

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI DAN KEADILAN
PROSEDURAL KOMPENSASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan Outsourcing PT. BUMMY HARAPAN UMAT
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF DISTRIBUTIVE JUSTICE COMPENSATION AND
PROCEDURAL JUSTICE COMPENSATION TO EMPLOYEES ENGAGEMENT
WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

***(Study on Outsourcing Employees of PT BUMMY HARAPAN UMAT
Muhammadiyah University of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta



oleh

Ma'ruf Widhiatama

20140410447

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ma'ruf Widhiatama

NIM : 20140410447

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI DAN KEADILAN PROSEDURAL KOMPENSASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT Bummy Harapan Umat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2018



Ma'ruf Widhiatama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua saya (bapak Kusna dan Ibu Umi Sulandari) yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi dalam setiap hidup saya. Saat suka maupun duka, yang selalu senantiasa memberi dukungan dalam perantauan ini. Beliau selalu ada dalam hati ini yang memberikan semangat energi positif dan kekuatan bagi penulis, serta selalu senantiasa dengan ikhlas memanjatkan doa untuk anak tercintanya dalam setiap sujudnya. Terimakasih keluarga-keluargaku yang selalu harmonis dan memberi tawa dalam setiap hariku, adik saya Hardima Kurnia Rahma yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk terus berjuang menyelesaikan studi ini, selalu memberiku semangat untuk lebih giat lagi dalam belajar untuk masa depan yang cerah. Terima kasih juga kepada kakek neneku dan bu Dhe tercinta mbah kakung Sakat dan mbah putri Tasmini serta budhe sutrisni yang takakan lelah unutkan selalu mendoakan dalam perantauan ini. Sekali lagi terimakasih terhadap keluarga-keluarga saya yang senantiasa memberikan tawa ditengah keluarga yang harmonis ini, sembari

terus berjuang semoga bisa membanggakan keluarga yang berada di kampung halaman. Terimakasih keluarga kecilku yang harmonis, karena kalian lah alasan yang membuat diriku tetap semangat dalam menjalankan segala sesuatu. Serta kalian...

1. Terimakasih untuk keluarga Pak Atok dan ibu Dwi Rejeki serta dek Mifta, dek Dila dan mbah Musirah yang sudah saya anggap sebagai keluarga saya sendiri. Terimakasih telah selalu ada disetiap suka maupun duka (Mifta Ayu Firmada) yang selalu menemani saya dan menerima setiap isi curhatan saya selama menempuh studi ini.
2. Terima kasih buat kakakku yang selama berada di Jogja mas Sigit, mbak Fitri yang selalu membantuku dari pertama adaptasi di Jogja hingga saat ini telah menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih telah selalu ada disetiap segala urusan diJogja, semoga amal kebaikan kalian mendapatkan pahala disisi Allah SWT.
3. Terima kasih sahabat kentelku Yulinda Arum, Reni Rahmawati, Soraya Intan(Aik), Anisa Nurfadila, Ridho Handoko, Zulfian Lutfi, dan Wahyu Agus. atas pertemanan yang indah ini semoga urusan kalian didunia dilancarkan dan berdampak baik buat akhirat kalian.
4. Terima kasih teman sharing dalam mengerjakan penelitian ini Unik Faradina, Dimas Prasetyo, Kholil Fadli. Serta ibuk Kos bu Sumini dan temen kos Nur Istiqomah yang selalu memberi doa dan supportnya. Semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari.
5. Terima kasih untuk anak-anak manajemen kelas K angkatan 2014 atas segala bantuan muali awal kuliah hingga penyelesaian tugas akhir ini.

6. Terima kasih untuk keluarga besar KKN UMY 120 Alvin, Aziz, Gilang, Biyas, Haviv, Yuniar, Wihda, Loin, dan Eka, atas kerja samanya dalam menempuh mata kuliah pengabdian masyarakat selama 1 bulan penuh.
7. Dan untuk kalian yang belum tersebut terimakasih telah membantu saya telah mengisi hidup saya sebagai teman maupun rekan semuanya telah saya anggap sebagai keluarga sendiri. Selamat dan sukses untuk kalian semua Barakallah.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi dan Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi atau intusi dalam peningkatan produktivitas karyawan pada organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan sehingga tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimah kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT yang selalu mamberikan kemudahan, pentunjuk dan memberikan karunia-Nya dalam setiap langkah studi saya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan dalam menyelesaikan studi.

3. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan serta kemudahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya ayah dan ibu (Kusna & Umi Sulandari) serta Adik saya (Hardima Kurnia Rahma) yang senantiasa memberikan dukungan, arahan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta tak lupa Kakek dan Nenek serta Bude yang selalu mendoakan saya dalam perantauan.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Keterikatan Karyawan	12
2. Kepuasan Kerja	20
3. Keadilan Kompensasi	27

B.	Kerangka Konseptual	35
1.	Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan.	35
2.	Pengaruh Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan.	37
3.	Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.	40
4.	Pengaruh Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.	41
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan.	43
6.	Pengaruh Keadilan Distributive Kompensasi Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	44
7.	Pengaruh Keadilan Prosedural Kompensasi Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	46
C.	Model Penelitian.....	47
BAB III		48
METODOLOGI PENELITIAN.....		48
A.	Jenis Penelitian	48
B.	Populasi dan Sampel.....	48
C.	Data dan Metode Pengumpulan Data	49
D.	Definisi Operasional	49
1.	Keterikatan Karyawan.....	49
2.	Kepuasan Kerja.....	50
3.	Keadilan Distributif Kompensasi.....	50
4.	Keadilan Prosedural Kompensasi	51
E.	Uji Kualitas Instrumen.....	52
1.	Uji Validitas	52
2.	Uji Reliabilitas	53
F.	Teknik Analisa.....	53
BAB IV		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
A.	Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian	59
1.	Gambaran Objek Penelitian	59

2.	Hasil Pengumpulan Data.....	60
3.	Deskripsi Responden	60
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	62
C.	Statistik Deskriptif.....	64
D.	Hasil Penelitian Hipotesis.....	67
1.	Pembahasan Model Berdasarkan Teori.....	67
2.	Menyusun Diagram Alur (Path Diagram).....	68
3.	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural	68
4.	Input Matriks dan Estimasi Model.....	69
5.	Identifikasi Model Struktural	75
6.	Menilai Kriteria Goodness of Fit	75
7.	Interpretasi dan model Modifikasi Model.....	77
E.	Pengujian hipotesis	78
1.	Hubungan Keadilan Distributif Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan.....	78
2.	Hubungan Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan	79
3.	Hubungan Keadilan Distributif Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	79
4.	Hubungan Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	80
5.	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan.....	80
6.	Hubungan Keadilan Distributif Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	81
7.	Hubungan Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	82
F.	Pembahasan	83
1.	Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi Terhadap Keterikatan Karyawan.....	83
2.	Pengaruh Keadilan Prosedural Kompensasi Terhadap Keterikatan Karyawan	84
3.	Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.	Pengaruh Keadilan Prosedural Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	87
6.	Hubungan Keadilan Distributif Prosedural Terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kepuasan kerja sebagai Mediasi.....	88

7. Hubungan Keadilan Prosedural Kompensasi Terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi.....	89
BAB V	92
SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan.....	92
B. Saran	93
C. Keterbatasan	94
Daftar Pustaka.....	95

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 DEFINISI OPEASIONAL VARIABEL KETERIKATAN KARYAWAN.....	50
TABEL 3.2 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL KEPUASAN KERJA	50
TABEL 3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI	51
TABEL 3.4 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL KEADILAN PROSEDURAL KOMPENSASI	51
TABEL 4.1 HASIL PENGUMPULAN DATA.....	60
TABEL 4.2 DATA DISTRIBUTIF RESPONDEN PENELITIAN	61
TABEL 4.3 HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	62
TABEL 4.4 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI	64
TABEL 4.5 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KEADILAN PROSEDURAL KOMPENSASI	65
TABEL 4.6 STATISTIK DESKRIPTIF KEPUASAN KERJA.....	65
TABEL 4.7 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KETERIKATAN KARYAWAN.....	66
TABEL 4.9 UJI NORMALITAS.....	70
TABEL 4.10 HASIL PENGUJIAN OUTLIERS	72
TABEL 4.11 COMPUTATION OF DEGREES OF FREEDOM	75
TABEL 4.12 KRITERIA GOODNESS OF FIT	76
TABEL 4.13 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	78
TABEL 4.14 STANDARDIZED DIRECT EFFECT (GROUP NUMBER 1 - DEFAULT MODEL) ..	81
TABEL 4.15 STANARDIZED INDIRECT EFFECT (GROUP NUMBER 1 - DEFAULT MODEL)..	81

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 MODEL HIPOTESIS.....	47
GAMBAR 4.1 MODEL PENELITIAN	68
GAMBAR 4.2 DIAGRAM JALUR	69
GAMBAR 4.3 PENGHITUNGAN OUTLIERS MULTIVARIATE.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Uji Deskriptif

Lampiran 4. Model Penelitian

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Degree of Freedom

Lampiran 7. Uji Normalitas

Lampiran 8. Uji Outlier

Lampiran 9. Uji Hipotesis

Lampiran 11. Turnitin