

Daftar Pustaka

Buku

- Georgopolous dan Tannenbaum. 1985. Efektivitas Organisasi. Jakarta: Erlangga.
- Gie, The Liang .1998. Ensiklopedia Administrasi. Jakarta: Gunung Agung
- Hadayaninrat Soerwarno. 1994. Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen. Jakarta: Gunung Agung
- Gordon B. Davis, 1984, Sistem Informasi Manajemen, Penerbit PT. Pustaka BinaanPressindo, Jakarta.
- Handayaniingrat, Soewarno. (1994). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : CV.Haji Masagung.
- Hardiansyah .2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Jogiyanto.2009. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik, Pembaruan*, Yogyakarta
- Mahmudi, (2005). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP.
- Moleong Lexy J. 2004, Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung: Remaja Rosdakarya. Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. ALFABETA.
- Northcraft & Neale (1994). *Organizationla Behaviour*, 2nd edition, Tha Dryden Press. USA.
- P. Robbins, Stephen. 2008. *Organizational Behaviuor, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi Ke Sepuluh)*, Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta : Salemba Empat.

Pramusinto, A dan Kumorotomo, W., 2009. "Governance Reform di Indonesia : Mencari arah kelembagaan politik yang demokratis dan birokrasi yang profesional", MAP-UGM, Gava Media, Yogyakarta.

Sampara Lukman. 2000. Manajemen Kualitas Pelayanan, Jakarta : STIA LAN Press

Sinambela, L.P. 2010. Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sidharta, I., & Wati, M. (2015). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Urunan Desa (URDES) Berdasarkan Pada Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Computech & Bisnis*, 9(2), 95-107.

Sugiyono.2006.Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.Bandung:Alfabeta.

Yakub, "Pengantar Sistem Informasi", Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.

Jurnal

A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*.

Aryanto, A. (2017). Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Smp Muhammadiyah 7 Surakarta. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 5(1).

Indah, I. N., & Yulianto, L. (2012). Pembuatan Website Sebagai Sarana Promosi Produk Kelompok Pidra Desa Gawang Kecamatan Kebonagung Kabupaten Pacitan. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 3(4).

Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik, Pembaruan*, Yogyakarta

- Maharani, P. S., Yuwono, T., & Abdulrahman, W. (2017). Analisis Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik Dengan Sistem Informasi Desa Dan Kawasan Pemalang (Sidekem) (Studi Kasus di Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang). *Journal of Politic and Government Studies*, 6(04), 81-90.
- McLean, Ephraim R dan William H. DeLone. 2002. Jurnal The DeLone and McLean Model of Information System Success (A Ten Years Update). *Jurnal Sistem Informasi*. (Online), Vol. 19, No. 14. (Diunduh dari: <http://www.mesharpe.com>. Pada tanggal 15 Desember 2015).
- Mulyani, W., & Purnama, B. E. (2015). Pembangunan Sistem Informasi Data Balita Pada Posyandu Desa Ploso Kecamatan Punung Kabupaten Pacitan. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 7(2).
- Muzid, S., & Latifah, N. (2015). Pemanfaatan SMS Gateway Multi Direct Untuk Penyebaran Informasi Desa Melalui Sistem Layanan Informasi Desa. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 6(2), 415-420.
- O'Brien, James, A. 2003. *Introduction to Information System Essentials For eBusiness Enterprise*. Eleven Edition. New York: Mcgraw Hill Companies. Inc.
- Purnama, B. E. (2010). Pembangunan Sistem Informasi Pendataan Rakyat Miskin Untuk Program Beras Miskin (Raskin) Pada Desa Mantren Kecamatan Kebonagung Kabupaten Pacitan. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 2(4).

Putro, Tri Warsono, 2011, Pembangunan Sistem Informasi Rumah Sakiy untuk mendukung pelayanan pasien di rumah sakit umum Patmasuri Yogyakarta, Yogyakarta : Program studi Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tidak diterbitkan.

Raihan, A. H., Amin, M. J., Si, M., Dama, M., Sos, S., & Si, M. (2017). Efektivitas Kebijakan Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Desa Dan Kelurahan (SI-DALEH) Di Desa Rapak Lambur Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kertanegara.

Peraturan perundang-undangan

Undang-Undang No 24 Tahun 2013 tentang administrasi publik

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Lembaga Kemasyarakatan Desa Dlingo.

Sumber-sumber lain

Bantul terus dorong 75 desa gunakan SID
<https://diskominfo.bantulkab.go.id/2015/05/bantul-terus-dorong-75-des-a-gunakan-sid/> Bantul terus dorong 75 desa gunakan SID 12 Mei 2015

Data statistik pengguna internet di Indonesia tahun 2016
<http://isparmo.web.id/2016/11/21/data-statistik-pengguna-internet-indonesia> 2016/ dilihat pada pukul 00:18 pada tanggal 17 Oktober 2017.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Nomor: Kep/25/M.PAN/2/2004/. Tentang Pedoman Umum Penyusunan

Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instalasi Pemerintah.
<http://www.menpan.go.id/Direktori%20Menpan/default.asp> diakses
tanggal 08 Mei 2011