

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan, Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Hlm: 136
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Yogyakarta: Andi. Hlm : 4-5
- Lembaga Administrasi Negara. (2003). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*, LAN. Jakarta.
- Moenir, A. S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J, (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ratminto dan Atik, S. W. (2005). *Manajemen Pelayanan (Pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suwarno, Yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN.

Jurnal :

- Andiyana, C. A. F., & Meirinawati, M. (2016). *Inovasi Layanan Administrasi 30 Detik Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa Pangkahkulon Kecamatan Ujunpangkah Kabupaten Gresik*. *Publika*, 4(11).
- Azizah, E. C. (2017). *Implementasi Pelayanan Publik Pemerintah Daerah (Studi Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang)* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Dayang, E. D. (2015) *Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*

- Gumilar, P. C. (2016) Inovasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Hidayati, N. (2016). *E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus tentang Faktor-faktor Penghambat Inovasi Layanan E-Samsat Jatim di Kabupaten Gresik)* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2017). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 1(3).
- Mirnasari, Rina. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya Bungurasih. Universitas Airlangga. Volume 1.
- Mulgan, G. & Albury, D, (2003), Innovation in the Public Sector, Working Paper Version 1.9, October, Strategy Unit, UK Cabinet Office.
- Mutiafera, G. N., & Sutirman, S. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sedayu Kabupaten Bantul. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-SI*, 6 (3), 261-271.
- Pratama, M. Y., Fanida, E. H., & AP, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 4(11).
- Rogers, Everett M. (2003). *Diffusion of Innovations, Fifth Edition, Free Press*, New York.
- Wardianto, B. & Suaedi, F. (2010). Revitalisasi Administrasi Negara: Rreformasi Birokrasi dan E-Governance, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Widiyahseno, B. (2015). Inovasi Bupati di Ruang Demokrasi: Upaya Membangun Kesadaran Inovasi Birokrasi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 18(3), 177-195.

Skripsi :

- Ones Gita Crystalia, O. (2015). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo* (Doctoral dissertation, Jurusan Pendidikan Administrasi).

Tesis :

- Sakir. (2015). Analisis Kebijakan Anggaran Dana Keistimewaan Daerah Istimewa Yogyakarta. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Referensi Dokumen :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 tentang Standar Pelayanan Publik.

Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2017 Kecamatan Sanden

Laporan Kinerja Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul Tahun 2017

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2015 tentang Inovasi Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Referensi Website :

<http://jogja.tribunnews.com>, diakses 25 Februari 2018 Pukul 20:17 WIB

<https://globalinnovationindex.org>, diakses 25 Februari 2018 Pukul 20:40 WIB

<http://dppka.jogjaprovo.go.id>, diakses 20 Maret 2018 Pukul 19:10 WIB

<https://bantulkab.go.id>, diakses 20 Maret 2018 Pukul 20:15 WIB

<https://bantulkab.bps.go.id>, diakses 21 Maret Pukul 20:45 WIB