

DATA HARAPAN PRODUK BLACKBERRY

Resp	Kualitas										Harga						Service				
	1	2	3	4	5	6	7	Total	Rata2	1	2	3	4	Total	Rata2	1	2	3	4	Total	
1	4	3	3	3	4	3	4	24	3.43	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	2	11	
2	4	3	3	3	3	3	4	23	3.29	3	4	3	4	14	3.50	3	3	3	3	12	
3	4	3	3	3	3	4	4	24	3.43	3	2	2	3	10	2.50	4	2	4	2	12	
4	4	4	3	4	4	3	4	26	3.71	3	5	4	3	15	3.75	4	4	5	4	17	
5	4	4	4	5	5	4	3	29	4.14	3	2	3	2	10	2.50	3	3	4	3	13	
6	4	3	4	3	3	4	3	24	3.43	2	2	2	2	8	2.00	4	3	3	3	13	
7	3	3	2	2	3	4	2	19	2.71	4	2	2	2	10	2.50	2	4	2	2	10	
8	3	4	3	2	3	2	2	19	2.71	3	1	2	3	9	2.25	4	4	3	3	14	
9	4	3	4	4	3	5	4	27	3.86	4	3	3	3	13	3.25	5	3	5	4	17	
10	4	3	4	3	3	5	4	26	3.71	3	2	2	2	9	2.25	3	3	3	1	10	
11	4	3	4	4	3	4	3	25	3.57	3	3	3	4	13	3.25	3	3	2	2	10	
12	3	3	2	3	2	2	2	17	2.43	3	2	2	3	10	2.50	3	2	3	2	10	
13	5	4	4	4	3	3	4	27	3.86	3	2	3	3	11	2.75	3	2	2	3	10	
14	3	3	2	2	2	2	3	17	2.43	3	3	2	2	10	2.50	3	2	3	3	11	
15	4	3	3	3	3	3	2	21	3.00	3	2	3	2	10	2.50	2	2	3	3	10	
16	5	3	2	2	2	2	2	18	2.57	2	2	3	2	9	2.25	3	3	2	2	10	
17	4	3	3	3	3	2	2	20	2.86	3	2	2	3	10	2.50	3	3	3	3	12	
18	4	3	3	3	4	3	3	23	3.29	2	2	3	2	9	2.25	2	2	3	2	9	
19	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00	5	4	4	4	17	
20	4	3	3	3	3	3	4	23	3.29	3	3	3	3	12	3.00	4	3	3	3	13	
21	4	3	3	3	3	3	2	21	3.00	3	2	3	2	10	2.50	3	2	3	2	10	
22	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86	3	2	3	2	10	2.50	3	3	4	3	13	
23	4	3	4	4	4	4	3	26	3.71	3	4	4	4	15	3.75	4	4	3	3	14	
24	4	4	4	4	3	4	2	25	3.57	4	4	2	3	13	3.25	3	3	4	4	14	
25	3	4	4	3	3	4	4	25	3.57	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	3	15	
26	4	3	3	4	3	4	4	25	3.57	4	3	4	3	14	3.50	5	4	3	4	16	
27	4	4	4	4	3	4	4	27	3.86	3	4	3	3	13	3.25	3	3	3	3	12	
28	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86	4	3	3	4	14	3.50	3	3	3	4	13	
29	4	3	4	3	4	4	2	24	3.43	4	4	2	3	13	3.25	4	4	3	3	14	
30	4	5	4	4	4	5	4	30	4.29	3	4	3	3	13	3.25	4	3	4	3	14	
31	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	2	3	11	2.75	3	2	4	3	12	
32	4	4	3	4	3	4	4	26	3.71	4	4	3	3	14	3.50	3	3	3	3	12	
33	4	3	4	4	4	2	4	25	3.57	4	3	3	2	12	3.00	3	3	4	4	14	
34	4	4	3	4	3	4	4	26	3.71	3	4	3	4	14	3.50	3	5	5	4	17	
35	4	3	3	4	3	4	4	25	3.57	3	4	4	4	15	3.75	4	2	4	5	15	
36	4	3	3	3	3	3	4	23	3.29	3	3	3	3	12	3.00	2	3	3	3	11	
37	4	4	4	5	5	4	4	30	4.29	4	2	4	4	14	3.50	3	3	4	4	14	
38	4	5	4	4	4	4	3	28	4.00	3	3	3	3	12	3.00	4	3	3	3	13	
39	3	3	3	3	3	4	4	23	3.29	3	3	4	4	14	3.50	4	4	3	3	14	
40	3	4	4	4	3	3	4	25	3.57	3	4	2	4	13	3.25	4	4	4	3	15	
41	4	3	4	4	3	4	4	26	3.71	3	3	3	3	12	3.00	4	3	5	4	16	
42	4	4	4	3	4	4	3	26	3.71	3	2	4	4	13	3.25	3	4	3	4	14	
