

DAFTAR PUSTAKA

Amstrong, Mischael, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Sofyan dan Haryanto. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Dyah Mutiarin dan Arif Zaenudin (edit), (2014) *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan: Penelusuran Konsep Dan Teori*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dwidjowijoto, Agus dan Wrihatnolo, (2001) Analisis Kebijakan, Jakarta: Elexmedia.

Dwiyanto, Agus, (2005) Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, Agus dkk, (2006), Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia, Yogyakarta: UGM Press.

Erwan Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti, (2012) *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta: Gava Media.

Haris, Syamsuddin, (2006) *Membangun Format Baru Otonomi Daerah*. Jakarta: LIPI Press.

Juliantara Dadang, (2005) Peningkatan Kualitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik. Yogyakarta : Pembaruan.

Keban, Yeremias T. (2008) Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep,. Teori Dan Isu. Yogyakarta: Gavamedia.

Kurniawan, (2005) *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
Lijan, Poltak Sinambela dkk, (2006) *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Lexy J. Moleong, (2011) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, edisi revisi, Bandung: Remaja Rosdakarya

Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.

Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Robbins, Stephen P., 1996. *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa Hadayana Pujaatmaka, Jakarta, Prenhalindo.

Robertson, (2002) *Perwujudan Akuntabilitas Instansi Pemerintah*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Supriady, Bratakusuma Dedy dan Solihin Dadang, (2004) *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*, Jakarta: P.T. Gramedia Pustaka.

Wayne Parson, (2008) *Public Policy; Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta: Kencana.

Yoseph Pahlefi Ario N, Implementasi Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Penerapan E-Ktp Berbasis Nomor Induk Kependudukan Di Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda, dalam eJournal Ilmu Pemerintahan, 2014, 2 (2): 465 -478., diakses pada 2 Maret 2017.

