

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### CV. SUMBER BARU MOTOR DAN YAMAHA NMAX

##### A. Sejarah CV. Sumber Baru Motor

Sejak didirikan pada bulan November tahun 1971 di Brigjen Katamsa 44 Yogyakarta oleh bapak Slamet Harsono, Sumber Baru Motor adalah Main Dealer Yamaha untuk area DIY dan Kedu yang merupakan *diversifikasi* usaha dari bisnis penjualan Emas.

Pada Tahun 1979 didirikan Yamaha Central, Yamaha Central pertama dan terbesar di DIY dan Kedu di Jalan Mangkubumi 27 Jogjakarta. Dalam perkembangannya sampai tahun 2010, Sumber Baru Motor dengan jaringan 33 Jaringan 3S dan 5 Jaringan 2 S SBM telah menjadi dealer yang menguasai lebih dari 50% share Yamaha di wilayah DIY dan Kedu.

Sumber Baru Motor merupakan perusahaan distribusi Yamaha yang berbasis penyediaan fasilitas konsumen yang lengkap, sumber daya manusia yang kompeten, kreatif, inovatif dan berkomitmen tinggi dibidangnya, finance yang kuat dan sistem teknologi yang handal. (<http://www.sumberbaru.co.id> diakses, Pada Minggu 30 September 2017)

## **B. Visi dan Misi CV. Sumber Baru Motor**

Visi Sumber Baru Motor (SBM) :

1. Mencapai pertumbuhan positif didukung dengan management yang solid.
2. Berfikir positif terhadap setiap perubahan untuk tetap menjadi nomor 1.
3. Menjadi dealer yang dipercaya oleh semua mitra bisnis, berbasis bersinergi mutualisme.
4. Perusahaan otomotif yang memberikan pelayanan terbaik dan terdepan demi kepuasan pelanggan.
5. Perusahaan otomotif yang memiliki langkah bisnis: efisien, sistematis, fokus, dan inovatif.

Misi Sumber Baru Motor (SBM) :

1. Menjadi dealer yang memberi kontribusi mutualisme terhadap semua mitra bisnisnya.
2. Mengoptimalkan kinerja personal di setiap divisi secara berkesinambungan demi kepuasan pelanggan.
3. Menciptakan pola berpikir positif dalam setiap perubahan, demi kemajuan personal dan perusahaan.
4. Memberikan apresiasi kepada semua mitra bisnisnya.

(<http://www.sumberbaru.co.id/profile> diakses, Pada Minggu 30 September 2017)

### C. Logo dan Identitas Perusahaan

Gambar 2.1. Logo Sumber Baru Motor



Sumber: [sumberbaru.co.id](http://sumberbaru.co.id)

Identitas perusahaan atau *corporate identity* adalah salah satu hal yang memungkinkan suatu perusahaan dikenal atau dibedakan dari perusahaan perusahaan lainnya. Identitas perusahaan tersebut harus diciptakan melalui rancangan desain khusus yang meliputi segala hal unik berkaitan dengan perusahaan yang bersangkutan secara fisik Kasali (2003:110).

Sumber Baru Motor memiliki *corporate identity* dengan kalimat "Semakin Dihati". Identitas yang dapat diartikan bahwa Sumber Baru Motor merupakan dealer sepeda motor Yamaha di Yogyakarta yang semakin dihati para konsumennya.

Produk-produk yang dipasarkan Sumber Baru Motor menjadi semakin dihati konsumen dan menimbulkan kesan positif di hati masyarakat. Adanya identitas perusahaan, *corporate identity* diperusahaan akan memberikan gambaran kepada publik tentang kebesaran dan kepribadian perusahaan tersebut.

Identitas perusahaan biasanya terdiri dari desain grafis logo, warna identitas dan lain-lain. Selain itu juga termasuk desain interior, pakaian seragam *uniform* serta benda-benda lainnya seperti kendaraan dinas dan simbol lain yang digunakan perusahaan. Simbol harus mengekspresikan nilai internal dari perusahaan tersebut.

#### **D. Profile Perusahaan Sumber Baru Motor Dongkelan**

Sumber Baru Motor Dongkelan didirikan pada 1 April 2004, dealer ini belamatkan di Jl. Bantul, Gedongkiwo, Mantrijeron, Kota Yogyakarta. No. Telepon: 0274419917,374810 alamat website: <http://www.sumberbaru.co.id> Sumber Baru Motor Dongkelan memiliki motto: Sumber Baru Motor Dongkelan Semakin Dihati.