43	4	3	4	4	3	4	4	26	3.71	3	4	3	4	14	3.50	4	3	4	4	15	
44	3	3	4	3	4	4	4	25	3.57	3	4	2	4	13	3.25	4	4	4	4	16	
45	4	4	3	5	3	5	4	28	4.00	4	4	3	3	14	3.50	4	4	4	3	15	
46	3	3	2	3	3	3	3	20	2.86	3	3	3	2	11	2.75	3	2	3	3	11	
47	4	4	5	3	5	4	4	29	4.14	3	4	3	3	13	3.25	3	4	3	3	13	
48	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00	3	4	5	5	17	
49	4	3	3	3	3	2	2	20	2.86	3	2	2	3	10	2.50	3	3	3	3	12	
50	4	3	4	5	4	4	3	27	3.86	4	4	3	3	14	3.50	4	3	3	3	13	
Jumlah	190	169	169	171	165	175	165		172	157	149	144	151		150.25	166	154	168	154		
Rata2	3.80	3.38	3.38	3.42	3.30	3.50	3.30		3.44	3.14	2.98	2.88	3.02		3.01	3.32	3.08	3.36	3.08		

DATA HARAPAN PRODUK SAMSUNG

Resp	Kualitas										Harga						Service				
	1	2	3	4	5	6	7	Total	Rata2	1	2	3	4	Total	Rata2	1	2	3	4	Total	
1	3	3	4	4	4	4	4	26	3.71	4	4	5	4	17	4.25	4	4	5	4	17	
2	3	2	3	3	3	3	3	20	2.86	3	3	3	2	11	2.75	3	2	3	2	10	
3	3	2	2	2	3	2	3	17	2.43	2	3	3	3	11	2.75	2	2	3	2	9	
4	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	5	4	4	5	18	4.50	4	4	4	4	16	
5	3	3	3	3	3	3	4	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	12	
6	3	4	4	4	3	4	4	26	3.71	3	3	3	3	12	3.00	4	4	4	4	16	
7	4	3	3	4	4	4	3	25	3.57	4	4	4	4	16	4.00	5	4	5	5	19	
8	4	4	3	3	3	4	4	25	3.57	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	4	16	
9	4	2	3	3	3	4	3	22	3.14	3	2	2	2	9	2.25	2	2	3	3	10	
10	4	5	5	5	4	5	5	33	4.71	3	4	2	2	11	2.75	4	3	5	2	14	
11	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14	4	3	4	4	15	3.75	4	5	4	4	17	
12	4	3	3	3	2	4	5	24	3.43	5	3	3	2	13	3.25	3	3	4	3	13	
13	3	4	3	3	2	3	4	22	3.14	3	2	3	2	10	2.50	3	2	4	3	12	
14	4	4	4	4	4	5	4	29	4.14	3	3	3	4	13	3.25	4	4	5	5	18	
15	4	4	4	4	3	4	4	27	3.86	3	3	3	3	12	3.00	4	4	4	3	15	
16	5	4	5	4	3	3	5	29	4.14	4	2	3	3	12	3.00	4	4	3	3	14	
17	4	3	3	3	3	4	4	24	3.43	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	12	
18	5	5	4	3	4	4	5	30	4.29	4	5	5	5	19	4.75	5	4	4	4	17	
19	4	5	4	4	3	5	3	28	4.00	4	3	2	2	11	2.75	3	3	4	3	13	
20	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	12	
21	4	4	4	3	4	3	4	26	3.71	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	4	16	
22	4	3	3	3	3	3	3	22	3.14	3	3	4	3	13	3.25	3	4	3	4	14	
23	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86	3	4	4	3	14	3.50	4	4	4	4	16	
24	4	3	4	4	3	4	4	26	3.71	4	3	3	3	13	3.25	3	3	3	3	12	
25	4	3	3	3	3	4	3	23	3.29	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	4	16	
26	4	3	3	3	3	4	3	23	3.29	4	2	4	2	12	3.00	4	3	3	3	13	
27	4	4	3	4	3	4	4	26	3.71	3	4	3	2	12	3.00	3	3	4	2	12	
28	4	3	4	5	3	3	4	26	3.71	3	3	4	3	13	3.25	4	3	4	4	15	
29	4	5	5	4	4	4	5	31	4.43	4	4	3	2	13	3.25	4	4	4	4	16	
