

**KOMPARASI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PRODUK HANDPONE BLACKBERRY DAN HANDPONE SAMSUNG**

(Studi pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE COMPARATIVE CUSTOMER SATISFACTION TO QUALITY
PRODUCTS HANDPHONE BLACKBERRY AND HANDPHONE SAMSUNG***

(Study on Student at Muhammadiyah University in Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

Guslo Setiawan
20090410102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**