Dalam perkembangannya Sumber Baru Motor Dongkelan sudah banyak mengalami kemajuan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan dan juga memiliki letak yang sangat strategis mudah di jangkau, dealer yang cukup luas, suku cadang yang komplit, pelayannya ramah dan fasilitas yang disediakan cukup nyaman seperti ruang tunggu yang dilengkapi dengan pendingin udara, TV dan *wifi* ini yang menjadi

keunggulan SBM Dongkelan dibanding dealer lainnya. (berdasarkan wawancara dengan pimpinan cabang ibu Agustin Leny Lidiawati pada, Selasa 18 September 2017)

#### **E. Ruang lingkup industri**

Lokasi perusahaan CV. Sumber Baru Motor ini Jl. Bantul, Gedongkiwo, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

##### **1. Bidang Usaha**

Sumber Baru Motor Dongkelan bergerak didalam bidang penjualan motor merk Yamaha, *spare part* Yamaha, dan *service* kendaraan Yamaha. Perusahaan ini bertindak sebagai sub dealer dari CV. Sumber Baru Motor.

##### **2. Wilayah Kerja**

Sumber Baru Motor Dongkelan memberikan kemudahan bagi para peminat motor Yamaha baik yang berada di wilayah kota Yogyakarta maupun yang berada diluar kota Yogyakarta yaitu dalam hal ini pemberian kemudahan dalam pemenuhan kebutuhan *service*, suku cadang, serta pembelian motor baru dengan merek Yamaha. (berdasarkan wawancara dengan pimpinan cabang ibu Agustin Leny Lidiawati pada, Selasa 18 September 2017)

## **F. Struktur Organisasi**

Organisasi merupakan suatu wilayah dimana sekelompok orang melakukan kerjasama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Struktur organisasi merupakan suatu alat untuk mengadakan pembagian tugas, tanggungjawab dan wewenang masing-masing bagian dalam suatu perusahaan. Bentuk struktur organisasi yang digunakan oleh CV. Sumber Baru Motor Dongkelan adalah



Kepala Cabang:

1. Mengawasi dan mengkoordinasikan seluruh kegiatan yang di jalankan perusahaan yang di pimpinya.
2. Mendelegasikan wewenang dan tanggung jawab kepada masing-masing kepala koordinasi sesuai dengan bidangnya.
3. Menerima laporan dari setiap *departement* tentang apa yang telah di capai oleh masing-masing *departement*.

*Sales Counter:*

1. Memberikan informasi harga dan penjelasan tentang produk yang di jual.
2. Mencari customer baru yang datang ke dealer.
3. Mencari customer baru melalui online marketing.
4. Meningkatkan penjualan .

*Salesman:*

1. Memberikan informasi harga dan penjelasan tentang produk dan perawatan produk yang di jual.
2. Mencari customer baru.
3. Meningkatkan penjualan.

Administrasi:

a. Keuangan

1. Bagian keuangan bertugas menyusun dan menetapkan pokok-pokok di dalam masalah pengeluaran keuangan, anggaran, kalkulasi, pembukuan.

b. Kasir:

1. Menjalankan penjualan dan pembayaran .
2. Melakukan pencatatan atas semua transaksi.
3. Membantu pelanggan dalam memberikan informasi mengenai suatu produk.

c. Cuci Motor

1. Membersihkan kendaraan yang selesai di service dengan SOP.
2. Melaporkan kepada atasan apabila ada kelainan pada kendaraan.
3. Menerima tugas lain dari atasan.

d. SA (*Service Advisor*):

1. Mendengar dan mencatat keluhan customer dengan bijaksana.
2. Memonitor pekerjaan dan ketersediaan spare part.
3. Memberi penjelasan perbaikan yang telah dilakukan dengan sabar dan teliti.
4. Membuat laporan harian.
5. Melayani complain pelanggan dengan bijaksana.

