

**KINERJA DINAS SOSIAL DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2016**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Strata Satu (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



SKRIPSI

Disusun Oleh:

LIYANI

20130520117

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Liyani
Nomor Mahasiswa : 20130520117
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ KINERJA DINAS SOSIAL DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016” ini benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Kecuali dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian saya ini.

Yogyakarta, April 2018

LIYANI

20130520117

MOTTO

Success is daring to act and have principles

“Sukses adalah berani bertindak dan punya prinsip”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga skripsi ini selesai.
- Teruntuk Ayah tercinta H. Abdul Hadi dan Ibu tercinta Hj. Arbaiyah yang tiada hentinya memberikan perhatian dan dukungan dari awal pengerjaan skripsi ini hingga selesai. Yang selalu memberikan doa-doa terbaik untuk putrinya ini dan selalu sabar menasehati. Seumur hidup yang anakmu baktikan ini tentunya takan bisa membalas semua pengorbanan kalian. Dan putri tersayang mu hanya bisa berdoa semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dan menempatkan kalian pada drajat yang setinggi-tingginya. Amin.
- Teruntuk Abang tercinta H. Supiansyah dan kakak tercinta Henny, kakak Masni yang meski perhatiannya jarang terucap lewat kata-kata. Terimakasih karna dibalik itu semua, kaka selalu menjadi orang yang paling memahami dikeadaan tertentu yang tidak semua orang akan mengerti. Kakak ipar Hj. Elly Sulastri yang juga selalu memberikan dukungan dan memberikan do'a terimakasih banyak.
- Dan untuk semua keluarga besar yang selalu memberikan dukungan doa demi kelancaran pengerjaan skripsi ini.

- Untuk teman-teman terbaik yang tentunya sudah memberikan dukungan untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini, Sri Tungga Dewi yang selalu memberikan saran dan masukan masukan dalam penulisan skripsi ini semoga tesisnya berjalan dengan lancar dan tahun ini lulus serta cepat dihalalkan amin, dan untuk teman saya Gesty Wahyuni yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk menemani pendokumentasian setiap foto untuk data yang diperlukan. Serta keluarga Al-Safwa 2 yang selalu memberikan semangat tiada hentinya. Terima kasih untuk kalian, karna dengan dukungan dari kalian skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan.
- Dan terakhir untuk seseorang yang selalu marah jika saya malas mengerjakan skripsi, selalu memberi semangat, Yogi Lananda Nurlicha. Thank you for always look after me dan terimakasih banyak karna sudah luar biasa sabar mendampingi dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini dan mudah-mudahan kuliahnya juga cepat selesai, semoga Allah jodohkan. amin

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “ KINERJA DINAS SOSIAL DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa semua ini dapat terlaksana karena dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sejak dari pelaksanaan kegiatan awal sampai pada penyelesaian proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada Ibu Ane Permatasari, S.IP.,M.A. selaku Pembimbing yang dengan penuh tulus ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya hingga terselesaikan skripsi ini.

Secara khusus penulis juga mengucapkan banyak terima kasih dengan segala rasa kasih sayang kepada Ayahanda tercinta H. Abdul Hadi dan Ibunda tercinta Hj. Arbaiyah yang telah memberikan seluruh jiwa raganya untuk membesarkan dan mendidik penulis, serta selalu sabar menasehati penulis, sangat tertuju mutlak penulis berterimakasih dan

sekaligus meminta maaf kepada beliau. Begitu banyak perjuangan dan pengorbanan beliau semasa penulis kecil hingga dewasa sekarang.

Pada kesempatan ini penulis juga wajib menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi – tingginya dengan segala hormat kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta para pembantu Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan staf.
2. Bapak Ali Muhammad Ph.D., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan staf.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Ane Permatasari, S.IP.,M.A. selaku Dosen pembimbing, Ibu Erni Zuhriyanti, S.S.,S.IP.,M.A. dan Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Penguji skripsi yang telah menyempatkan waktu untuk menyimak, memberi arahan, masukan, saran, dan kritikan terhadap penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh narasumber yang telah memberikan wawasan dan informasi yang sangat berharga untuk penelitian ini yaitu : Dinas Sosial Kabupaten Bantul dan pihan Masyarakat anggota PKH.
6. Teman – teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2013.
7. Serta semua yang telah membantu dan berjasa dalam penulisan Skripsi saya yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini bukan sesuatu hal yang mudah dan instan, namun buah hasil dari suatu proses yang relatif

panjang, menyita segenap tenaga dan pikiran. Namun berkat doa, usaha dan bantuan yang di berikan dari berbagai pihak yang terkait, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Tiada yang dapat penulis berikan kecuali memohon kepada Allah SWT, semoga segala bantuan dan andil yang telah diberikan oleh semua pihak selama ini mendapat berkah dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga karya ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan serta dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, April 2018

LIYANI

20130520117

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
MOTTO.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
SINOPSIS.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Tinjauan Pustaka.....	9
F. Kerangka Dasar Teori.....	21
1. Kinerja.....	22
2. Pemerintah Daerah.....	28
3. Kebijakan Publik.....	30
4. Program.....	32
G. Definisi Konseptual.....	34
H. Definisi Operasional.....	34
I. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian.....	36
2. Lokasi Penelitian.....	37
3. Teknik Jenis Data.....	38
4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
5. Teknik Analisis Data.....	40
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	43
A. Deskripsi Wilayah Kabupaten Bantul.....	43
1. Sejarah Kabupaten Bantul.....	43
2. Keadaan Alam kabupaten Bantul.....	45

3. Kependudukan.....	46
4. Pemerintahan.....	48
5. Visi dan Misi Kabupaten Bantul.....	50
B. Deskripsi Dinas sosial Kabupaten Bantul.....	53
1. Profil Dinas Sosial Kabupaten Bantul.....	53
1. Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Bantul.....	59
2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bantul.....	61
C. Deskripsi Program Keluarga Harapan Kabupaten bantul.....	62
1. Profil Program Keluarga Harapan Kabupaten Bantul.....	62
2. Struktur Organisasi Keluarga Harapan Kabupaten Bantul.....	68
BAB III PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	69
A. Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan Tahun 2016.....	69
1. Produktivitas.....	70
2. Kualitas Layanan.....	81
3. Responsivitas.....	83
4. Responsibilitas.....	87
5. Akuntabilitas.....	90
B. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	91
1. Kemampuan.....	92
2. Motivasi.....	93
3. Lingkungan.....	94
BAB IV PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin di Kabupaten Bantul....	47
Tabel 2.2 Jumlah Dusun, Desa dan Luas Kecamatan di Kabupaten Bantu.....	48
Tabel 2.3 SKPD Kabupaen Bantul.....	49
Tabel 2.4 Peserta Tambahan Program Keluarga Harapan Kabupaten Bantul.....	63
Tabel 3.1 Peserta Program Keluarga Harapan.....	74
Tabel 3.2 Peserta yang memenuhi komitmen dan tidak memenuhi komitmen.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bantul.....	61
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Program Keluarga Harapan.....	85
Gambar 3.1 Contoh kartu ATM peserta Program Keluarga Harapan.....	88