

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE
DI SITUS SHOPEE**

***THE EFFECTS OF TRUST, EASE OF USE AND QUALITY OF
INFORMATION ON ONLINE PURCHASING DECISIONS AT SHOPEE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

AULIA NIRMALA SARI

20140410023

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aulia Nirmala Sari

Nomor Mahasiswa : 20140410023

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE DI SITUS SHOPEE”** tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 April 2018

Aulia Nirmala Sari

MOTTO

“Hidup tidak akan pernah menghendaki barang sesuatu kepada manusia
tanpa bekerja keras”.

“Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini”

“Success begins at the moment you decide to be your self”

Sukses bermula saat kamu memutuskan untuk menjadi diri sendiri

“Belajar dan bekerja dengan giat, serta tidak lupa bersyukur, tentu akan
memberikan hasil yang baik”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al-Baqarah: 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta do'a dari orang – orang tersayang, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat disusun dan selesai tepat pada waktunya. Segala puji syukur atas kekuasaan Allah Tuhan Semesta Alam.
2. Kedua orangtuaku serta saudara–saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materiil, serta do'a yang tak pernah lupa selalu dipanjatkan untuk keberhasilan saya. Kata terimakasih tidaklah cukup untuk membalas semua pengorbanan serta jasamu. Oleh karena itu, terimalah hal kecil ini sebagai bukti dan langkah awal menuju kesuksesan berikutnya.
3. Bapak Sutirno Wibowo, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang selama ini telah mengajarkan banyak ilmu, meluangkan banyak waktu kepada saya. Terimakasih atas arahan, bimbingan serta pelajaran yang sudah diberikan kepada saya agar menjadi lebih baik.
4. Teman terdekatku Abie. Tanpa semangat, bantuan serta dukunganmu aku tak akan bisa menyelesaikan ini. Terimakasih sudah sabar menemaniku menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat Rumpiku, yaitu Indira, Ida, Eka, Rosa, Wulan, Lintang, Fatimah, dan Lyna yang selalu setia menemaniku. Terimakasih untuk canda tawa,

tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang pernah terukir selama ini. Jangan pernah lupakan kenangan dan persahabatan kita saat lulus nanti ya. Sukses selalu !!!

6. Sahabatku dari semester satu, Ida Fitriana. Tanpa semangat, bantuan, serta dukungan aku tak akan bisa menyelesaikan ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat terbaikku, menemani perjalananku dengan canda tawa serta air mata selama ini. Tetap jadi sahabat terbaikku ya.

Terimakasih banyak untuk semuanya yang telah berperan dalam perjalanan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Penurunan Hipotesis	19
D. Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Paradigma Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
C. Jenis Data.....	23
D. Teknik Pengambilan Sampel	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Definisi Operasional Variabel	27
G. Pengujian Kualitas Instrumen.....	29
H. Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	32
B. Uji Kualitas Instrumen.....	35
C. Hasil Uji Hipotesis.....	41
D. Pembahasan	45
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	50
A. Simpulan.....	50
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengecer Barang Konsumen Online Terkemuka di Indonesia	2
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	34
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	39
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan	39
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Informasi.....	40
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian Online.....	40
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	43
Tabel 4. 10 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Statistik Shopee	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian	22