

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (KETERIKATAN KARYAWAN)
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Kontrak Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on employee contract University of Muhammadiyah Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Joneka Saputra

20140410003

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Joneka Saputra

Nomor Mahasiswa : 20140410003

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (KETERIKATAN KARYAWAN) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Kontrak Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2018

Materai 6000

Joneka Saputra

MOTTO

“Barangsiapa bertakwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barangsiapa yang bertaqwa pada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah. barangsiapa yang bertaqwa pada Allah akan dihapuskan dosa2nya dan mendapatkan pahala yang agung”

(QS. Ath-Thalaq: 2, 3, 4)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa dderajat”.

(QS. Almujudalah : 11)

“Fastabiqul khoiroot.. “

“Berlomba-lombalah dalam berbuat baik..”

(QS. Al-Baqarah: 148 atau QS.

Barang siapa yang ingin do'anya terkabul dan terlepas dari kesulitannya, maka hendaklah ia mengatasi (meringankan) kesulitan/kesusahan orang lain. (HR.Ahmad)

Menggunakan waktu (seharian) di jalan Allah adalah lebih baik dari dunia beserta isinya. (HR.Bukhari-Muslim)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ‘
(HR.Turmudzi)

Man Jadda Wa Jadda

“Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya”

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.
(HR. Thabrani)

“Shalat itu adalah tiang agama, shalat itu adalah kunci segala kebaikan”.
(H.R. Tablani)

“Surga itu dibawah telapak kaki ibu”.
(H.R. Ahmad)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua (Bpk DARMAWI dengan Ibu ASNIDAR) yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun raga kami tidak bersama. Saat diri ini mulai lelah dan lemah tak berdaya beliau selalu ada dalam hati ini yang menjadi energi positif dan kekuatan bagi penulis, serta selalu senantiasa dengan ikhlas memanjatkan doa untuk anak tercintanya dalam setiap sujudnya. Terimakasih keluarga kecilku yang selalu harmonis dan memberi tawa dalam setiap hariku, abang-abangku dan kakakku NOPRIZAL, SRI ASMALIDAR dan WEWEN SUHENDRA yang selalu memberikan motivasi kepada adik-adiknya agar bisa berpikir lebih matang lagi dalam mengerjakan segala sesuatu, dan selalu memberiku semangat untuk lebih giat lagi dalam belajar untuk masa depan yang cerah, terima kasih juga kepada adikku DELTA LESTARI tercinta yang senantiasa memberikan tawa dan motivasi ditengah keluarga yang harmonis ini, terus berjuang semoga bisa membanggakan kedua orang tua kita. Sekali lagi terimakasih keluarga kecilku yang harmonis, karena kalian lah alasan yang membuat diriku tetap semangat dalam menjalankan segala sesuatu. Serta kalian...

1. Terima kasih buat kakak-kakakku yang berada di Anambas kak Ica dan ngah Erda, yang telah memberiku semangat dari jauh dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih sahabatku Tileng, Witri, Dani, atas kebersamaannya sejak awal kita merantau di jogja dan menjalani proses perkuliahan di Yogyakarta yang istimewa ini, kalian semua orang-orang luar biasa, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari. Amin
3. Terima kasih teman-teman kosku Cecep, Febri Jepang, Febri Gunung Kidul, Tri Lampung, yang mau menerimaku apa adanya, yang selalu mengingatkan dan membantuku untuk mengerjakan skripsi, semoga kita tetap menjaga tali silaturahmi ini dan kita bisa sukses bersama.
4. Terima kasih temen-temen KKN MH 12 yang sholeh dan sholeha (Abror, Indah, Nove, Nourma, Tiyas, Puput, Arum, Windya, Ainun), terima kasih atas kerja samanya dalam menyelesaikan program KKN yang kita buat, meskipun kurang lebih satu bulan kita bersama dalam melaksanakan KKN, semoga kita selalu berfastabiqul khoiroot, selau menjaga tali silaturahmi ini dan kita bisa sukses bersama.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Pada Karyawan Kontrak Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT atas rahmadNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bunda Rini Juni Astuti. SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membantu dan sabar membimbing saya dan mau menyempatkan waktu untuk membimbing saya.
4. Kedua orang tuaku (Bpk Darmawi dan ibu Asnidar) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Akhir kata, tiada gaing yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu, penulis mengharapkan

kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 27 April 2018

Penulis

Joneka Saputra

NIM. 20140410003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDULi

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBINGi

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. <i>Employee engagement</i>	15
3. Kepuasan kerja.....	19
B. Penurunan Hipotesis.....	27

1.	Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	27
2.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	30
3.	Model Penelitian.....	32
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN.....		33
A.	Obyek dan Subyek Penelitian.....	33
B.	Jenis Data.....	33
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
a.	Kuesioner.....	34
D.	Definisi Operasional Variabel.....	34
1.	Kinerja Karyawan.....	34
2.	<i>Employee Engagement</i>	36
3.	Kepuasan kerja.....	37
E.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	38
1.	Uji Validitas.....	38
2.	Uji Reliabilitas.....	38
3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
a.	Uji Normalitas.....	39
b.	Uji Multikolinearitas.....	39
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
F.	Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	40
1.	Uji t (Parsial).....	40
2.	Uji statistik F.....	41
3.	Koefisiensi Determinansi.....	41
BAB IV.....		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	42

1.	Sejarah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	42
2.	Struktur organisasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	43
B.	Analisis Deskriptif Statistik.....	44
1.	Hasil Pengumpulan Data.....	44
2.	Karakteristik Responden.....	45
C.	Analisis Uji Deskriptif.....	48
D.	Pengujian Instrumen.....	51
E.	Analisis Asumsi Klasik.....	53
1.	Uji Normalitas.....	53
2.	Uji Multikolineartias.....	54
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	55
F.	Analisis Regresi Berganda.....	56
1.	Uji Regresi Simultan (uji F).....	57
2.	Uji Regresi Parsial (uji t).....	57
3.	Koefisien Determinasi (R^2).....	58
G.	Pembahasan.....	58
a.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
b.	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V	62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Keterbatasan Penelitian.....	62
C.	Saran.....	62
1.	Bagi Organisasi.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap Employee Engagement (Keterikatan karyawan) Terhadap Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Research gap kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	5
Y	
Tabel 2.1 penelitian terdahulu tentang <i>employee engagement</i> (keterikatan karyawan) ke kinerja karyawan.....	29
Tabel 2.2 penelitian terdahulu tentang kepuasan kerja ke kinerja.....	31
Tabel 3.1 definisi operasional kinerja.....	35
Tabel 3.2 definisi operasional <i>employee engagement</i>	36
Tabel 3.3 definisi operasional kepuasan kerja.....	37
Tabel 4.1 pengumpulan data kuesioner.....	44
Tabel 4.2 distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4.3 distribusi responden berdasarkan umur.....	46
Tabel 4.4 distribusi responden berdasarkan lama kerja.....	46
Tabel 4.5 distribusi berdasarkan pendidikan terakhir.....	47
Tabel 4.6 kategori tingkat jawaban.....	48
Tabel 4.7 statistik deskriptif variabel <i>employee engagement</i>	48
Tabel 4.8 statistik deskriptif variabel kepuasan kerja.....	49
Tabel 4.9 analisis deskriptif variabel kinerja.....	50
Tabel 4.10 uji validitas.....	51
Tabel 4.11 uji normalitas.....	53
Tabel 4.12 uji multikolinearitas.....	54
Tabel 4.13 uji heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.14 hasil uji regresi linearitas berganda.....	56

DAFTAR GAMBAR

Y

Gambar 2.1 model penelitian.....	32
Gambar 4. 1 srtuktur organisasi umy.....	43