

**LAMPIRAN**  
**DAFTAR PERTANYAAN**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR</b>	<b>PERTANYAAN</b>
1	Produktivitas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa saja Indikator keberhasilan dalam pelaksanaan PKH?</li><li>2. Bagaimana kinerja dinas dalam melaksanakan PKH?</li></ol>
2	Kualitas Layanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa SDM sudah mengerti atau paham tentang PKH?</li><li>2. Adakah komunikasi antara pihak penyelenggara dengan masyarakat secara rutin, jelas, dan terbuka? Jika ada, bagaimana cara penyelenggaraan komunikasi tersebut?</li><li>3. Adakah keluhan masyarakat selama program berlangsung? Jika ada bagaimana cara masyarakat untuk memberikan keluhan tersebut terhadap dinas atau instansi yang bersangkutan dengan program?</li></ol>
3	Responsivitas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dengan adanya program PKH apa kebutuhan masyarakat sudah bisa terpenuhi?</li></ol>

		2. Bagaimana susunan program dalam pelaksanaan PKH?
4	Responsibilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adakah capaian tujuan kegiatan, capaian program kegiatan, dan sasaran objek kegiatan yang telah di atur sebelum kegiatan berjalan?</li> <li>2. Adakah sanksi bila peserta melanggar aturan?</li> </ol>
5	Akuntabilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berapakali dalam setahun kegiatan evaluasi program dilaksanakan?</li> <li>2. Setelah melakukan evaluasi adakah kegiatan selanjutnya yang akan dirubah dari program kegiatan? Atau program tetap berjalan sesuai dengan tujuan, capaian, dan sasaran awal.</li> </ol>
6	Faktor – faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan program	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adakah faktor pendukung/ penghambat dalam melaksanakan PKH tersebut? Baik dari pihak dinas sosial, maupun pihak lainnya yang berperan dalam kegiatan?</li> <li>2. Apakah ada pendorong/ penyemangat pegawai agar giat dalam pekerjaannya?</li> </ol>

		<p>3. Bagaimana hubungan instansi kepada masyarakat?</p> <p>4. Bagaimana hubungan instansi terhadap rekan kerja yang lain?</p>
--	--	--

## DOKUMENTASI

1.



NAMA : Ibu Rahayu Martiningtyas, SH

Jabatan : Kepala Seksi Perlindungan dan Jaminan Sosial

Keterangan : Wawancara

2.



Nama : Ibu Lestari Dewi

Jabatan : Ketua Kelompok RT. 12 Kecamatan kasihan

Keterangan : Wawancara

3.



Nama : Pak Ismanta

Jabatan : Ketua Kelompok RT. 02 Kecamatan Kasihan

keterangan : Wawancara