

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DESA (SID) DALAM PELAYANAN
PUBLIKDI DESA DLINGO, KECAMATAN DLINGO, KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2016**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018



Pernyataan Keaslian Skripsi

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Apriyansyah
NIM : 20140520001
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang Saya susun dengan judul :

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DESA (SID) DALAM PELAYANAN
PUBLIKDI DESA DLINGO, KECAMATAN DLINGO, KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2016**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 28 Februari 2018

Pembuat Pernyataan,

APRIYANSYAH

NIM. 20140520001

MOTTO

Keluarga-Ku Motivasi-Ku

(Mamak & Bapak)

-Apriyansyah-

“ Bekerjalah kamu, maka Allah dan rasul Nya serta orang orang mukmin akan melihat pekerjaan mu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah lalu diberitakan kepada Nya apa yang telah kamu kerjakan”.- QS A Taubah : 105

Usaha Keras Tak Akan Menghianati. Sejajarkan usaha dan doa, Allah SWT akan memberikan jalannya dan jangan hanya doa saja itu namanya sombong karena hanya doa tanpa usaha tak akan menimbulkan hasil apapun.

Allah akan memberikan jalan yang terbaik kepada umatnya jika sudah berusaha.

-Apriyansyah-

UCAPAN TERIMAKASIH

1. Pertama-tama Saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas berkat rahmatnya Saya bisa menyelesaikan karya Skripsi ini.
2. Yang selalu membuatku nyaman dan memberiku semangat dan doa yang tak pernah henti Ibunda tercinta SALBIYAH, berkat beliau juga karya skripsi ini dapat terselesaikan, terima kasih Ma kasih sayangmu akan selalu Aku ingat.
3. Orang yang keras tapi mempunyai hati yang lembut selalu bekerja keras untuk anak-anaknya untuk menjadi lebih baik, beliau yang Aku hormati dan Aku sayangi Bapak AMIRUDIN, beliau menjadi contoh dalam hidupku berkat kerja kerasnya karya skripsi ini dapat terselesaikan, terima kasih Pak.
4. Untuk saudaraku tercinta Eka Fitriainingsih dan Dwi Anggraini
5. Lexa, Daffa, Zea mereka keponakan gemesin yang membuat Aku selalu pengen pulang ke rumah. Aku sayang kalian.
6. Terima kasih buat Kamu Hilda Wardany
7. Terima Kasih untuk Pak Bahrun dan staf pegawai Desa Dlingo yang sudah membantu selama penyusunan karya skripsi.
8. Terima kasih untuk Mbak Riskha Sarofah yang mendadak jadi dosen pembimbing.
9. Terima kasih juga untuk teman-teman dari SBK, DPA (KOMAP) dan SOSMAS (BEM Fisipol) yang memberikan pengalaman yang luar biasa.
10. Untuk KOMAP dan BEM Fisipol, tempat Saya berproses dalam berorganisasi.
11. Untuk teman yang paling bucin Alrdi Samsa dan Galuh Anjasmara, teman gammer tapi ngga nakal Firmansyah Putra, teman curhat Annisa Setyaningrum, teman yang hobinya ngehip-hop Haidar Rofi.
12. Untuk KOMAP dan BEM Fisipol, tempat Saya berproses dalam berorganisasi
13. Untuk teman-teman kelas A Ilmu Pemerintahan 2014
14. Dan seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan 2014.

15. Untuk teman nongkrong malam penghilang rasa sepi dikost Fandu, Nanang, Nopriono, Urip.
16. Saya ucapkan terima kasih banyak atas semua orang-orang yang sudah mendukung dan mendoakan Saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan karya skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DESA (SID) DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA DLINGO, KECAMATAN DLINGO, KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016” dengan baik. Penyusunan skripsi tentu tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Ir.Gunawan, M..P.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S. IP., M.Si
3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Drs. H. Moch. Zainuri ., M.,Si.
4. Pembimbing Skripsi, terima kasih banyak telah membimbing, memberikan masukan dan memberikan pengetahuan dalam menyusun Skripsi yang baik, Bapak Isnaini Maullidina, S.IP., M.A.
5. Seluruh dosen dan staf TU di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh Narasumber yang bersedia untuk berpartisipasi dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan karya skripsi.
7. Keluarga besarku dan orang-orang yang tak pernan Aku lupakan teman-temanku terima kasih banyak atas dukungannya.

