

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Gemilang merupakan toko yang menjual bahan keperluan bangunan seperti palu, lampu-lampu, slot pintu, gembok, dan sebagainya. Toko Gemilang beralamat di Pasar 2 Kotagajah Jalan Raya Kotagajah Seputih Raman.

Proses bisnis, Toko Gemilang masih belum menggunakan teknologi informasi, jadi sampai saat ini masih menggunakan cara yang sederhana yaitu penjualan sekarang masih mengandalkan pelanggan datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi pembelian atau hanya sekedar menanyakan informasi mengenai produk. Sistem penjualan seperti ini masih terlalu banyak kekurangan diantaranya dari segi waktu pelayanan toko yang terbatas dan bentrok dengan kesibukan pelanggan itu sendiri, sehingga pelanggan masih kesulitan untuk mendapatkan produk dan informasi produk. Promosi pada Toko Gemilang belum dilakukan dengan baik karena dilakukan dengan cara menginformasikan langsung kepada pembeli yang datang ke toko, atau kepada teman atau kerabat, sehingga menyebabkan konsumen yang berada di tempat yang jauh kesulitan mengetahui informasi stok dari produk yang tersedia. Selain itu Toko Gemilang mempunyai kesulitan dalam melakukan pengelolaan data produk dan pembuatan laporan penjualan yang belum efisien karena masih dilakukan secara manual dengan cara mengumpulkan nota penjualan yang berasal dari proses transaksi penjualan yang dilakukan setiap harinya dan dicatat dalam buku sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Semakin banyaknya bisnis penjualan keperluan bahan bangunan mendorong Toko Gemilang untuk mengenalkan produknya kepada publik, sehingga diperlukan solusi untuk menarik konsumen salah satu caranya adalah dengan membangun sistem informasi penjualan berbasis *website*.

Diharapkan dengan menerapkannya mampu memberikan solusi terhadap masalah keterbatasan akses informasi dan juga memudahkan dalam proses transaksi jual-beli tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu asalkan terhubung dengan koneksi *internet*.

Framework codeigniter merupakan *web application network* yang bersifat *open source*. *Codeigniter* mempunyai kelebihan seperti dokumentasi yang lengkap dan juga memiliki berbagai forum diskusi. *CodeIgniter* menjadi sebuah *framework PHP* dengan model *MVC*. Pemilihan *framework codeigniter* karena *framework* ini menyediakan *library* yang lengkap untuk mengerjakan operasi-operasi yang umum dibutuhkan oleh sebuah aplikasi berbasis *web*.

Dari masalah diatas penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Toko Gemilang yang dimaksudkan untuk mempermudah dalam mempromosikan dan memasarkan produk-produk yang dijual pada toko tersebut serta meningkatkan identitas toko tersebut agar lebih dikenal.

Website yang akan dibangun untuk Toko Gemilang diharapkan dapat membantu dan memajukan proses bisnis pada toko tersebut. *Website* ini rencananya akan dibuat menggunakan *framework codeigniter* dengan bahasa pemrogramannya akan menggunakan *php* serta penggunaan *database mysql*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diidentifikasi masalah dalam Toko Gemilang adalah dalam proses bisnis masih menggunakan cara yang sederhana.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini:

1. Bagaimana cara untuk mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan produk yang dijual tanpa harus datang ke toko langsung?

2. Bagaimana cara membangun sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Gemilang?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas didapatkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *framework Codeigniter* serta menggunakan *database MySQL*.
2. Sistem informasi ini dapat memberikan informasi produk penjualan dari “Toko Gemilang”.
3. Data yang akan digunakan untuk membangun *website* ini adalah produk, kategori, *detail*, harga, gambar, dan *stok* produk.
4. *Website* tidak membahas lama waktu yang dibutuhkan saat proses pengiriman produk yang dipesan konsumen

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Gemilang Lampung.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Toko Gemilang sendiri diharapkan setelah ini tidak hanya mengandalkan penjualan secara *offline* saja tetapi juga dapat memanfaatkan teknologi sekarang ini (*online*) untuk meningkatkan penjualannya.
2. Mempermudah pembeli untuk mendapatkan informasi baru dan lengkap tentang produk, detail produk serta harga produk yang dijual.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

a) BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini.

b) BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori yang menjadi acuan untuk penulisan dan digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

c) BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan rancang sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

d) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian yaitu hasil pembuatan *website*, implementasi sistem serta analisa dan pengujian agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

e) BAB V KESIMPULAN

Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini.