

SINOPSIS

Pelayanan publik menjadi salah satu kebutuhan masyarakat yang harus dipenuhi oleh Pemerintah daerah atau pusat, seperti Pada Undang-Undang (UU) Republik Indonesia Nomor 25 Tahun Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menekankan pemerintah harus memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik pusat maupun daerah. Dalam era desentralisasi saat ini, pemerintah desa menjadi salah satu lembaga publik yang memiliki kewenangan dan kewajiban untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terbuka, efisien dan efektif serta bertanggung jawab. Pemerintah Desa Dlingo memiliki inovasi dalam melakukan pelayanan publik yaitu dengan Sistem Informasi Desa (SID) yang dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat terkait Informasi tentang pelayanan publik, selain itu informasi tentang Desa Dlingo. Pemanfaat teknologi informasi untuk menjadi bagian tata kelola pemerintahan, seiring semakin meluasnya peningkatan kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat dan cepat. Pemerintah Desa Dlingo menunjukkan betapa seriusnya dalam menjalankan Sistem Informasi Desa, sesuai dengan kebutuhan desa yang dijelaskan di Undang-undang desa pada pasal 86 yang menjelaskan bahwa pemerintah desa harus menyediakan informasi yang cepat dan tepat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Di Desa Dlingo, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Informasi Desa dalam pelayanan publik di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Kabupaten Bantul. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan metode kualitatif. Fokus penelitian ada pada pelayanan publik yang diberikan ke masyarakat melalui Sistem Informasi Desa sebagai pendukungnya.

Hasil dari penelitian ini diperoleh dari Pemerintah Desa Dlingo sebagai pelaksana pelayanan publik dan masyarakat Desa Dlingo sebagai penerima pelayanan publik, terbukti pelayanan yang diberikan oleh pemerintah Desa Dlingo sudah efektif cepat dan tepat. Saran yang dapat diberikan antara lain (1) Demi menjaga efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) agar selalu dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat Pemerintah Desa Dlingo perlu mengadakan diklat pelatihan terkait pengelolaan Sistem Informasi Desa (SID) tersebut agar operator/pegawai selalu mendapat pengetahuan dan pembelajaran terbaru, karena didalam teknologi selalu mengalami pembaharuan terkait perangkat dan sebagainya maka dari itu perlunya pelatihan tersebut. Selain itu perlunya regenerasi pegawai agar tidak kehabisan sumber daya manusianya dan pemerintah harus bisa merekrut sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi baik. (2) Demi kenyamanan masyarakat Pemerintah Desa Dlingo harus dapat mempertahankan kinerjanya dalam memberikan informasi yang berkualitas dan pelayanan publik yang baik. Selain itu memperbarui sarana pendukung dalam menjalankan Sistem Informasi Desa (SID) seperti komputer dan perangkat-perangkat lainnya agar dapat mendukung pegawai dalam menjalankan Sistem tersebut dengan baik.

Kata Kunci: Efektivitas Sistem Informasi Desa Dalam Pelayanan Publik