

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sleman berdasarkan *Balanced Scorecard* setelah penerapan Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Pendekatan *Balanced Scorecard* terdiri dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan serta pembelajaran. Subjek dalam penelitian ini adalah pasien BPJS Kesehatan baik rawat inap maupun rawat jalan yang telah berobat sebelum dan sesudah diterapkannya penggunaan asuransi BPJS Kesehatan dan karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Sleman. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, penyebaran kuesioner dan pengambilan data sekunder. Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini antara lain realisasi anggaran dan neraca tahun 2013-2016, data pasien tahun 2013-2017 dan data karyawan tahun 2013-2017. Hasil penelitian ini dilakukan dengan analisis deskriptif. Hasil analisis deskriptif pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: perspektif keuangan dinilai kurang baik kecuali rasio perputaran aset. Perspektif pelanggan dinilai baik kecuali akuisisi pelanggan. Perspektif proses bisnis internal dinilai baik semua kecuali tingkat rawat jalan dan BTO. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dinilai baik.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

ABSTRACT

This study aims to analyze the Performance of Sleman Public Hospital of based on Balanced Scorecard after implementation of Insurance of Organizer Body of Social Security Health. The Balanced Scorecard approach consists of financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and growth perspective and learning. The Subjects involved in this study were the BPJS Health patients both hospitalized patient and non-hospitalized one who had treatment before and after the implementation of the use of BPJS Health insurance for Employees of Sleman Public Hospital. This research was conducted by interview method, questionnaires administer and secondary data collection. Secondary data used in this study cover the budget realization and balance sheet year 2013-2016, patient data year 2013-2017 and employee data year 2013-2017. The result of this research is performed by descriptive analysis. The results of this study can be summarized as follows: financial perspective is not good enough (as what they expected) except the asset turnover. A customer's perspective is good except the customer acquisition. The internal business process perspective is good except the outpatient and Bed Turn Over (BTO) levels. The growth and learning perspectives is good.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Scheme Through Social Security And Healthcare Security, Sleman District Public Hospital