

**PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP
KEUNGGULAN KOMPETITIF DAN KINERJA OPERASIONAL
(Studi pada UMKM *clothing distribution store* di Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***EFFECT OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON COMPETITIVE
ADVANTAGE AND OPERATIONAL PERFORMANCE
(Study on MSMEs *clothing distribution store* in Special Region of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ELDIM RAMA PUTRA
20140410458

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Eldim Rama Putra

Nomor mahasiswa : 20140410458

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP KEUNGGULAN KOMPETITIF DAN KINERJA OPERASIONAL (Studi pada UMKM *clothing distribution store* di Daerah Istimewa Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 April 2018



Eldim Rama Putra

Motto

"Manusia HEBAT adalah manusia yang bisa mengendalikan diri disaat dikuasai amarah, Tenang saat dipermalukan, Tersenyum disaat diremehkan, Bersabar saat menemui cobaan dan Bersyukur untuk semua kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya"

{Unknown}

" A GENTLEMEN NEVER BREAKS A PROMISE "

{17++}

**"A CHILD ASKED GOD :
IF EVERYTHING ALREADY WRITTEN IN OUR DESTINY,
THEN WHY PRAY?
GOD SMILED AND SAID :
MAY BE IN FEW PLACES I HAVE WRITTEN
"AS YOU WISH" !!**

{Unknown}

**"DEAR PAST, THANK YOU FOR YOUR LESSONS.
DEAR FUTURE, I'M READY.
DEAR GOD, THANK YOU FOR ANOTHER CHANCE."**

{THE GOODVIBE.CO}

**if you love a flower, don't pick it up. because if you pick it up it dies
and it ceases to be what you love. so if you love a flower, let it be.**

LOVE is not about POSSESSION.

LOVE is about APPRECIATION.

{Osho}

**"Jika kalian bersyukur maka akan Aku tambahkan (nikmat-Ku)
untuk kalian"
(QS. Ibrahim: 7)**

**"Jangan pernah tinggalkan SHOLAT, karena ada jutaan manusia di
dalam kubur yang ingin dihidupkan kembali hanya untuk bersujud
kepada ALLAH"**

**"Permasalahan sebagian dari kita adalah :
Kita lebih memilih untuk dihancurkan oleh pujian,
Dari pada diselamatkan oleh kritikan."
(Norman Vincent Peale)**

**"Never invest in a business you don't understand"
(Warren Buffett)**

**"Price is what you pay.
Value is what you get."
(Warre Buffett)**

**"People don't care about what you say,
They care about what you build."
(Mark Zuckerberg)**

**"Innovation distinguishes between a leader and a follower."
(Steve Jobs)**

**"The world won't care about your self-esteem. The world will expect
you to accomplish something BEFORE you feel good about yourself."
(Bill Gates)**

**"Setiap orang punya jatah gagal, habiskan jatah gagalmu ketika
kamu masih muda."
(Dahlan Iskan)**

**"Jangan menungguku dipuncak, tapi temanilah aku saat mendaki.
Jangan bantu aku saat tenggelam, tapi ajarilah aku caranya
berenang"
(Unknown)**

**"Never explain yourself to anyone, because the one who likes you
would not need it and the one dislikes you wouldn't believe it"
(Ali bin Abi Thalib)**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Azza Wa Jalla yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya. Yang selalu memberi rezeki yang tak pernah diduga-duga. Maha suci Allah, semoga kita selalu diridhoi oleh-Nya.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- 1. Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dan petunjuk untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan atas takdir-Mu telah engkau jadikan hamba-Mu ini menjadi manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini.*
- 2. Ibunda dan Ayahanda tercintaku yang senantiasa tiada henti mendoakan, mendidik, memberi kasih sayang, cinta, perhatian, dan motivasi sehingga penulis tetap terpacu dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 3. Nenek ku tersayang, perhatianmu selalu memberikanku semangat lebih untuk menyelesaikan skripsi ini.*
- 4. Saudara-saudaraku tercinta Mas Anggie, Mas Vanda, Mas Yogie, Mbak Reva, dan Dito yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 5. Dosen pembimbing ku, Bapak Punang Amaripuja yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan pencerahan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 6. Dhea Alfinda. Terima kasih atas doa, bantuan, semangat dan segala motivasi yang telah diberikan sehingga skripsi ini selesai.*
- 7. Sahabat-sahabat geng ku NEON, tertanda Muhammad Taga Vega, S.T., Raka Medio Hidayat, S.T., Nur Muhammad Rendi, S.T, Agitha Mulyadi, S.Hin., Aulya Anniesa Dwi Larasati, S.T., Dwi Rizka, S.E., Rhiensainy, Amd., dan Rizki Mentari yang telah memberikan motivasi dan dukungan.*
- 8. Sahabat-sahabat geng ku BLACKHEART, tertanda Achmad Budi, Adrian Rofiq, Arrum Asharmi, Camelia Agustina, Dinah Bharida, Fadlan Ramadhan, Ifan Ramanda, Melisa Ira, Muhammad Alfian, Brigita Nicken, Prilly Noveria, Robby Prabowo, Taga vega, dan Widya Ayu yang telah memberikan motivasi dan dukungan.*
- 9. Sahabat-sahabat baru geng ku di jogja KADIPIRO BOYS, tertanda Yusnan Triatmaja, Cahyo Saputra, Yudha Maulana, Gusti Putu, Fauzun Rokhman, Burhannudin, Bayu Nur, Randi Rama, Ilham Redysa, Dewangga, Muhammad Rizaldi, Gilang Zakaria, Farkhan Nur,*

Muhammad Dhani, Pavin Dery, dan Rizal Dewanto yang bersama sama berjuang dalam penyelesaian skripsi dan kuliah mengejar gelar SE.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen rantai pasokan.....	9
2. Keunggulan kompetitif.....	10
3. Kinerja operasional.....	11
B. Pengembangan Hipotesis	13
C. Model Penelitian	16
BAB III	METODE PENELITIAN 17
A. Objek dan Subjek Penelitian	17
B. Populasi.....	17
C. Jenis Data	17
D. Teknik Pengumpulan Data.....	18
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19

F. Uji Kualitas Instrumen	21
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	22
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
B. Uji Kualitas Instrumen	29
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	35
D. Pembahasan (Interpretasi).....	38
BAB V	SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN 44
A. Simpulan	44
B. Saran.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

<u>3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian</u>	20
<u>4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan</u>	27
<u>4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Usaha</u>	28
<u>4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan</u>	29
<u>4.4. Hasil Uji Validitas Pertama</u>	30
<u>4.5. Hasil Uji Validitas Kedua</u>	32
<u>4.6. Hasil Uji Reliabilitas</u>	34
<u>4.7. Hasil Regresi Sederhana Hipotesis 1</u>	35
<u>4.8. Hasil Regresi Sederhana Hipotesis 2</u>	36
<u>4.9. Hasil Regresi Sederhana Hipotesis 3</u>	37

DAFTAR GAMBAR

<u>2.1. Model Penelitian</u>	16
------------------------------------	----