

# SKRIPSI

**KOMPARASI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK  
HANDPONE BLACKBERRY DAN HANDPONE SAMSUNG**  
(Studi pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE COMPARATIVE CUSTOMER SATISFACTION TO QUALITY PRODUCTS  
HANDPHONE BLACKBERRY AND HANDPHONE SAMSUNG***  
(Study on Student at Muhammadiyah University in Yogyakarta)

Diajukan oleh

**GUSLO SETIAWAN**  
20090410102


Skripsi telah Dipertahankan dan Disahkan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 25 April 2018  
Yang terdiri dari



**Retno Widowati PA, M.si., Ph.D**  
Ketua Tim Penguji



**Gita Danupranata, Drs., MM**  
Anggota Tim Penguji



**Sutrisno Wibowo, SE., MM**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Rizal Yava, SE., M.Sc., Ph.D., AK., CA**  
NIK. 19731218199904 143 068