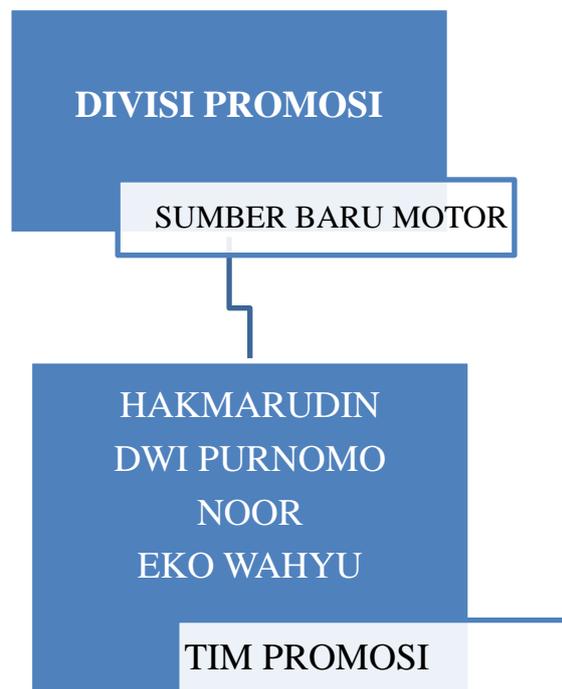
e. OB (*office Boy*):

1. bertanggung jawab menjaga kebersihan kantor dan kenyamanan kantor.

f. *Driver*:

1. Bertugas menjalankan delivery proses di rental chain dia bekerja.

**G.** Divisi Promosi:



Sumber: CV. Sumber Baru Motor

Promosi

Tugas dari sub divisi promosi adalah sebagai berikut:

1. Mengajukan biaya produksi kepada departemen promosi.
2. Melaksanakan program promosi yang si setuju oleh departemen promosi
3. Mengusulkan program-program promosi.

## **H. Yamaha NMAX**

PT Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) kembali memperkenalkan produk terbarunya pada segmen skutik premium, Ditujukan bagi konsumen kalangan menengah keatas, atau bagi mereka yang ingin berpindah dari motor untuk mencoba kelas motor matik premium yang lebih memberi kenyamanan dan keamanan yang lebih baik. Seperti dilansir situs resmi Yamaha NMAX di luncurkan pertama kali di di Yogyakarta pada Februari 2015, memiliki empat filosofi pada empat hurufnya. N berarti *New Max Design, New Balance, Nimble Manuver, dan Neat Performance*. New Max Design, lantaran Yamaha NMAX merupakan varian terbaru setelah kakak-kakaknya, TMAX sampai XMAX sudah diperkenalkan sebelumnya di pasar otomotif Eropa. Tak heran jika NMAX disebut sebagai New Design dari MAX series.

## I. Review

### 1. Desain

Gambar 2.2. Desain Yamaha NMAX



Sumber: semisena.com

Jika kita perhatikan dengan seksama desain yang dianut pada spesifikasi Yamaha NMAX ini tampak mirip sekali dengan produk skutik premium global Yamaha yakni Yamaha NMAX dan Yamaha Majesty. Mulai dari tampak samping skutik premium terbaru dari Yamaha ini sangat terlihat modern, *sporty* dan mewah. Dengan memiliki beberapa bagian yang terlihat tidak menyatu karena memiliki warna yang berbeda pada sisi bodi samping dengan bodi samping bagian bawah membuat Yamaha NMAX ini tampak futuristik dan modern. Sebuah emblem NMAX pada bagian bodi samping bagian belakang akan memberikan identitas bahwa skutik ini memiliki

performa yang maksimal. Lalu pada bagian depan skutik ini yang memiliki desain fairing khas skutik moge membuat Yamaha NMAX tampak gagah.

Apalagi pada *visor* bagian depan yang berukuran besar pada spesifikasi Yamaha NMAX semakin menambah aura *full sporty* pada skutik premium Yamaha terbaru ini. Sedangkan pada joknya memiliki ukuran yang sangat luas dan empuk akan memberikan kenyamanan berkendara saat berada di atas Yamaha NMAX ini. Didukung dengan pijakan kaki bagian bawah yang dirancang seperti moge semacam HD (Harley Davidson) membuat pengendara sangat betah dan sangat nyaman dalam melakukan perjalanan dengan Yamaha NMAX ini. Bahkan memiliki stang yang sepertinya berjenis *Cruiser* yang memiliki ketinggian pas semakin membuat nyaman pengendara dalam mengemudikan skutik premium yang besar ini.

