

HALAMAN JUDUL

**KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN BIDANG PENDIDIKAN
DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun oleh:

'AFIAT FAJRIYATI

NIM. 20140520020

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN BIDANG PENDIDIKAN
DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2017**

Disusun oleh:

‘AFIAT FAJRIYATI

NIM. 20140520020

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada:

Hari/tanggal : Kamis, 26 April 2018

Tempat : Ruang Ujian IP 2

Pukul : 08.00 – 09.00 WIB

Tim Penguji

Ketua,

Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.

Penguji I

Penguji II

Erni Zuhriyati, S.S.,S.IP.,MA.

Eko Priyo Purnomo, Ph.D.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : 'Afiat Fajriyati

NIM : 20140520020

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PELAKSANAAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN BIDANG PENDIDIKAN DI KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2017**

Merupakan hasil karya penelitian saya sendiri dan belum diajukan untuk penelitian dalam bentuk apapun di perguruan tinggi manapun atau bukan hasil plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah ditulis oleh orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, saya akan bertanggungjawab dan bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 26 April 2018

Pembuat Pernyataan,

'Afiat Fajriyati

NIM. 20140520020

MOTTO

Berdoa saja tidak cukup tanpa adanya usaha dengan sepenuh hati

Lakukanlah usaha dan perbuatan dengan jujur

*Keep your heart white as snow and don't you allow the darkness of the world
consume you. Stay away from what breaks your faith in kindness because
kindness is what our world needs.*

-Najwa Zebian-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, dengan ini saya mempersembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Sang pencipta Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi.
2. Kedua orangtuaku tercinta ayahanda Sukandar dan Ibunda Kuspini (Alm) tidak lupa juga Ibu sambung Ibunda Zulaecha yang selalu mendoakan saya di setiap doa-doa nya yang telah memberikan segala hal yang terbaik, membimbing dan memberikan motivasi serta selalu mendukung dalam setiap hal, sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
3. Kakak perempuanku tercinta Fitri Mar'ati beserta suami dan putrinya Zafira terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
4. Kakak laki-lakiku tercinta Muhammad Habib Fathoni terima kasih atas segala doa dan dukungan selama ini. Semoga kita bertiga bisa membanggakan dan menaikkan derajat orangtua.
5. Keluarga besarku tercinta, grup WhatsApp Keluarga Cucu dan Buyut Mbah Rani (Alm) terima kasih atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan.
6. Denny Eri Setiawan also known as "King Denny" terima kasih banyak telah memberikan banyak waktunya selama ini sejauh ini, meskipun tidak selalu berjalan lurus, semoga selalu dipertemukan Amin. Semoga kamu selalu

dilimpahkan kesuksesan dan lebih dewasa untuk menghadapi dan menyelesaikan problem.

7. Sahabatku SMP (Niken, Nurul, Nisa, Yasmin, Vena, Ayesha, Amanda, Mia, Yosi) terima kasih banyak atas perjalanan yang ditempuh bersama selama ini dalam persahabatan ini. Meskipun satu kota selama 4 tahun dan jarang bertemu karena kesibukan perkuliahan masing-masing.
8. Sahabatku SMA Gunanthi Esa Purwandari & Aulia Ulfa terima kasih banyak atas dukungan dan motivasi untuk semangat mengerjakan skripsi.
9. Sahabat seperjuangan selalu satu kelas Isma Sutiana a.k.a Ceceh (*ICA Squad*) terimakasih banyak untuk dukungannya selama ini. Terima kasih banyak lagi karena menjadi sahabat yang baik dan mengerti sampai mempertemukanku dengan dia, sampai ketemu lagi.
10. Sahabat seperjuangan selalu satu kelas, satu kosan Erinda Alfiani Fauzi (*ICA Squad*) terima kasih banyak untuk dukungan dan bantuannya selama ini di Jogja. Kamu adalah penolongku dalam banyak kesempatan baik sedih, susah, senang.
11. Sahabat seperjuangan Intan Eka Putri & Frizha Ershita Putri (*ICA Squad*) terima kasih untuk persahabatan yang terjalin dan dukungan selama ini, semoga ketemu nanti semua sudah sukses bersama Amin.
12. Sahabat JPMP IP (Anggit, Arief, Deswan, Fazri, Frizha, Gading, Ilhamudin, Intan, Isma, Faisal, Amri, Novan, Rinda, Roni) terima kasih selama ini memberikan banyak perjalanan, pengalaman, pembelajaran dan

kebersamaan yang selalu mendukung satu sama lain. *Maybe one day we will be separated by distance but believe that “true friends” are never apart.*

13. Tim Hore (Mai, Firman, Ifan, Bang Sinchan a.k.a Nurhadinurdin) terima kasih banyak untuk persahabatan yang dipertemukan oleh KKN. Terimakasih banyak untuk segala dukungan yang diberikan.
14. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY angkatan 2014, terima kasih telah berjuang bersama selama ini dan berbagi semangat dalam mengerjakan skripsi ini, sukses untuk kita semua Amin.
15. Teman-Teman Kos Kaisar Lulu & Putri a.k.a Tutu terima kasih banyak bantuan selama ini dan dukungan yang diberikan. Semoga dilancarkan skripsinya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas seluruh limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Pemerintah Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan Di Kabupaten Bantul Tahun 2017”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan untuk penulisan karya ilmiah berikutnya dapat lebih baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana dan memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Mochamad Zaenuri, M.Si.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. Terimakasih atas waktu dan kesabaran dalam membimbing selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga skripsi.
7. Kepala Seksi Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Bantul Rahayau Martiningtyas, SH yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara dan membantu mendapatkan data yang diperlukan bagi penulis yang berasal dari Pendamping dan Operator PKH.

