

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN MEREK  
DAN KESADARAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK  
TEH PUCUK HARUM**  
**(Studi pada Pelanggan di Kota Yogyakarta)**

**THE ANALYSIS OF BRAND IMAGE, BRAND TRUST AND BRAND  
AWARENESS INFLUENCE TOWARDS BRAND LOYALTY  
OF THE TEH PUCUK HARUM**  
**(A Study on Customers in Yogyakarta)**



Diajukan oleh  
Faisal Hidayat  
20140410493

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Siti Dyah Handayani, Dr., MM.  
NIK: 1968053119920 143 012

Tanggal, 3 April 2018

## SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN MEREK  
DAN KESADARAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK  
TEH PUCUK HARUM  
(Studi pada Pelanggan di Kota Yogyakarta)

THE ANALYSIS OF BRAND IMAGE, BRAND TRUST AND BRAND  
AWARENESS INFLUENCE TOWARDS BRAND LOYALTY  
OF THE TEH PUCUK HARUM  
(A Study on Customers in Yogyakarta)

Diajukanoleh :

Faisal Hidayat  
20140410493

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan

Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 28 April 2018

Yang terdiri dari

Siti Dyah Handayani, Dr., MM.

Ketua Tim Penguji

  
Sutrisno Wibowo, SE., MM.

Anggota Tim Penguji

  
Misbahul Anwar, SE., M.SI

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 1973128199904 143 068