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Skripsi	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Motto	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Grafik	xii
Sinopsis	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Studi Terdahulu	13
1.6. Kerangka Teori	17
1.6.1. Efektivitas	17
1.6.2. Sistem Informasi Manajemen	20
1.6.3. Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Sistem Informasi Desa	23
1.6.4. Pelayanan Publik	26
1.7. Definisi Konseptual	30
1.8. Definisi Operasional	31
1.9. Metode Penelitian	33
1.9.1. Jenis Penelitian	33
1.9.2. Lokasi Penelitian	33

1.9.3. Unit Analisa	33
1.9.4. Teknik Pengumpulan Data	34
1.9.5. Jenis Dan Sumber	35
1.9.6. Teknik Analisa Data	36

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1. Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Kabupten Dlingo	39
a. Sejarah Desa Dlingo	39
b. Wilayah Administratif	40
c. Visi dan Misi	43
d. Struktur Organisasi Desa Dlingo	44
e. Struktur Organisasi Desa Dlingo	45
f. Tugas Dan Fungsi Pamong Desa Dlingo	46
2.2. Sistem Informasi Desa (SID)	51

BAB III PEMBAHASAN

3.1. Efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) Dalam Pelayanan Publik	58
3.1.1. Sumber Daya Manusia	59
3.1.2. Kualitas Sistem Informasi Desa (SID)	70
3.1.3. Kualitas Informasi Pada Sistem Informasi Desa (SID)	82
3.1.4. Kualitas Pelayanan di Sistem Informasi Desa (SID)	89
3.1.5. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Desa (SID)	98
3.1.6. <i>Net Benefit</i> (Kepuasan Adanya Sistem Informasi Desa)	103

BAB VI PENUTUP

4.1. Kesimpulan	110
4.2. Saran	111
Daftar Pustaka	113
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Desa Yang Menerapkan SID	7
Tabel 2. Definisi Operasional Penelitian	32
Tabel 3. Data Primer	36
Tabel 4. Data Sekinder	36
Tabel 5. Daftar Pelatihan (SID) yang diadakan oleh Dikominfo Kab Bantul	62
Tabel 6. Persyaratan Pelayanan Administrasi Publik di Desa Dlingo	72
Tabel 7. Perbandingan Kualitas Informasi di Desa Dlingo	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pemetaan Sistem Informasi Desa Dalam Pelayanan Publik	4
Gambar 2. Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif	38
Gambar 3. Peta Desa Dlingo, Kec. Dlingo, Kab. Bantul	42
Gambar 4. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Dlingo	45
Gambar 5. Tampilan Halaman Website Desa Dlingo	57
Gambar 6. Tampilan Halaman Website Desa Dlingo	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi	119
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara	121
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	122

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Peningkatan Sistem Informasi Desa di Desa Dlingo 11

SINOPSIS

Pelayanan publik menjadi salah satu kebutuhan masyarakat yang harus dipenuhi oleh Pemerintah daerah atau pusat, seperti Pada Undang-Undang (UU) Republik Indonesia Nomor 25 Tahun Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menekankan pemerintah harus memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik pusat maupun daerah. Dalam era desentralisasi saat ini, pemerintah desa menjadi salah satu lembaga publik yang memiliki kewenangan dan kewajiban untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terbuka, efisien dan efektif serta bertanggung jawab. Pemerintah Desa Dlingo memiliki inovasi dalam melakukan pelayanan publik yaitu dengan Sistem Informasi Desa (SID) yang dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat terkait Informasi tentang pelayanan publik, selain itu informasi tentang Desa Dlingo. Pemanfaat teknologi informasi untuk menjadi bagian tata kelola pemerintahan, seiring semakin meluasnya peningkatan kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat dan cepat. Pemerintah Desa Dlingo menunjukkan betapa seriusnya dalam menjalankan Sistem Informasi Desa, sesuai dengan kebutuhan desa yang dijelaskan di Undang-undang desa pada pasal 86 yang menjelaskan bahwa pemerintah desa harus menyediakan informasi yang cepat dan tepat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Di Desa Dlingo, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Informasi Desa dalam pelayanan publik di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Kabupaten Bantul. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan metode kualitatif. Fokus penelitian ada pada pelayanan publik yang diberikan ke masyarakat melalui Sistem Informasi Desa sebagai pendukungnya.

Hasil dari penelitian ini diperoleh dari Pemerintah Desa Dlingo sebagai pelaksana pelayanan publik dan masyarakat Desa Dlingo sebagai penerima pelayanan publik, terbukti pelayanan yang diberikan oleh pemerintah Desa Dlingo sudah efektif cepat dan tepat. Saran yang dapat diberikan antara lain (1) Demi menjaga efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) agar selalu dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat Pemerintah Desa Dlingo perlu mengadakan diklat pelatihan terkait pengelolaan Sistem Informasi Desa (SID) tersebut agar operator/pegawai selalu mendapat pengetahuan dan pembelajaran terbaru, karena didalam teknologi selalu mengalami pembaharuan terkait perangkat dan sebagainya maka dari itu perlunya pelatihan tersebut. Selain itu perlunya regenerasi pegawai agar tidak kehabisan sumber daya manusianya dan pemerintah harus bisa merekrut sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi baik. (2) Demi kenyamanan masyarakat Pemerintah Desa Dlingo harus dapat mempertahankan kinerjanya dalam memberikan informasi yang berkualitas dan pelayanan publik yang baik. Selain itu memperbarui sarana pendukung dalam menjalankan Sistem Informasi Desa (SID) seperti komputer dan perangkat-perangkat lainnya agar dapat mendukung pegawai dalam menjalankan Sistem tersebut dengan baik.

Kata Kunci: Efektivitas Sistem Informasi Desa Dalam Pelayanan Publik