

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, A dan Soeling, P. D. (2013). Pengaruh *employee engagement* terhadap Kinerja Karyawan PT. Chandra Sakti Utama Leasing Jakarta. *Universitas Indonesia*.
- Baumruk, R. (2006). *Why managers are crucial to increasing engagement: Identifying steps managers can take to engage their workforce*. *Strategic HR Review*, 5(2), 24-27.
- Dajani, M. A. Z. (2015). *The impact of employee engagement on job performance and organisational commitment in the Egyptian banking sector*. *Journal of Business and Management Sciences*, 3(5), 138-147.
- Dewi dkk, (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, *e-Journal Bisma Universitas Ganesa Jurusan Manajemen*, Volume kedua.
- Handoko. H. T. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Handoyo, A. W dan Setiawan, R. (2017). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *Agora*, 5(1).
- Jalal Sarker, et. al, (2003). *The relationships of age and length of service with job satisfaction: an examination of hotel employees in Thailand*. *Journal of managerial Psychology*, 18(7), 745-758.
- Joushan, et.al, (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(4), 697-703.
- Juniantara, I Wayan., dan I Gede Riana. (2015). *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar*. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 4.09 (2015) : 611-62. ISSN : 2337-306.
- Khan, et. al, (2011). *Impact of job satisfaction on employee performance: An empirical study of autonomous medical institutions of Pakistan*. *International Journal of Management and Innovation*, 3(2), 1.
- Koopmans, et al. (2014). *Improving the individual work performance questionnaire using rasch analysis*. *J Appl Meas*, 15(2), 160-175.

- Lewiuci, P. G. & Mustamu, R. H. (2016). Pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan keluarga produsen senapan angin. *Agora*, 4(2), 101-107.
- Luthans, F. (2006), *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta.
- Macey, W. H., & Schneider, B. (2008). Engaged in engagement: We are delighted we did it. *Industrial and Organizational Psychology*, 1(1), 76-83.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan kesebelas, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyadi, Deddy, 2015, *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*, cetakan kesatu, Alfabeta, Bandung.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun. *JRMA/ Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 10-17.
- Nur, S. (2013). Konflik, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Pushpakumari, M. D. (2008). *The impact of job satisfaction on job performance: An empirical analysis*. In *City Forum* (Vol. 9, No. 1, pp. 89-105).
- Rachmawati, M. (2014). *Employee engagement* sebagai kunci meningkatkan kinerja karyawan (International Journal Review). *Jurnal Ilmiah Among Makarti*, 6(12).
- Rahmawati, dkk, (2015), *Statistika Teori dan Praktek*, Prodi Manajemen UMY, Yogyakarta.
- Ramadhan, Nabilah, Sembiring, Jafar. (2014). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk : *Jurnal Manajemen Indonesia Vol 14 No 1*.
- Riyadi, S. (2011). Pengaruh kompensasi finansial, gaya kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 13(1), 40-45.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2010). *Manajemen*, edisi kesepuluh, Jilid 2, Jakarta : Erlangga.
- Robbins, S.P and Judge, T.A. (2008). *Perilkau Organisasi: Organization Behavior*, Cetakan 1, Edisi 12, Salemba Empat, Jakarta.

- Robinson et. al, (2004). *The Drivers of Employee Engagement Report 408*. UK: Institute for Employment Studies.
- Schaufeli, et. al. (2002). “The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory faktor analytic approach”. *Journal of happiness studies*, 3, 71-92.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). *UWES-Utrecht Work Engagement Scale: Preliminary Manual* (Version 1.1, December). Unpublished manuscript, Utrecht University. <http://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test>, 20.
- Schaufeli, et. al, (2006). *The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study*. *Educational and psychological measurement*, 66(4), 701-716.
- Sentano dkk, (2016). PENINGKATAN KEPUASAN KERJA DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PENGAJAR DAN KARYAWAN DI YAYASAN PENDIDIKAN “X” BANDUNG. *REKA INTEGR*A, 4(1).
- Sharma et. al. (2016). *Internal service quality as a driver of employee satisfaction, commitment and performance: Exploring the focal role of employee well-being*. *Journal of Service Management*, 27(5), 773-797.
- Siddhanta, A., & Roy, D. (2010). Employee engagement engaging the 21st century workforce.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Manajemen*, Cetakan Ke – 5, Alfabeta, Bandung.
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja. *Jurnal Economia*, 11(2), 118-131.
- Thahjono, H. K. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Visi Solusi Madani.
- Zainal, V. R, dkk, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Edisi Ketiga, Cetakan Ketujuh, Rajawali Pers, Jakarta.