Penulis berharap agar hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak serta dijadikan sumber pengetahuan yang baru bagi pembaca maupun penulis karena kesempurnaan hanya milik-Nya.

Yogyakarta, 26 April 2018

‘Afiat Fajriyati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
SINOPSIS	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Dasar Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Komunikasi Pemerintahan	Error! Bookmark not defined.
2. Program Keluarga Harapan (PKH)	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
H. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN ...	Error! Bookmark not defined.
A. Profil Kabupaten Bantul	Error! Bookmark not defined.
1. Kondisi Geografis Kabupaten Bantul.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kondisi Pemerintahan	Error! Bookmark not defined.
3. Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Error! Bookmark not defined.

1. Tugas Pokok dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
2. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
C. Profil Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan di Kabupaten Bantul	Error! Bookmark not defined.
BAB III Komunikasi Pemerintah Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kabupaten Bantul Tahun 2017	Error! Bookmark not defined.
A. Bentuk Komunikasi Pemerintah	Error! Bookmark not defined.
1. Komunikasi Internal	Error! Bookmark not defined.
2. Komunikasi Eksternal	Error! Bookmark not defined.
B. Proses Komunikasi Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengirim Pesan/Komunikator.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pesan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Saluran/Media	Error! Bookmark not defined.
4. Penerima Pesan/Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5. Umpan Balik/ <i>feedback</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Hambatan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Berdasarkan Kabupaten/Kota di DIY.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Peserta Program Keluarga Harapan DIY Tahun 2014-2016.....	6
Tabel 1.3 Jumlah RTSM Tiap Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2012-2014	7
Tabel 1.4 Jumlah Anak Putus Sekolah Menurut Tingkat Pendidikan Berdasarkan Kabupaten/Kota di DIY Tahun 2015/2016.....	9
Tabel 1.5 Jumlah Sekolah dan Murid Menurut Tingkat Pendidikan di Kabupaten Bantul Tahun 2016/2017	10
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 1.7 Sumber Data Primer.....	41
Tabel 1.8 Sumber Data Sekunder.....	42
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk, Luas Wilayah, dan Rata-Rata Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2015/2016.....	48
Tabel 2.2 Susunan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bantul.....	49
Tabel 2.3 Jumlah Sekolah, Murid, Guru, dan Kelas di Kabupaten Bantul Tahun 2016/2017.....	58
Tabel 3.1 Komunikator Proses Komunikasi Pemerintah Pelaksanaan PKH.....	77
Tabel 3.2 Pesan dalam Proses Komunikasi Pemerintah Pelaksanaan PKH.....	78
Tabel 3.3 Jumlah KPM Peserta PKH Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	80
Tabel 3.4 Data Peserta PKH Bidang Pendidikan Tingkat SD di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	82
Tabel 3.5 Data Peserta PKH Bidang Pendidikan Tingkat SMP di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	83
Tabel 3.6 Data Peserta PKH Bidang Pendidikan Tingkat SMA di Kabupaten	

Bantul Tahun 2017.....	84
Tabel 3.7 Nilai Besaran Bantuan PKH di Kabupaten Bantul	89
Tabel 3.8 Komunikasikan Proses Komunikasi Pemerintah Pelaksanaan PKH.....	91
Tabel 3.9 Feedback dalam Proses Komunikasi Pelaksanaan PKH.....	93
Tabel 3.10 Model Komunikasi Pemerintah Pada Pelaksanaan PKH Bidang Pendidikan di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	98

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Jalur Proses Komunikasi Pembangunan.....	17
Bagan 1.2 Model Komunikasi Lasswell.....	21
Bagan 1.3 Alur Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH).....	35
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perindungan Anak Kabupaten Bantul.....	54
Bagan 3.1 Proses Komunikasi Pemerintah Menurut Paradigma Lasswel.....	70
Bagan 3.2 Proses Koordinasi Antara Koordinator Provinsi, Koordinator Kabupaten, dan Koordinator Kecamatan.....	71
Bagan 3.3 Proses Komunikasi Dua Arah Antara Koordinator Kabupaten dan Koordinator Kecamatan.....	72
Bagan 3.4 Proses Komunikasi Pendamping PKH Kepada KPM PKH.....	74
Bagan 3.5 Tahapan Penyaluran Bantuan PKH Bidang Pendidikan di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	90
Bagan 3.6 Komunikasi Dua Arah Pemerintah dan Peserta PKH di Kabupaten Bantul.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rapat Koordinasi Daerah.....	62
Gambar 3.2 Rapat Koordinasi Operator dan Pendamping PKH.....	63
Gambar 3.3 Sosialisasi PKH.....	64
Gambar 3.4 Pertemuan Kelompok.....	67
Gambar 3.5 Penyaluran Bantuan PKH Melalui Kantor Pos Indonesia.....	87
Gambar 3.6 Penyaluran Bantuan PKH Melalui Agen Bank BNI.....	87