30	3	4	4	3	4	4	4	26	3.71	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	3	15	
31	4	3	4	3	4	3	3	24	3.43	4	3	3	3	13	3.25	4	5	4	5	18	
32	5	4	5	4	3	4	4	29	4.14	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	3	15	
33	4	4	5	4	4	4	5	30	4.29	4	4	3	3	14	3.50	4	4	4	3	15	
34	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29	4	3	4	4	15	3.75	5	4	3	3	15	
35	4	4	4	3	4	4	5	28	4.00	4	4	4	3	15	3.75	3	4	4	4	15	
36	4	4	4	4	3	4	3	26	3.71	4	4	4	4	16	4.00	4	3	4	3	14	
37	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71	4	3	4	4	15	3.75	4	5	4	5	18	
38	4	3	3	3	3	4	3	23	3.29	3	3	3	4	13	3.25	2	3	3	3	11	
39	4	4	4	5	4	5	4	30	4.29	3	4	4	4	15	3.75	4	3	4	4	15	
40	4	3	3	4	4	4	4	26	3.71	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	
41	4	3	4	4	4	4	3	26	3.71	4	3	3	2	12	3.00	3	3	4	3	13	
42	4	3	3	4	3	4	4	25	3.57	4	3	3	4	14	3.50	3	4	4	3	14	
43	4	4	5	4	3	5	3	28	4.00	4	3	3	4	14	3.50	3	3	4	4	14	
44	3	3	3	3	3	4	4	23	3.29	3	3	3	3	12	3.00	4	4	3	3	14	
45	4	3	3	4	3	3	3	23	3.29	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	12	
46	4	3	3	3	4	4	4	25	3.57	3	3	3	4	13	3.25	3	4	3	4	14	
47	4	3	4	3	4	4	3	25	3.57	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	4	16	
48	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	12	
49	3	3	3	3	3	3	4	22	3.14	3	3	3	4	13	3.25	4	4	4	4	16	
50	3	3	3	3	3	3	4	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00	3	3	4	3	13	
Jumlah	188	174	181	175	165	188	187		179.71	175	159	166	160		165	176	174	184	170		
Rata2	3.76	3.48	3.62	3.50	3.30	3.76	3.74		3.59	3.50	3.18	3.32	3.20		3.30	3.52	3.48	3.68	3.40		

DATA KINERJA PRODUK BLACBERRY

Rata2	Resp	Kualitas									Harga					Service				
		1	2	3	4	5	6	7	Total	Rata2	1	2	3	4	Total	Rata2	1	2	3	4
2.75	1	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	2	2	3	3	10	2.50	2	3	3	3
3.00	2	4	3	4	4	3	4	3	25	3.57	4	3	4	3	14	3.50	4	3	4	4
3.00	3	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3
4.25	4	5	4	5	5	4	5	4	32	4.57	3	4	4	4	15	3.75	5	5	3	4
3.25	5	4	4	3	5	5	3	5	29	4.14	4	4	3	3	14	3.50	5	4	4	4
3.25	6	4	5	3	3	3	4	4	26	3.71	3	3	3	4	13	3.25	4	4	4	4
2.50	7	3	3	2	3	2	3	3	19	2.71	3	2	2	3	10	2.50	2	3	3	2
3.50	8	5	5	3	3	4	3	3	26	3.71	3	3	2	2	10	2.50	4	3	3	4
4.25	9	5	5	4	5	5	5	5	34	4.86	3	4	4	3	14	3.50	5	4	5	5
2.50	10	4	3	3	4	5	3	5	27	3.86	3	3	3	3	12	3.00	3	4	4	4
2.50	11	4	3	3	3	3	2	2	20	2.86	3	3	4	3	13	3.25	3	3	3	2
2.50	12	3	3	3	3	2	3	3	20	2.86	3	3	3	3	12	3.00	2	3	2	3
2.50	13	4	4	5	5	4	4	4	30	4.29	4	3	3	3	13	3.25	4	4	4	4
2.75	14	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86	3	3	3	3	12	3.00	3	4	3	3
