

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

**EVALUASI PENARIKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SISTEM *DRIVE*
THRU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
Tahun 2015-2017**

(Studi Kasus Samsat Bersama Kabupaten Bantul)

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ricki Fernando

NIM. 20140520065

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

KATA PENGANTAR

Assalamual'aikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Penarikan Pajak Kendaraan bermotor Sistem Drive Thru dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Tahun 2015-2017 (Studi Kasus Samsat Bersama Kabupaten Bantul)”. Shalawat serta salam penulis junjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharpakan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Serta Penguji 1
3. Bapak Moch. Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Sakir S.IP., M.IP telah menguji karya ilmiah ini
6. Seluruh dosen, staf pengajar dan staf TU di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak Afendy, Selaku Kepala Bagian pengembangan Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) DIY
8. Bapak Darmasto selaku Kepala TU KPPD Bantul.
9. Seluruh narasumber atas kesediaanya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi

10. Keluarga besarku, sahabat dan teman-temanku terima kasih banyak atas do'a dan dukungannya
11. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2014, Teman-teman IP Kelas B terima kasih untuk semangatnya.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin

Wassalamu'alikum Wr.Wb

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tua saya yang selalu memberikan doa'a, semangat, tenaga, dukungan dan pikirannya kepada saya di dalam penyusunan karya ilmiah ini. Serta tak lup, icapan syukur kepada Allah SWT yang tak henti-henti nya memberikan nikmat yang tiada tara hingga saat ini.
2. Kakak tercinta saya Siska Afresia yang selalu memndukung dan memberikan semangat dalam pembuatan karya ilmiah ini.
3. Untuk Bapak Tunjung Sulakson, S.Ip., M.si selaku pembimbing yang dengan sabar mengarahkan saya untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Untuk Mas Sakir yang sudah seperti kakak diperantauan, terimakasih sudah menjadi kakak yang baik, dan selalu membantu saya ketika lagi kesusahan, terimakasih nasehat-nasehatnya yang sangat bermanfaat
5. Angkatan IP UMY 2014 terimakasih untuk semuanya saya bangga menjadi bagian dari angkatan ini
6. IP B terimakasih sudah menjadi teman kelas yang solid hingga akhir
7. Untuk DC UMY Terimakasih sudah memberikan saya kesempatan mewujudkan salah satu impian saya yaitu tampil di GPMB 2015 dan menjadi rumah ke 2 I love u team, terutama untuk Mbak tri, Amanda, Fiqi, Faqih, Fatonah, diva squad mellophone 2015.
8. Untuk PSHT UMY yang selalu ada dihati semoga jaya selalu.
9. Untuk Sahabat Real/ Gagal Hijrah Rachmadi Alam (al) dan Arsianita Nur Fattah, terimakasih atas semangatnya dan menjadi orang-orang terdekat, terimakasih sudah menjadi sahabat yang pengertian dan menerima saya apa adanya.
10. Untuk Mak Tiri (mbak Umi), Mas Riko, Mas Nuri terimakasih sudah menjadi sahabat yang tidak pernah lelah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih selalu ada pada situasi apapun

11. Untuk Pejuang Turnitin (Ipin, Alip, Yubi, Naizar, Putra) terimakasih sudah berjuang bersama, menjadi sahabat-sahabat gila, terimakasih sudah menjadi sahabat yang penuh wacana.
12. Untuk Team KKN 242 terimakasih sudah memberikan kesempatan pada saya untuk memimpin team ini, sungguh suatu pengalaman yang berharga dapat bekerjasama dengan kalian.
13. Untuk Kance galer semua terkhusus nya yang ada di Jogja (Qalyubi, Irfan, Bagol, Kingkong) terimakasih sudah menjadi sahabat sekaligus saudara ditanah rantau ini, terimakasih selalu menjadi orang-orang pertama yang selalu siap membantu dalam keadaan apapun, semangat skripsi nya ce !!!!!.
14. Untuk Kalian orang-orang yang berada disekelilingku, yang mungkin tidak bisa saya ucapkan terimakasih satu persatu. Terimakasih kalian telah mendukung, memberi doa dan semangat dalam perjalanan hidup saya, tanpa kalian saya bukan lah apa-apa.

MOTTO

Manusia dapat dihancurkan, manusia dapat dimatikan tetapi manusia tidak dapat dikalahkan selama manusia itu masih setia kepada dirinya sendiri atau ber SH pada diri nya

-Falsah PSHT-

Daftar isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	v
MOTTO	vii
SINOPSIS	Error! Bookmark not defined.
Daftar tabel.....	x
Daftar isi.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Teori Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.7 Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.8 Definisi Oprasional	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10 . Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Profil Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset (DPPKA)	Error! Bookmark not defined.
2.2 SAMSAT BANTUL	Error! Bookmark not defined.
BAB III PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Evaluasi Penarikan Pajak Kendaraan Bermotor sistem <i>Drive Thru</i> dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Samsat Bersama Bantul...	Error! Bookmark not defined.
1. Efektifitas	Error! Bookmark not defined.

2. Efisiensi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kecukupan	Error! Bookmark not defined.
4. Pelayanan Tidak Memihak.....	Error! Bookmark not defined.
5. Responsifitas	Error! Bookmark not defined.
6. Ketepatan	Error! Bookmark not defined.
7. SDM dan Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
8. Struktur Birokrasi dan Profesionalisme Aktor Pelaksana Program	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.

Daftar tabel

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Pengesahan Ulang Tahunan DIY Tahun 2015.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Data Primer Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4 Data Sekunder Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 5 Narasumber.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Penerimaan Wajib Pajak Samsat Drive Thru Bantu Tahun 2015 - 2017....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Penerimaan PKB Samsat Bantuk 2015-2017.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Anggaran APBD untuk KPPD Bantul 2017	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Target dan Realisasi Pendapatan KPPD Bantul Tahun 2017....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Penerimaan PKB Samsat Bantul 2015-2017	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Total PKB dan Kontribusi Samsat Drive Thru Bantul Tahun 2015-2017 ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Kontribusi Samsat Drive Thru terhadap Samsat Induk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Kriteria responsivitas layanan samsat Drive Thru	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Kriteria Ketepatan layanan Samsat Drive Thru ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Jumlah Kendaraan Bermotor DIY Tahun 2015-2016.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Kriteria Sumber Daya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Peran Aktor/lembaga pelaksanaan Samsat Drive Thru....	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi DPPKA DIY	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Bagan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Samsat Bantul	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Sistemika Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Sistem Drive Thru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Mekanisme Pelayanan Samsat Drive Thru	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 2 Alur Penetapan dan Pembayaran.....**Error! Bookmark not defined.**

