

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, kualitas sistem, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang berada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengambilan sampel menggunakan metode *Convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian adalah regresi berganda menggunakan SPSS versi 22.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan serta Kesiapan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap Penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Kualitas Sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: *e-Filing, Penggunaan e-Filing, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Kualitas Sistem, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi*

ABSTRACT

This research aims to explain and analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived usefulness, system quality, security and privacy and readiness technology taxpayers information to e-Filing usage by taxpayers. The object of this study is the individual taxpayers in Special Region of Yogyakarta. The selection of the sample is determined based on convenience sampling method. Data used in this study was primary data by distributing a questionnaires to individual taxpayers in Yogyakarta. Analysis technique which used were multiple regression analysis by SPSS version 22.

The results of this research showed that: (1) Perceived of Usefulness, Security and Privacy and Readiness Technology Taxpayers Information do not influence toward e-Filing use (2) Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and System Quality give a positive influence toward E-Filing Use.

Keywords: e-Filing, e-Filing use, perceived usefulness, perceived ease of use, perceived usefulness, system quality, security and privacy and readiness technology taxpayers information, individual taxpayers