan kegiatan pelayanan telah dilakukan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan sebelumnya. Dengan meningkatnya kedisiplinan kerja oleh pegawai kecamatan maka penerapan Inovasi Den Smardi dapat terlaksana dengan optimal.

c. Faktor Manusia

Pengetahuan pegawai Kecamatan Sanden terhadap Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) rata-rata sudah tahu, sosialisasi dilakukan melalui rapat musyawarah kepada seluruh pegawai kecamatan mengenai perencanaan Inovasi Den Smardi. Akan tetapi masih terdapat kendala terkait pelaksanaan Inovasi Den Smardi yaitu masih terdapat pegawai kecamatan yang belum paham akan penggunaan dan pemanfaatan IT. Padahal Den Smardi merupakan inovasi pemanfaatan dan pengembangan teknologi informasi untuk berkomunikasi di Kecamatan Sanden. Keterampilan pegawai dalam mendukung pelaksanaan Inovasi Den Smardi masih kurang ditandai dengan kompetensi dan kemampuan pegawai yang belum memadai dalam penggunaan IT. Sehingga diklat pegawai sangat diperlukan untuk meningkatkan kompetensi, kemampuan dan keterampilan

pegawai dalam mendukung pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi.

2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan tersebut, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Pemerintah Kecamatan Sanden perlu meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat terkait pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*).
2. Pemerintah Kecamatan Sanden perlu memasukan dana anggaran dalam pengelolaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*) agar implementasi Inovasi Den Smardi dapat berjalan secara efektif dan efisien.
3. Pemerintah Kecamatan Sanden perlu meningkatkan pelatihan dan keterampilan pegawai dalam penggunaan IT demi mendukung pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi (*Sanden Smart District*).
4. Pemerintah Kecamatan Sanden perlu menambahkan fasilitas laptop dan komputer untuk seluruh Kasi yang ada di Kecamatan Sanden, agar pelayanan yang diberikan dapat terlaksana dengan optimal.
5. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai kualitas pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Den Smardi di Kecamatan Sanden.