Gambar 2.3 Lampu Belakang Yamaha NMAX



Sumber: semisena.com

Selanjutnya untuk desain lampu pada spesifikasi Yamaha NMAX ini terlihat sangat futuristik dan modern pada semua sisinya. Mulai dari bagian depan yang memiliki desain headlamp berukuran besar yang terlihat seperti *headlamp sport bike* Kawasaki Ninja lawas membuat skutik ini semakin nampak menawan. Tetapi sayang sekali belum diketahui jenis lampu apa yang digunakan pada *headlamp* Yamaha NMAX, diperkirakan sudah menggunakan jenis *LED* sehingga akan memberikan pencahayaan yang terang dan maksimal pada saat berkendara di kondisi gelap atau malam hari. Turun ke bagian bawah terdapat 2 buah lampu sein yang menjadi satu dengan fairing samping membuat skutik premium ini semakin terlihat *sporty* dan futuristik. Lalu pindah ke bagian belakang dari Yamaha NMAX yang sangat besar khas skutik moge yang *sporty* dan menawan. Di bagian tersebut memiliki sebuah *stop lamp* dan sein yang menggabung menjadi satu menghasilkan pancaran sinar yang terang karena sudah menggunakan lampu *LED* sehingga akan memberikan tanda yang jelas bagi pengendara di belakang Yamaha NMAX untuk waspada dan berhati-hati.

## 2. Speedometer

Gambar 2.4. Speedometer Yamaha NMAX



Sumber: semisena.com

Beralih ke sektor speedometer dari spesifikasi Yamaha NMAX yang terdapat pada bagian depan stang/kemudi skutik ini. Memiliki bentuk speedometer yang tidak terlalu besar nampaknya membuat bagian depan dari skutik premium ini kurang proporsional. Tetapi kesan tersebut langsung dihilangkan karena Yamaha NMAX memiliki desain speedometer yang *FULL LCD* dengan beberapa panel yang lengkap dan berisi tombol fitur yang dapat diaktifkan sewaktu-waktu. Panel tersebut mulai dari penunjuk jam, indikator kecepatan, indikator trip meter, indikator bahan bakar, indikator lampu utama, indikator lampu sein dan indikator mesin. Dengan beberapa panel tersebut

dirasa sudah cukup baik dalam mengetahui kondisi Yamaha NMAX pada saat digunakan.

### 3. Dimensi

Dimensi Besar Khas Skutik Moge yang Tangguh Sedangkan untuk dimensi dari spesifikasi Yamaha NMAX terlihat lebih tangguh dan handal dibandingkan dengan Honda PCX 150. Memiliki dimensi yang lebih besar dibandingkan dengan PCX 150 yaitu 1966 x 740 x 1115 mm nyatanya tak membuat motor matik ini menghasilkan bobot lebih besar karena hanya memiliki berat 127 kg. Dengan dimensi tersebut membuat Yamaha NMAX lebih mantap untuk dikendarai untuk perjalanan jarak jauh (*Touring*). Apalagi dengan bobot yang lebih ringan 3 kg dari PCX 150 membuat Yamaha NMAX semakin terasa *responsif*. Lalu untuk kapasitas tangki bahan bakar yang lebih besar yaitu 6.8 liter dibandingkan dengan PCX yang hanya sanggup menampung 5.9 liter membuat motor Yamaha ini unggul dalam melakukan perjalanan jarak jauh. Karena dengan sekali pengisian tangki bahan bakar secara penuh Yamaha NMAX dapat menempuh jarak yang lebih jauh. Sedangkan untuk kapasitas bagasinya dari motor matik Yamaha ini belum diketahui secara pasti. Diperkirakan dengan dimensi yang lebih besar pun Yamaha NMAX memberikan kapasitas bagasi yang lebih besar sehingga akan memberikan keleluasaan pengendara untuk menyimpan barang-barang dengan aman dan nyaman.

