

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

**(Studi Pada Nissan Datsun Bantul Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION  
CULTURE ON EMPLOYEE ENGAGEMENT***

***(Study of Employee Nissan Datsun Bantul Region Yogyakarta)***



**Oleh:**

**FEBRIYAN RIZKI KURNIAWAN**

**20140410266**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Febriyan Rizki Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 20140410266

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement ( studi pada Nissan Datsun Bantul)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 02 Mei 2018



Febriyan Rizki Kurniawan



## HALAMA PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar atas pertolonganNya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya ( bapak Suharjanto dan ibu Bandini) yang tanpa lelah selalu berdoa dan melakukan hal terbaik untuk saya. saat dimana banyak sekali ha hal sulit yang dihadapi untuk tetap bertahan menyelesaikan skripsi ini maka wajah kedua orangtua saya yang selalu teringat sebagai motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi saya. kedua orang tua saya, kedua kakak saya (Suta dan Agung), dan adik saya (Tyas) merupakan alasan dan motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ayah, ibu, kedua kakak saya (Agung & Sutha) dan Juga adik saya tercinta Tyas atas support dan selalu dipanatkan. Saya berharap dan selalu berusaha untuk membanggakan dan juga membahagiakan kalian semua. Terimakasih untuk:

1. Terimakasih untuk pihak Nissan Datsun Bantul: Mbak Yohana yang selalu saya reportkan dalam rangka mendapatkan informasi tentang Nissan Datsun Bantul untuk kelancaran skripsi saya. terimakasih untuk kepala cabang dan karyawan Nissan Datsun Bantul yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian saya.

2. Terimakasih untuk ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing saya yang telah membimbing penyusunan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.
3. Terimakasih untuk Fajar Prasetyo, Joeka, cecep, dan Tri wiatno sebagai partner yang baik sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
4. Trimakasih untuk keluarga baru saya, KKN 140 ( Adib, Ratno, Sidiq, Dessy, Maro, Ria, Wulan, Dhia, dan Dian) semoga kebersamaan kita tetap bisa berlanjut dan banyak hal positif baru yang bisa kita ceritakan lagi.
5. Terimakasih untuk salah satu teman terbaik saya Arif Luqman Pratama sebagai teman yang memiliki banyak sekali pengetahuan sehingga membantu saya dalam banyak hal termasuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* ( Studi Pada Karyawan Nissan Datsun Bantul)”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan pada Nabi Muhammad, keluarganya, sahabatnya, dan sampai pada kita semua. Amien.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu, ayah dan keluarga
2. Bapak Dr. Rizal Yahya, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Retno Widowati, P.A, M.Si., Ph. D Selaku Pimpinan Prodi Manajemen
4. Ibu Rini Juni Astuti, SE, M.Si yang telah membimbing dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi.
5. Pihak Manajemen Serta karyawan Nissan Datsun Bantul.
6. Sahabat dan teman seperjuangan

Semoga Allah selalu membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan balasan yang sebaik – baiknya. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak lepas dari kesalahan dan ketidaksempurnaan, maka penulis menerima semua kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya penulis berharap agar karya tulis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi amal ibadah disisi-Nya. Amien.

Yogyakarta, 02 Mei 2018

  
Febriyan Rizki Kurniawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMA PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	10
2. Variabel Kepuasan Kerja.....	16
3. Budaya Organisasi.....	21
B. Turunan Hipotesis .....	27

C. Model Penelitian .....	31
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Data .....	34
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	34
C. Populasi.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Definisi Operasional.....	36
F. Uji Kualitas Instrumen .....	37
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reabilitas .....	37
G. Uji Asumsi Klasik.....	38
1. Uji Normalitas .....	38
2. Uji Multikolonearitas .....	38
3. Uji Heterokedasitas .....	38
H. Uji Hpotesis.....	39
1. Uji Statistik t.....	39
2. Uji Statistik f .....	40
3. Koefesien Determinasi .....	40
BAB IV .....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	42
1. Profil Nissan Datsun Bantul .....	42
2. Visi dan Misi Nissan Datsun .....	45
4. Karakteristik Responden .....	46
B. Pengujian Instrumen.....	48
C. Analisis Asumsi Klasik .....	51
1. Uji Normalitas .....	51
2. Uji Multikolonearitas .....	52
3. Uji Heterokedastisitas.....	52
D. Analisis Regresi Berganda .....	53
1. Uji Regresi Simultan (uji F) .....	55



2. Uji Regresi Parsial (uji t).....	55
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
E. Pembahasan.....	56
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>employee engagement</i> .....	56
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	59
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	62
BAB V.....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Masalah .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 kepuasan kerja terhadap <i>employee engagement</i> .....	28
Tabel 2.2 Budaya organisasi terhadap <i>employee engagement</i> .....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4. 1 Hasil pengumpulan data.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasar jenis kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasar usia .....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasar lama kerja .....	48
Tabel 4. 5 Uji Validitas .....	49
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 7 Uji Multikolonearita.....	52
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
-----------------------------------	----