2.50	15	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	2	3	11	2.75	3	2	2	2
2.50	16	3	3	3	3	2	3	3	20	2.86	3	2	3	2	10	2.50	3	3	2	3
3.00	17	3	3	3	3	2	3	2	19	2.71	2	2	3	3	10	2.50	3	2	2	2
2.25	18	5	4	4	4	4	5	4	30	4.29	3	3	3	3	12	3.00	4	5	4	4
4.25	19	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	4
3.25	20	3	4	4	3	4	4	3	25	3.57	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	4
2.50	21	3	4	4	4	3	4	4	26	3.71	3	4	3	3	13	3.25	4	4	4	4
3.25	22	4	4	3	3	3	3	3	23	3.29	4	4	3	3	14	3.50	4	4	4	2
3.50	23	4	3	3	3	3	4	3	23	3.29	3	3	4	3	13	3.25	3	4	3	4
3.50	24	2	3	4	4	3	3	3	22	3.14	5	3	3	3	14	3.50	3	3	2	3
3.75	25	5	3	3	5	4	4	4	28	4.00	3	5	3	3	14	3.50	4	4	4	4
4.00	26	3	4	3	5	3	5	3	26	3.71	3	3	4	3	13	3.25	3	3	5	3
3.00	27	4	2	3	2	3	3	5	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	4
3.25	28	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3
3.50	29	3	3	3	3	4	3	3	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00	3	3	2	4
3.50	30	4	3	3	4	4	3	3	24	3.43	4	3	3	3	13	3.25	4	4	4	4
3.00	31	4	3	4	3	3	3	3	23	3.29	3	3	3	3	12	3.00	3	4	3	4
3.00	32	4	3	3	4	3	4	3	24	3.43	3	3	2	3	11	2.75	3	3	3	4
3.50	33	4	4	4	3	3	3	4	25	3.57	3	3	3	3	12	3.00	3	3	4	4
4.25	34	4	3	4	3	3	4	3	24	3.43	4	3	4	3	14	3.50	4	4	3	3
3.75	35	3	3	3	3	4	4	5	25	3.57	4	4	4	4	16	4.00	5	4	4	5
2.75	36	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86	5	5	4	5	19	4.75	5	4	4	5
3.50	37	4	3	3	4	5	3	4	26	3.71	3	3	3	3	12	3.00	3	4	3	4
3.25	38	4	4	3	4	3	4	4	26	3.71	4	4	4	3	15	3.75	3	4	4	4
3.50	39	3	4	3	4	3	4	4	25	3.57	3	3	4	3	13	3.25	4	3	4	4
3.75	40	3	5	3	3	3	4	4	25	3.57	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4
4.00	41	4	4	4	4	4	5	5	30	4.29	4	4	4	5	17	4.25	5	4	4	4
3.50	42	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	5	4	5	4	18	4.50	3	4	4	4
3.75	43	4	3	3	3	3	3	2	21	3.00	3	4	4	4	15	3.75	3	4	3	4
4.00	44	3	4	3	3	3	3	4	23	3.29	4	4	3	3	14	3.50	4	3	3	3
3.75	45	4	3	5	3	3	4	3	25	3.57	4	3	3	3	13	3.25	3	4	4	4
2.75	46	3	4	3	3	3	3	3	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3
3.25	47	4	4	4	4	3	4	3	26	3.71	4	3	4	3	14	3.50	4	3	3	4
4.25	48	4	4	4	4	3	3	4	26	3.71	3	3	3	4	13	3.25	3	5	3	4
3.00	49	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	2	3	3	11	2.75	3	3	3	2
3.25	50	3	3	3	3	4	3	3	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00	4	3	3	4
160.5	Jumlah	184	176	171	177	169	177	174		175.43	166	159	162	157		161	172	175	166	176
3.21	Rata2	3.68	3.52	3.42	3.54	3.38	3.54	3.48		3.51	3.32	3.18	3.24	3.14		3.22	3.44	3.50	3.32	3.52

DATA KINERJA PRODUK SAMSUNG

Rata2	Resp	Kualitas									Harga					Service				