#### 4. Suspensi

Kaki-Kaki Lebih Besar dan Tangguh Sedangkan pada kaki-kakinya, spesifikasi Yamaha NMAX ini memiliki ukuran yang lebih gambot/besar dibandingkan dengan produk rivalnya tersebut. Mulai dari basis rangka yang digunakan Yamaha NMAX adalah jenis *underbone* dipastikan akan menghasilkan *frame* yang lebih ringan dibandingkan jenis *backbone* yang diusung PCX 150 sehingga akan memberikan performa yang stabil dan *responsif*. Lalu kaki-kaki yang memiliki ukuran lebih besar serta lebih lebar yaitu 110/70 pada bagian depan dan 130/70 dengan velg berukuran 13 inci membuat Yamaha NMAX ini lebih stabil dalam melaju di segala jenis lintasan. Namun ukuran velg yang agaknya sedikit '*nyleneh*' karena berbeda dengan skutik pada umumnya yang berukuran 14 *inci* sepertinya akan membuat kesusahan pengguna dalam mengganti ban skutik premium ini. Sedangkan suspensi Yamaha NMAX pun juga lebih tangguh dibandingkan dengan produk rivalnya karena menggunakan jenis teleskopik pada bagian depan dan unit *swing* pada bagian belakang membuat skutik ini menghasilkan performa handling yang sangat mumpuni untuk bermanuver.

Tidak hanya itu sektor pengereman yang ada pada spesifikasi Yamaha NMAX pun lebih unggul karena telah menggunakan jenis *single disc brake* pada kedua rodanya yang berbeda dengan PCX yang masih menggunakan tipe tromol pada bagian roda belakangnya. Apalagi dengan fitur pengereman kelas

wahid yakni ABS semakin membuat Yamaha NMAX aman dan nyaman dalam melakukan pengereman mendadak sewaktu-waktu.

Tidak henti-hentinya spesifikasi Yamaha NMAX ini memukul telak PCX 150. Dapur pacu dari Yamaha NMAX, Menggunakan mesin 4 Stroke (SOHC) dengan kubikasi sedikit lebih besar yaitu 155 cc dengan rasio kompresi pembakaran 10.5:1 membuat Yamaha NMAX menghasilkan tenaga yang lebih besar dari produk rivalnya tersebut. Mesin berkapasitas tersebut menyemburkan tenaga maksimal mencapai 14.8 Hp pada 8.000 RPM dengan torsi maksimal mencapai 14.4 Nm pada 6.000 RPM membuat Yamaha NMAX akan melesat lebih cepat karena PCX 150 hanya memiliki tenaga 13.1 Hp 8.500 RPM dengan torsi 13.1 Nm 5.500 RPM. Apalagi ditunjang dengan bobot yang lebih ringan 3 kg menghasilkan PWR (Power to Weight Ratio) yang lebih besar dan lebih unggul yaitu 0.0874 kW/Kg dibandingkan PCX 150 yang hanya nangkring di angka 0.0749 kW/Kg. Tenaga tersebut disalurkan melalui transmisi otomatis berjenis *V-Belt* menghasilkan akselerasi yang maksimal. Dengan teknologi *Blue Core* terbaru andalan Yamaha pun membuat Yamaha NMAX semakin menghasilkan performa responsif dan hemat bahan bakar.

## 5. **Fitur**

Diketahui bahwa fitur-fitur yang terdapat pada spesifikasi Yamaha NMAX merupakan fitur canggih dan modern yang dimiliki oleh skutik premium ini di kelasnya. Pertama yaitu fitur pengereman kelas wahid yakni ABS (*Anti-Lock Brake System*) yang disematkan pada bagian rem depan dan

belakang akan membuat pengendara Yamaha NMAX lebih terjamin keselamatannya jika melakukan pengereman mendadak sewaktu terjadi kejadian yang dapat mengakibatkan kecelakaan fatal. Fitur pengereman tersebut akan mencegah terjadinya ban terkunci pada saat melakukan pengereman mendadak sehingga akan meminimalisir terjadinya kecelakaan. Kedua adalah VVA (*Variable Valve Actuation*) yang merupakan hasil kerja sama dari sebuah produsen mobil asal Jepang yang begitu besar dan populer yaitu Toyota Motor Corporation. Teknologi pada spesifikasi Yamaha NMAX tersebut mirip dengan teknologi mesin VVT-i yang ditemukan pada sebagian besar mobil yang diciptakan, di mana dengan teknologi tersebut diklaim akan menghasilkan mesin yang semakin efisien, bertenaga, ramah lingkungan dan hemat bahan bakar. Apalagi fitur pada Yamaha NMAX tersebut dipadukan dengan teknologi *Blue Core* terbaru andalan Yamaha yang membuat berkendara semakin nyaman, aman dan asyik.

