

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, kualitas sistem, keamanan dan kerahasiaan dan kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang sudah dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan model regresi berganda, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Kegunaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Artinya kegunaan dari sistem *e-Filing* tidak terlalu penting bagi responden dalam memengaruhi niat untuk menyampaikan SPT secara elektronik. Hal ini terjadi dikarenakan sebagian apabila Wajib Pajak merasa tidak menemukan manfaat kegunaan yang berarti dalam menggunakan *e-Filing*, maka hal tersebut dapat menjadi alasan bagi Wajib Pajak untuk tidak melaporkan SPT Tahunan menggunakan *e-Filing*
2. Variabel persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Sistem *e-Filing* yang dirasa mudah untuk digunakan oleh

Wajib Pajak dan sangat membantu dalam pelaporan pajak mereka dibandingkan dengan menggunakan sistem manual dan akan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Persepsi kemudahan semakin positif maka penggunaan *e-Filing* semakin meningkat.

3. Variabel persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Banyaknya manfaat yang dirasakan Wajib Pajak saat melaporkan pajaknya dengan menggunakan *e-Filing* membuatnya berkeinginan untuk menggunakan *e-Filing* di masa mendatang dan akan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Persepsi kebermanfaatan semakin positif maka penggunaan *e-Filing* semakin meningkat.
4. Variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Sistem *e-Filing* dinilai dapat memenuhi kebutuhan Wajib Pajak yang ingin melaporkan pajak secara elektronik membuat banyak Wajib Pajak baik yang sudah menggunakan ataupun belum pernah tertarik untuk menggunakannya secara terus-menerus di masa mendatang. Hal ini juga akan mempengaruhi penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak. Kualitas *e-Filing* yang dinilai baik akan memengaruhi peningkatan penggunaan *e-Filing*
5. Variabel keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hal ini menandakan bahwa DJP harus memberikan penyuluhan serta bukti kepada Wajib Pajak tentang

keamanan dalam sistem *e-Filing* dengan baik agar Wajib Pajak dapat memberikan kepercayaannya untuk melaporkan pajaknya melalui *e-Filing*

6. Variabel kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Masih banyaknya Wajib Pajak yang kesulitan dalam melaporkan pajak melalui *e-Filing*, dalam hal ini berarti DJP diharapkan dapat memberikan penyuluhan lebih luas dan lebih detail terkait dengan penggunaan sistem *e-Filing*.

B. Keterbatasan

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Yogyakarta, tidak termasuk Wajib Pajak Badan.
2. Penelitian ini membatasi pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, kualitas sistem keamanan dan kerahasiaan dan kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak
3. Dalam pengambilan data, dalam penelitian ini hanya terbatas dengan menggunakan angket atau kuesioner

C. Saran

Berikut adalah saran yang diberikan peneliti untuk peneliti selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas cakupan subyek dan tempat penelitian agar mendapat data yang lebih banyak
2. Penelitian selanjutnya hendaknya dapat menambahkan maupun mengganti dengan variabel lain selain persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, kualitas sistem keamanan dan kerahasiaan dan kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak.
3. Penelitian selanjutnya hendaknya tidak hanya menggunakan metode penyebaran kuesioner namun juga dapat menggunakan metode penelitian yang lain.