		1	2	3	4	5	6	7	Total	Rata2	1	2	3	4	Total	Rata2	1	2	3	4
4.25	1	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29	4	4	4	4	16	4.00	5	4	4	5
2.50	2	3	4	4	3	4	3	4	25	3.57	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3
2.25	3	3	2	3	2	2	2	3	17	2.43	3	2	3	2	10	2.50	2	2	3	3
4.00	4	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	5
3.00	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00	5	4	4	5
4.00	6	4	4	4	5	4	3	4	28	4.00	5	4	5	4	18	4.50	4	3	4	4
4.75	7	4	3	4	4	4	4	4	27	3.86	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4
4.00	8	4	4	4	5	5	3	4	29	4.14	5	5	5	5	20	5.00	4	4	4	4
2.50	9	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	2	3	11	2.75	4	4	3	3
3.50	10	4	5	5	4	3	5	4	30	4.29	3	3	3	3	12	3.00	4	3	4	3
4.25	11	5	5	5	5	4	4	5	33	4.71	4	4	4	5	17	4.25	4	5	4	4
3.25	12	4	4	4	5	5	5	5	32	4.57	3	3	3	3	12	3.00	4	5	4	3
3.00	13	3	4	3	4	3	3	4	24	3.43	3	4	3	4	14	3.50	3	3	4	3
4.50	14	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	4	4	5	18	4.50	5	5	5	5
3.75	15	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	4
3.50	16	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	3	3	4	4	14	3.50	5	5	3	3
3.00	17	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	4	5	5	5	19	4.75	5	4	5	4
4.25	18	5	5	4	4	4	4	5	31	4.43	4	4	4	5	17	4.25	4	4	5	4
3.25	19	4	3	3	4	4	3	4	25	3.57	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	4
3.00	20	3	4	3	5	3	3	4	25	3.57	3	4	3	4	14	3.50	3	3	3	3
4.00	21	4	4	4	3	4	3	4	26	3.71	4	3	4	4	15	3.75	3	4	4	4
3.50	22	4	4	5	5	5	4	5	32	4.57	5	5	4	5	19	4.75	4	5	4	4
4.00	23	4	4	4	3	4	3	4	26	3.71	3	4	5	4	16	4.00	4	3	4	3
3.00	24	4	5	4	4	4	5	4	30	4.29	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4
4.00	25	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	5	4	4	3	16	4.00	4	4	4	4
3.25	26	3	3	3	3	3	3	4	22	3.14	3	3	4	3	13	3.25	4	4	3	3
3.00	27	4	5	5	4	5	5	4	32	4.57	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	3
3.75	28	3	3	3	5	3	4	3	24	3.43	4	3	3	3	13	3.25	4	3	4	4
4.00	29	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14	3	4	3	4	14	3.50	4	5	3	3
3.75	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	4	4	4	4	16	4.00	4	5	4	5
4.50	31	4	5	4	5	4	5	4	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00	5	5	4	4
3.75	32	4	5	4	5	4	4	4	30	4.29	4	4	4	3	15	3.75	3	3	4	4
3.75	33	4	4	4	5	4	4	5	30	4.29	4	4	4	4	16	4.00	5	5	3	3
3.75	34	5	4	4	3	4	3	3	26	3.71	4	3	4	3	14	3.50	5	4	4	3
3.75	35	4	3	4	3	4	4	4	26	3.71	4	4	3	3	14	3.50	4	4	4	4
3.50	36	4	5	3	3	5	4	4	28	4.00	4	5	4	3	16	4.00	4	3	3	4
4.50	37	4	4	4	3	3	3	4	25	3.57	4	4	3	3	14	3.50	4	4	4	4
