

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, D. A., & Prabu, A. (2007). *Evaluasi Kinerja Sdm*. Pt Refika Aditama. Bandung jakarta, Penerbit Erlangga.
- Rai, I. G. A. (2008). *Audit Kinerja pada Sektor Publik: konsep, praktik, studi kasus*. Penerbit Salemba.
- Sinambela, Poltak. Lijan. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal

- Ahmad, A. (2015). *Efektivitas Pelayanan Dalam Pembuatan Akta Kelahiran di Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis*. Jom FISIP, 2(1).
- Alim, M. N. (2013). *Kinerja Pegawai Kantor Dinas Sosial, Tenaga Kerja & Transmigrasi Kabupaten Polewali Mandar (Studi Kasus Pada Bidang Tenaga Kerja)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Amalia, N. (2015). *Akuntabilitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (Imb) Di Badan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Makassar* (Doctoral dissertation).
- Chandra. (2017) *Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Meningkatkan Penanaman Modal Di Sumatera Barat*. Skripsi. Padang: Universitas Andalas
- Dharma, A. S. (2017). *Pelayanan Penerbitan Surat Izin Tempat Usaha (Situ) Pada Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Hulu Sungai Utara*. AS SIYASAH Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, 2(1).
- DI PROVINSI, L. A. M. P. U. N. G., & YAZIR, A. P. *Kinerja Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Dalam Perizinan Investasi*.
- Firdaus, M. (2016). *Study Pelayanan Publik Surat Izin Perdagangan (Siup) Di Kantor Badan Pelayanan Terpadu (Bpt) Di Kecamatan Mandau*

Kabupaten Bengkalis. Jurnal Online Mahasiswa Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2(1), 1-12.

- Hardikasari, E., & Pamudji, S. (2011). *Pengaruh Penerapan Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan Pada Industri Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2006-2008* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Ikhsan, A. M. N. (2016). *Manajemen pelayanan jemaah calon haji di kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara tahun 2015* (Doctoral dissertation, UIN Walisongo).
- Kurniawan, A. D. (2015). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Maani, K. D. (2009). *Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Demokrasi, 8(1).
- Masnoer. (2013). *Analisis Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Rokan Hilir (Studi Kasus Tentang Pengurusan Surat Izin Tempat Usaha) Tahun 2013*.
- Meri, A., & Khairani, S. (2014). *Analisis Value For Money Dan Akuntabilitas Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Pdam Tirta Musi Palembang*.
- Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2015). *Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 3(1).
- Putra, H. G. (2014). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik (Studi Empiris Pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Pasaman Barat)*. Jurnal Akuntansi, 2(3).
- Septianto, D., & LATARUVA, E. (2011). *Pengaruh Lingkungan kerja dan stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT Pataya Raya Semarang* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Setiyorini, E. (2013). *Analisis Pelayanan Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan (Imb) Di Badan Pelayanan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Dumai* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Sofyan, D. K. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA*. MIEJ, 2(1).
- Styawan, S. (2013). *Penanganan Pengaduan (Complaint Handling) dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Transparansi, Responsivitas, dan Akuntabilitas dalam Penanganan Pengaduan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II)*. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga.

- Sukmawati. (2016). *Akuntabilitas Proses Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (Siup) Di Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanudin.
- Sunaryani, I. (2010). *Kinerja Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu (Kppt) Dalam Penerbitan Surat Ijin Usaha Perdagangan (Siup) Kota Surakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Sebelas Maret).
- Surjadi. (2009). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Refika Aditama.
- Suryani, L. (2015). *Proses Pelayanan Pembuatan Surat Izin Tempat Usaha (SITU) Pada Badan Penanaman Modal Daerah Dan Pelayanan Perizinan Di Kabupaten Bongo* (Doctoral dissertation, Universitas Terbuka).
- Tangkeallo, C. (2016). *Implentasi Peraturan Bupati Nomor 17 Tahun 2015 Tentang Pendelegasian Wewenang Bupati Dalam Penyelenggaraan pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Di Nunukan* (Doctoral dissertation, Universitas Terbuka).

Sumber dari Peraturan Perundang-undangan

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) No. 63 Tahun 2003. tentang Pedoman Penyelenggaraan Negara
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 10 Tahun 2017 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati dalam Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkalis

Sumber dari Website

www.dpmpsp.bengkaliskab.go.id

www.bengkaliskab.go.id