

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND SELF EFFICACY ON
JOB PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

TRI WIYANTO

20140410323

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tri Wiyanto

Nomor Mahasiswa : 20140410323

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA CHANDRA DEPARTEMENT STORE TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG ”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Februari 2018


Tri Wiyanto

MOTTO

“ Belajarlah disaat orang lain tidur, bekerjalah disaat orang lain bermalas-malas, mempersiapkan disaat orang bermain dan bermimpilah disaat orang lain berharap ”.

-William Arthur Ward -

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan”.

-Ali Bin Abu Thalib -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah terimakasih kepada Alla SWT skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Keluarga ku tercinta dan tersayang. Ibu, Abah, kakak dan adik ku. Trimakasih telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, doa dan telah membiayai kuliah ku sampe akhir, sehingga aku bisa menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan lancar dan meraih gelar Sarjana Ekonomi.
- Trimakasih sahabat-sahabat ku Dewan, Iswandi, Ika, Indah, truntut WandaDw Trimakasih sudah memberikan dukungan, doa, motivasi serta semangat buat ku untuk menyelsaikan studi dan skripsi. tetap kompak yaa !!
- Teman-teman UKM SENTAKAMUDYA dan UKM KPM UMY aku sangat beruntung pernah menjadi bagian dari UKM tersebut. Banyak pengalaman dan pelajaran yang saya dapat dari UKM tersebut.
- Teman-teman seperjuangan ku yang telah memberikan support dan dorongan terimakasih Joneka, Cecep, Kholis, Erwin, Alif, Febri, Aulia, Anita, Tiesya, Irana, Awal, Murni, Niluh, Ranti, Roki, Eko, Imam, Sandi dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Self efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Chandra Departement Store Tanjung Karang Bandar Lampung”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih SE.,Msi. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ibu, Bapak, dan saudara-saudara ku yang senantiasa memberi motivasi dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Pihak Chandra Departement Store Tanjung Karang Bandar Lampung yang telah bersedia sebagai obyek penelitian dan telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Sahabat- sahabatku Iswandi, Dewan, Ika, Indah, Onex, Cecep, Kholis, Tiesya, Irana yang senantiasa memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman- teman seperjuangan Alif, Erwin, Aulia, Anita, Febri, dll yang selalu memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan kedalamkarya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A.LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B.RUMUSAN MASALAH.....	8
C.TUJUAN PENELITIAN.....	9
D.MANFAAT PENELITIAN.....	10
1. Manfaat Praktek.....	10
2. Manfaat Teoritis.....	10
3. Manfaat bagi peneliti.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. A. LANDASAN TEORI.....	11
1. Kinerja karyawan.....	11
2. Kepuasan Kerja.....	17
3. Kepemimpinan Transformasional.....	23
4. <i>Self Efficacy</i>	26
B. PENURUNAN HIPOTESIS.....	29
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan.....	29
2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	31

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
4. Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja.....	35
5. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan kerja.....	37
C. MODEL PENELITIAN.....	43
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	45
B. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN.....	45
C. JENIS DATA.....	45
D. POPULASI DAN SAMPEL.....	46
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	46
F. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	47
G. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	50
H. ANALISIS DATA DAN UJI HIPOTESIS.....	51
BAB IV.....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. GAMBARAN UMUM OBYEK/SUBYEK PENELITIAN.....	52
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	54
C. ANALISIS UJI DESKRIPTIF.....	56
D. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS MENGGUNAKAN AMOSS 22.....	60
E. ANALISIS DATA SEM DAN HASIL PENELITIAN (UJI HIPOTESIS).....	64
F. Analisis uji hipotesis.....	71
1. Hubungan Kepemimpinan transformasional terhadap Kinerja kerja karyawan.	71
2. Hubungan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja karyawan.....	72
3. Hubungan kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan.....	72
4. Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan.	73
5. Hubungan <i>Self Efficacy</i> terhadap kepuasan kerja karyawan.....	73
G. PEMBAHASAN.....	75
BAB V.....	84
KESIMPULAN,KETERBATASAN, SARAN.....	84
A. KESIMPULAN.....	84

B. KETREBATASAN.....	85
C. SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Gap research kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan
- Tabel 1.2 Gap research self efficacy terhadap kinerja
- Tabel 1.3 Gap research Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan
- Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja
- Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja
- Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional
- Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Self Efficacy
- Tabel 4.1 Jenis_Kelamin
- Tabel 4.2 Umur
- Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir
- Tabel 4.4 Lama kerja
- Tabel 4.5 Kategori tingkat jawaban
- Tabel 4.6 Statistik deskriptif variabel Kepemimpinan Transformasional
- Tabel 4.7 Statistik deskriptif Self Efficacy
- Tabel 4.8 Statistik deskriptif kepuasan kerja.
- Tabel 4.9 Statistik deskriptif Kinerja karyawan
- Tabel 4.10 Hasil uji validitas kepemimpinan transformasional data formal menggunakan amoss.
- Tabel 4.11 Hasil uji validitas self efficacy data formal menggunakan amoss.
- Tabel 4.12 Hasil uji validitas kepuasan kerja data formal menggunakan amoss.
- Tabel 4.13 Hasil uji validitas kinerja karyawan data formal menggunakan amoss.
- Tabel 4.14 Uji Realiabilitas
- Tabel 4.15 Pengujian normalitas
- Tabel 4.16 Function Argument
- Tabel 4.17 Pengujian outliers
- Tabel 4.17 Hasil Uji Goodness Of Fit Indeks
- Tabel 4.18 Pengujian pengaruh langsung
- Tabel 4.19 Standardized Direct Effects
- Tabel 4.20 Standardized Indirect Effects

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden.

LAMPIRAN 3 analisis deskriptif

LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 5 DIAGRAM JALUR

LAMPIRAN 6 UJI NORMALITAS

LAMPIRAN 7 UJI OUTLIERS

LAMPIRAN 8 UJI GOODNESS OF FIT INDEKS

LAMPIRAN 9 UJI HIPOTESIS