2.75	38	3	4	4	4	4	4	3	26	3.71	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	3
3.75	39	4	4	4	4	3	4	3	26	3.71	3	3	4	3	13	3.25	4	3	4	4
4.00	40	4	4	4	5	4	4	5	30	4.29	4	4	4	4	16	4.00	4	4	5	4
3.25	41	4	4	4	3	3	5	3	26	3.71	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3
3.50	42	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	5	5	5	4	19	4.75	4	4	4	4
3.50	43	4	5	5	5	4	4	4	31	4.43	4	4	4	5	17	4.25	4	5	5	4
3.50	44	3	4	5	4	4	5	4	29	4.14	4	5	5	4	18	4.50	4	4	4	4
3.00	45	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	5	5	5	4	19	4.75	4	4	4	4
3.50	46	4	5	5	5	5	4	4	32	4.57	3	4	4	3	14	3.50	5	4	5	3
4.00	47	3	4	4	4	3	4	3	25	3.57	4	4	3	3	14	3.50	4	4	3	4
3.00	48	4	5	5	5	5	4	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00	4	5	5	5
4.00	49	5	5	4	5	4	4	4	31	4.43	5	5	4	4	18	4.50	3	4	4	4
3.25	50	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4
176	Jumlah	198	208	205	208	198	197	203		202.43	191	194	192	188		191.25	197	195	193	185
3.52	Rata2	3.96	4.16	4.10	4.16	3.96	3.94	4.06		4.05	3.82	3.88	3.84	3.76		3.83	3.94	3.90	3.86	3.70

TINGKAT KEPUASAN PRODUK BLACKBERRY

Total	Rata2	Resp	Kualitas			Harga			Service			Tk kepuasan
			Harapan	Kinerja	Kesesuaian	Harapan	Kinerja	Kesesuaian	Harapan	Kinerja	Kesesuaian	
11	2.75	1	3.43	3.00	0.88	3.00	2.50	0.83	2.75	2.75	1.00	0.90
15	3.75	2	3.29	3.57	1.09	3.50	3.50	1.00	3.00	3.75	1.25	1.11
12	3.00	3	3.43	4.71	1.38	2.50	3.00	1.20	3.00	3.00	1.00	1.19
17	4.25	4	3.71	4.57	1.23	3.75	3.75	1.00	4.25	4.25	1.00	1.08
17	4.25	5	4.14	4.14	1.00	2.50	3.50	1.40	3.25	4.25	1.31	1.24
16	4.00	6	3.43	3.71	1.08	2.00	3.25	1.63	3.25	4.00	1.23	1.31
10	2.50	7	2.71	2.71	1.00	2.50	2.50	1.00	2.50	2.50	1.00	1.00
14	3.50	8	2.71	3.71	1.37	2.25	2.50	1.11	3.50	3.50	1.00	1.16
19	4.75	9	3.86	4.86	1.26	3.25	3.50	1.08	4.25	4.75	1.12	1.15
15	3.75	10	3.71	3.86	1.04	2.25	3.00	1.33	2.50	3.75	1.50	1.29
11	2.75	11	3.57	2.86	0.80	3.25	3.25	1.00	2.50	2.75	1.10	0.97
10	2.50	12	2.43	2.86	1.18	2.50	3.00	1.20	2.50	2.50	1.00	1.13
16	4.00	13	3.86	4.29	1.11	2.75	3.25	1.18	2.50	4.00	1.60	1.30
13	3.25	14	2.43	2.86	1.18	2.50	3.00	1.20	2.75	3.25	1.18	1.19
9	2.25	15	3.00	3.00	1.00	2.50	2.75	1.10	2.50	2.25	0.90	1.00
11	2.75	16	2.57	2.86	1.11	2.25	2.50	1.11	2.50	2.75	1.10	1.11
9	2.25	17	2.86	2.71	0.95	2.50	2.50	1.00	3.00	2.25	0.75	0.90
17	4.25	18	3.29	4.29	1.30	2.25	3.00	1.33	2.25	4.25	1.89	1.51
16	4.00	19	4.86	4.86	1.00	5.00	3.75	0.75	4.25	4.00	0.94	0.90
16	4.00	20	3.29	3.57	1.09	3.00	3.75	1.25	3.25	4.00	1.23	1.19
16	4.00	21	3.00	3.71	1.24	2.50	3.25	1.30	2.50	4.00	1.60	1.38
14	3.50	22	3.86	3.29	0.85	2.50	3.50	1.40	3.25	3.50	1.08	1.11
