

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Gunungkidul
tahun 2018)**

***FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE
TAXPAYER***

(Case studies on Motor Vehicle Taxpayer in Samsat Gunungkidul 2018)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Miftakhul Janah Ika Putri

20140420301

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Miftakhul Janah Ika Putri

Nomor mahasiswa : 20140420301

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”
(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Gunungkidul
Tahun 2018)**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 20 Maret 2018

MIETERAI
TEMPEL
24446AEF962540516
6000
RIBURUPIAH



Miftakhul Janah Ika Putri

MOTTO

"Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya"
(Ali Bin Abi Thalib)

"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh."(Andrew Jackson)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."
(Evelyn Underhill)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”
(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah : 286)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2. Pengertian Pajak.....	15
3. Pajak Daerah	17
4. Pajak Kendaraan Bermotor	18
5. Wajib Pajak (WP)	19
6. Kepatuhan Wajib Pajak	19
7. Sosialisasi Perpajakan	20
8. Kesadaran Wajib Pajak	22
9. Sanksi Perpajakan	23

10. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	26
11. Tarif Perpajakan	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	29
C. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Objek atau Subyek Penelitian	40
B. Jenis Data	40
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
G. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
B. Uji Statistik Deskriptif	60
C. Uji Kualitas Data	63
D. Uji Asumsi Klasik.....	66
E. Uji Hipotesis	70
F. Pembahasan (Interprestasi)	78
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	89
C. Keterbatasan Penelitian.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Presentase Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor	3
Tabel 4.1	Analisis Pengembalian Kuisisioner	54
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.4	Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.9	Hasil Uji F	74
Tabel 4.10	Hasil Uji t	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Diagram Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 4.2 Diagram Klasifikasi Usia Responden	56
Gambar 4.3 Diagram Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Gambar 4.4 Diagram Klasifikasi Pekerjaan Responden.....	58
Gambar 4.5 Diagram Klasifikasi Kendaraan yang dimiliki Responden.....	59