Selanjutnya spesifikasi Yamaha NMAX ini juga memiliki frame yang diklaim sangat ringan dan tangguh sehingga menghasilkan performa handling yang lebih responsif, sporty dan handal. Selain itu Yamaha NMAX ini diklaim juga memiliki fitur speedometer yang lebih lengkap dan unggul karena memiliki fitur *MID* yang sangat berguna. Menggunakan velg berukuran 13 inci yang didesain khusus pun akan memberikan pengendalian Yamaha NMAX yang alami dan *sporty*. Gaya Nama NMAX yang unik juga bakal memberikan kesan moge skutik Yamaha yang memiliki DNA/Gen MAX Series, seperti Yamaha TMAX, Yamaha XMAX, Yamaha Majesty dan lain-lain.

Sedangkan untuk fitur fungsional standar skuter matik lainnya masih belum diketahui secara jelas. Diperkirakan spesifikasi Yamaha NMAX ini memiliki fitur fungsional yang sama dengan matik-matik Yamaha di bawahnya. Bisa jadi Yamaha NMAX ini juga bakal memiliki fitur fungsional yang lebih modern dan canggih untuk menantang PCX 150.

## 6. Spesifikasi Yamaha NMAX

Mesin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipe Mesin :Liquid cooled 4 Stroke, SOHC</li> <li>• Jumlah/Posisi silinder : Single Silinder</li> <li>• Diameter x Langkah : 58,00 mm X 58,7 mm</li> <li>• Perbandingan Kompresi : 10,5:1</li> <li>• Daya : 11,1 kw/8000 rpm</li> <li>• Torsi :14,4 Nm/6000 rpm</li> <li>• Strarter : Electric</li> <li>• Sistem Pelumasan : Basah</li> <li>• Kapasitas oli mesin :1,00 L : Berkala=0,90 L</li> <li>• Sistem Pembakaran : (Fuel Injection System)</li> <li>• Tipe Kopling : Kering, Centrifugal automatic</li> <li>• Pengoperasian transmisi : V-Belt Automatic</li> </ul>
Dimensi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PxLxT : 1.955 mm X 740 mm X 1.115 mm</li> <li>• Berat : 127 kg</li> <li>• Jarak Sumbu Roda : 1.2350 mm</li> <li>• Jarak terendah ke tanah : 135 mm</li> <li>• Tinggi tempat duduk : 765 mm</li> <li>• Kapasitas tangki : 4,8 liter</li> </ul>
Rangka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipe Rangka : Underbone</li> <li>• Suspensi Depan : Teleskopik</li> <li>• Suspensi Belakang : Unti Swing</li> <li>• Ban Depan : 110/70 – 13M/C 48P</li> <li>• Ban Belakang : 130/70 – 13M/C 63P</li> <li>• Rem Depan : Single disc brake (ABS)</li> <li>• Rem Belakang : Single disc brake (ABS)</li> </ul>
Kelistrikan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem Pengapian : TCI (Transistor Control Ignition)</li> <li>• Battery : YT27V</li> </ul>

- Tipe Busi : NGK CPR8EA-979

## **J. Harga Yamaha NMAX**

Di Indonesia, ternyata harga NMAX memiliki perbandingan yang cukup jauh dibandingkan dengan PCX 150. Sesuai dengan berbagai macam keunggulan tetap membuat Yamaha NMAX ini memiliki harga premium namun tak setinggi dengan harga produk skutik premium rivalnya. Yamaha NMAX dibanderol dengan Rp 27.400.000,- untuk versi ABS-nya. Sedangkan untuk harga Yamaha NMAX Non ABS dipasarkan lebih murah yaitu Rp 24.000.000,-. Yamaha NMAX tersebut sebanding karena skutik premium ini memiliki performa mantap dan handal.

## **K. Target Konsumen Yamaha NMAX**

Yamaha Nmax mentargetkan kepada konsumen yang memiliki usia 30-45 tahun, yang memiliki kelas strata ekonomi menengah *middel class*. Dengan minat motor matic bertenaga besar, motor dengan desain moge, motor yang nyaman untuk harian ataupun touring, komunitas atau hobby dan berdomisili diperkotaan atau pinggiran kota.

([https://www.semisena.com/harga\\_yama\\_hanmax\\_spesifikasi,harga&gambal.html](https://www.semisena.com/harga_yama_hanmax_spesifikasi,harga&gambal.html) diakses pada, Sabtu 30 September 2017)