14	3.50	23	3.71	3.29	0.88	3.75	3.25	0.87	3.50	3.50	1.00	0.92
11	2.75	24	3.57	3.14	0.88	3.25	3.50	1.08	3.50	2.75	0.79	0.91
16	4.00	25	3.57	4.00	1.12	3.75	3.50	0.93	3.75	4.00	1.07	1.04
14	3.50	26	3.57	3.71	1.04	3.50	3.25	0.93	4.00	3.50	0.88	0.95
13	3.25	27	3.86	3.14	0.81	3.25	3.00	0.92	3.00	3.25	1.08	0.94
12	3.00	28	3.86	3.00	0.78	3.50	3.00	0.86	3.25	3.00	0.92	0.85
12	3.00	29	3.43	3.14	0.92	3.25	3.00	0.92	3.50	3.00	0.86	0.90
16	4.00	30	4.29	3.43	0.80	3.25	3.25	1.00	3.50	4.00	1.14	0.98
14	3.50	31	3.00	3.29	1.10	2.75	3.00	1.09	3.00	3.50	1.17	1.12
13	3.25	32	3.71	3.43	0.92	3.50	2.75	0.79	3.00	3.25	1.08	0.93
14	3.50	33	3.57	3.57	1.00	3.00	3.00	1.00	3.50	3.50	1.00	1.00
14	3.50	34	3.71	3.43	0.92	3.50	3.50	1.00	4.25	3.50	0.82	0.92
18	4.50	35	3.57	3.57	1.00	3.75	4.00	1.07	3.75	4.50	1.20	1.09
18	4.50	36	3.29	4.86	1.48	3.00	4.75	1.58	2.75	4.50	1.64	1.57
14	3.50	37	4.29	3.71	0.87	3.50	3.00	0.86	3.50	3.50	1.00	0.91
15	3.75	38	4.00	3.71	0.93	3.00	3.75	1.25	3.25	3.75	1.15	1.11
15	3.75	39	3.29	3.57	1.09	3.50	3.25	0.93	3.50	3.75	1.07	1.03
16	4.00	40	3.57	3.57	1.00	3.25	4.00	1.23	3.75	4.00	1.07	1.10
17	4.25	41	3.71	4.29	1.15	3.00	4.25	1.42	4.00	4.25	1.06	1.21
15	3.75	42	3.71	4.14	1.12	3.25	4.50	1.38	3.50	3.75	1.07	1.19
14	3.50	43	3.71	3.00	0.81	3.50	3.75	1.07	3.75	3.50	0.93	0.94
13	3.25	44	3.57	3.29	0.92	3.25	3.50	1.08	4.00	3.25	0.81	0.94
15	3.75	45	4.00	3.57	0.89	3.50	3.25	0.93	3.75	3.75	1.00	0.94
12	3.00	46	2.86	3.14	1.10	2.75	3.00	1.09	2.75	3.00	1.09	1.09
14	3.50	47	4.14	3.71	0.90	3.25	3.50	1.08	3.25	3.50	1.08	1.02
15	3.75	48	4.14	3.71	0.90	4.00	3.25	0.81	4.25	3.75	0.88	0.86
11	2.75	49	2.86	3.00	1.05	2.50	2.75	1.10	3.00	2.75	0.92	1.02
14	3.50	50	3.86	3.14	0.81	3.50	3.00	0.86	3.25	3.50	1.08	0.92
	172.3	Jumlah			50.49			53.67			53.56	
	3.45	Rata2			1.01			1.07			1.07	

TINGKAT KEPUASAN PRODUK SAMSUNG

Total	Rata2	Resp	Kualitas			Harga			Service			Tk kepuasan
			Harapan	Kinerja	Kesesuaian	Harapan	Kinerja	Kesesuaian	Harapan	Kinerja	Kesesuaian	
18	4.50	1	3.71	4.29	1.15	4.25	4.00	0.94	4.25	4.50	1.06	1.05
12	3.00	2	2.86	3.57	1.25	2.75	3.00	1.09	2.50	3.00	1.20	1.18
10	2.50	3	2.43	2.43	1.00	2.75	2.50	0.91	2.25	2.50	1.11	1.01
20	5.00	4	4.71	5.00	1.06	4.50	4.00	0.89	4.00	5.00	1.25	1.07
18	4.50	5	3.14	5.00	1.59	3.00	5.00	1.67	3.00	4.50	1.50	1.59
15	3.75	6	3.71	4.00	1.08	3.00	4.50	1.50	4.00	3.75	0.94	1.17
16	4.00	7	3.57	3.86	1.08	4.00	4.00	1.00	4.75	4.00	0.84	0.97
16	4.00	8	3.57	4.14	1.16	3.75	5.00	1.33	4.00	4.00	1.00	1.16
14	3.50	9	3.14	3.00	0.95	2.25	2.75	1.22	2.50	3.50	1.40	1.19
14	3.50	10	4.71	4.29	0.91	2.75	3.00	1.09	3.50	3.50	1.00	1.00
