

LAMPIRAN 1

KUESIONER PROGRAM SOSIALISASI CASHLESS PAYMENT PT. PERTAMINA

Nama Pangkalan Agen :

Usia :

Angket ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman dan partisipasi dari agen dan pangkalan agen LPG terkait dengan sosialisasi yang dilakukan oleh PT. Pertamina mengenai program *cashless payment*. Saya sangat mengharapkan kerjasama dari Bapak dan Ibu untuk mengisi atau menjawab setiap pertanyaan yang diajukan di dalam angket. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya mengucapkan terimakasih.

*beri tanda centang (√) pada penilaian yang sesuai

NO	Pernyataan	Sangat Tahu	Tahu	Cukup Tahu/Netral	Kurang Tahu	Tidak Tahu
1.	Saya mengetahui adanya sosialisasi dan edukasi pemahaman pembayaran elektronik					

2.	Saya mengetahui program <i>cashless payment</i> menggunakan format <i>sms banking</i>					
3.	Saya mengetahui setiap kendala dilapangan bisa dilakukan di semua kantor unit bank yang bekerjasama					
4.	Saya mengetahui surat pemberitahuan dari agen ke seluruh pangkalan agar tidak memberikan uang tips					
5.	Saya mengetahui pembayaran via transfer <i>sms banking</i> dilakukan sebelum hari H pengiriman/ maksimal H-1 pada jam kerja					

6.	Saya mengetahui adanya stiker dan poster ID <i>store agen</i>					
7.	Saya mengetahui tata cara melakukan <i>sms banking</i> yang benar					
8.	Saya mengetahui adanya sms balasan dari bank terkait transaksi sukses atau gagal					
9.	Saya mengetahui bahwa semua handphone dapat digunakan untuk <i>sms banking</i> dan wajib mendaftarkan nomor sim handphonenya					

10.	Saya mengetahui bahwa agen akan mendapatkan laporan pencatatan transaksi dan rekap bulanan yang lebih akurat					
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
11.	Saya dapat menjelaskan kembali kepada orang lain mengenai program <i>cashless payment</i>					
12.	Saya mencari informasi dan prosedur mengenai penggunaan <i>cashless payment</i>					
13.	Saya ikut menyampaikan kritik, saran dan pendapatnya pada program sosialisasi <i>cashless payment</i>					
14.	Saya tidak melakukan penyimpangan dalam proses distribusi dan transaksi pembayaran					

15.	Saya memilih untuk mengikuti program tersebut setelah dilakukan sosialisasi					
16.	Saya mengikuti sosialisasi program <i>cashless payment</i> karena saya mendukung kebijakan dari PT. Pertamina					
17.	Saya menetapkan harga LPG sesuai dengan harga yang ditetapkan dan menjual tabung sesuai dengan SNI					
18.	Saya akan melaporkan segala bentuk kecurangan yang dilakukan oleh agen LPG					