

BAB IV

PENUTUP

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwasanya kinerja Diskominfo DIY sudah cukup baik dikarenakan telah memperhatikan perkembangan media digital yang kini lebih sering diakses masyarakat untuk mendapatkan informasi. Tugas teknis yang dibagikan pada bidang-bidang dibawahnya pun sudah cukup terorganisir, termasuk pembaruan website Pemda DIY yang dilakukan oleh Bidang Manajemen Informatika selaku bidang yang bertanggung jawab melakukan pembuatan website dan aplikasi. Pembaruan ini menggunakan pihak ketiga yang bekerja menggunakan Dokumen Kontrak Acuan Kerja yang telah disediakan.

Meskipun menggunakan pihak ketiga untuk melakukan pembaruan, Bidang Manajemen Informatika tetap melakukan monitoring baik langsung dan tidak langsung, selain itu juga melibatkan SKPD-SKPD yang ada di DIY untuk turut berkontribusi dalam proses pembaruan website. Hal ini dilakukan agar memaksimalkan pembaruan tersebut sesuai dengan target capaian yang diinginkan bahwa menjadikan website Pemda DIY sebagai portal untuk menuju website Pemerintah DIY lainnya.

Namun pembaruan website Pemda DIY yang dilakukan oleh Bidang Manajemen Informatika sebagai pembuat website dan aplikasi ini belum maksimal dikarenakan masih menggunakan pihak ketiga. Selain itu masih terdapat sesuatu yang belum diperhatikan juga belum menarik bagi masyarakat. Hal ini berkaitan dengan aksesibilitas yang telah di cantumkan pada teori kriteria website yang baik pada kajian pustaka, di mana masyarakat yang memiliki hambatan fisik sebaiknya difasilitasi sendiri agar dapat mengakses website. Dengan ini dapat disimpulkan bahwa Bidang Manajemen Informatika selaku pembuat website belum memfokuskan pada bagian tersebut. Padahal website Pemda DIY merupakan salah satu media yang digunakan masyarakat untuk mengakses informasi, sementara semua masyarakat berkak untuk dapat mengakses juga mendapatkan informasi yang sama.

Selain itu desain visual yang masih terkesan umum menjadi sebuah kritik juga dari masyarakat pengguna, bahwa disarankan agar pihak Diskominfo DIY agar merangkul masyarakat agar dapat mengetahui desain visual yang menarik dan diminati masyarakat. Kedua hal ini menjadi sebuah perhatian dan menjadi evaluasi bagi Diskominfo DIY khususnya Bidang Manajemen Informatika.

Selanjutnya seperti yang telah penulis paparkan diatas bahwa pengelolaan website ini tidak hanya di bebaskan pada satu bidang saja namun

Bidang Humas khususnya Seksi Publikasi, Dokumentasi dan Media Massa disini merupakan sebagai pengelola sebagian besar konten yang ada di website Pemda DIY. Idealnya konten yang dikelola adalah meliputi berita-berita terkait kegiatan gubernur/wakil gubernur, kebijakan-kebijakan baru dari Pemda DIY, serta agenda-agenda kegiatan SKPD. Konten ini selain dipublikasikan melalui website konten ini di publikasikan juga pada akun media sosial Bidang Humas seperti Instagram, Facebook, Twitter.

Namun sejauh ini konten yang berjalan hanyalah berita saja, hal ini dikarenakan kurangnya pemahaman SDM yang ada di Bidang Humas terkait pengelolaan konten atau tugas kehumasan terkait publikasi. Selain itu permasalahan yang terjadi pada internal Bidang Humas membuat tidak berjalannya evaluasi bidang, sehingga dalam kurun waktu kurang lebih satu tahun ini tidak berjalannya evaluasi baik program dan kinerja pegawai. Hal ini sangat disayangkan sekali dikarenakan seperti yang telah penulis paparkan diatas bahwa Bidang Humas juga informasi yang dipublikasikan di website Pemda DIY merupakan media informasi acuan masyarakat juga para wartawan-wartawan media cetak dan online.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja para pegawai Bidang Humas khususnya Seksi Publikasi, Dokumentasi dan Media Massa kurang terorganisir dan kurang terkontrol. Berdasarkan permasalahan ini sebaiknya Bidang Humas memerlukan perbaikan-perbaikan dari segi kualitas SDM juga

kinerjanya. Sehingga dapat lebih tertata dengan kinerja yang lebih terkontrol sesuai dengan tugas dan fungsinya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis mencoba untuk memberikan saran terhadap Diskominfo DIY di antaranya :

1. Diskominfo DIY sebaiknya memberikan fasilitas Screen Reader atau Speech Browser di sudut kota ataupun di tempat-tempat tertentu yang strategis untuk masyarakat yang memiliki cacat fisik dalam penglihatan sehingga dapat mengakses informasi seperti masyarakat lain pada umumnya.
2. Diskominfo DIY sebaiknya dapat lebih mengontrol keadaan internal Bidang Humas sehingga segera diadakan perbaikan.
3. Bidang Humas sebaiknya segera memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) kerja Bidang Humas
4. Bidang Humas sebaiknya mengadakan program *internal relations* sehingga terdapat hubungan yang harmonis di dalam internal bidang untuk mendapatkan kinerja yang lebih baik.
5. Diskominfo DIY sebaiknya melakukan peningkatan kualitas, kompetensi, kinerja dan produktivitas DM kepada Bidang Humas
6. Bidang Humas sebaiknya melakukan perbaikan terhadap kualitas konten sehingga dapat lebih menarik, *up to date*.

7. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebuah referensi terkait strategi pengelolaan website pemerintah sebagai media publikasi, informasi dan pelayanan publik. Jika penelitian ini akan dilanjutkan di lain waktu, sebaiknya peneliti juga memfokuskan pada teori kriteria website yang baik juga menambah referensi terkait pelayanan publik melalui website. selain itu juga dapat menambahkan informan pengguna website, agar dapat lebih mendapatkan analisis yang lebih baik dengan terus berkembangnya media digital yang sering perkembangan jaman.