17	4.25	11	4.14	4.71	1.14	3.75	4.25	1.13	4.25	4.25	1.00	1.09
16	4.00	12	3.43	4.57	1.33	3.25	3.00	0.92	3.25	4.00	1.23	1.16
13	3.25	13	3.14	3.43	1.09	2.50	3.50	1.40	3.00	3.25	1.08	1.19
20	5.00	14	4.14	5.00	1.21	3.25	4.50	1.38	4.50	5.00	1.11	1.23
19	4.75	15	3.86	4.86	1.26	3.00	4.00	1.33	3.75	4.75	1.27	1.29
16	4.00	16	4.14	4.86	1.17	3.00	3.50	1.17	3.50	4.00	1.14	1.16
18	4.50	17	3.43	5.00	1.46	3.00	4.75	1.58	3.00	4.50	1.50	1.51
17	4.25	18	4.29	4.43	1.03	4.75	4.25	0.89	4.25	4.25	1.00	0.98
13	3.25	19	4.00	3.57	0.89	2.75	3.00	1.09	3.25	3.25	1.00	0.99
12	3.00	20	3.00	3.57	1.19	3.00	3.50	1.17	3.00	3.00	1.00	1.12
15	3.75	21	3.71	3.71	1.00	3.75	3.75	1.00	4.00	3.75	0.94	0.98
17	4.25	22	3.14	4.57	1.45	3.25	4.75	1.46	3.50	4.25	1.21	1.38
14	3.50	23	3.86	3.71	0.96	3.50	4.00	1.14	4.00	3.50	0.88	0.99
16	4.00	24	3.71	4.29	1.15	3.25	4.00	1.23	3.00	4.00	1.33	1.24
16	4.00	25	3.29	4.14	1.26	3.75	4.00	1.07	4.00	4.00	1.00	1.11
14	3.50	26	3.29	3.14	0.96	3.00	3.25	1.08	3.25	3.50	1.08	1.04
15	3.75	27	3.71	4.57	1.23	3.00	3.75	1.25	3.00	3.75	1.25	1.24
15	3.75	28	3.71	3.43	0.92	3.25	3.25	1.00	3.75	3.75	1.00	0.97
15	3.75	29	4.43	4.14	0.94	3.25	3.50	1.08	4.00	3.75	0.94	0.98
18	4.50	30	3.71	5.00	1.35	3.75	4.00	1.07	3.75	4.50	1.20	1.20
18	4.50	31	3.43	4.43	1.29	3.25	5.00	1.54	4.50	4.50	1.00	1.28
14	3.50	32	4.14	4.29	1.03	3.75	3.75	1.00	3.75	3.50	0.93	0.99
16	4.00	33	4.29	4.29	1.00	3.50	4.00	1.14	3.75	4.00	1.07	1.07
16	4.00	34	4.29	3.71	0.87	3.75	3.50	0.93	3.75	4.00	1.07	0.96
16	4.00	35	4.00	3.71	0.93	3.75	3.50	0.93	3.75	4.00	1.07	0.98
14	3.50	36	3.71	4.00	1.08	4.00	4.00	1.00	3.50	3.50	1.00	1.03
16	4.00	37	3.71	3.57	0.96	3.75	3.50	0.93	4.50	4.00	0.89	0.93
15	3.75	38	3.29	3.71	1.13	3.25	4.75	1.46	2.75	3.75	1.36	1.32
15	3.75	39	4.29	3.71	0.87	3.75	3.25	0.87	3.75	3.75	1.00	0.91
17	4.25	40	3.71	4.29	1.15	4.00	4.00	1.00	4.00	4.25	1.06	1.07
12	3.00	41	3.71	3.71	1.00	3.00	3.00	1.00	3.25	3.00	0.92	0.97
16	4.00	42	3.57	4.00	1.12	3.50	4.75	1.36	3.50	4.00	1.14	1.21
18	4.50	43	4.00	4.43	1.11	3.50	4.25	1.21	3.50	4.50	1.29	1.20
16	4.00	44	3.29	4.14	1.26	3.00	4.50	1.50	3.50	4.00	1.14	1.30
16	4.00	45	3.29	4.86	1.48	3.00	4.75	1.58	3.00	4.00	1.33	1.46
17	4.25	46	3.57	4.57	1.28	3.25	3.50	1.08	3.50	4.25	1.21	1.19
15	3.75	47	3.57	3.57	1.00	3.75	3.50	0.93	4.00	3.75	0.94	0.96
19	4.75	48	3.00	4.71	1.57	3.00	5.00	1.67	3.00	4.75	1.58	1.61
15	3.75	49	3.14	4.43	1.41	3.25	4.50	1.38	4.00	3.75	0.94	1.24
16	4.00	50	3.14	4.00	1.27	3.00	4.00	1.33	3.25	4.00	1.23	1.28
192.5	Jumlah				55.77			57.62			54.41	
3.85	Rata2				1.12			1.15			1.09	