

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Daerah
Istimewa Yogyakarta (DIY))**

***FACTORS THAT INFLUENCE E-FILING USE BY INDIVIDUAL
TAXPAYERS IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***

(Empirical Study on Individual Taxpayers in Special Region of Yogyakarta)



Oleh

ATIKA PERMATASARI

20140420030

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Daerah
Istimewa Yogyakarta (DIY))**

***FACTORS THAT INFLUENCE E-FILING USE BY INDIVIDUAL
TAXPAYERS IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***

(Empirical Study on Individual Taxpayers in Special Region of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ATIKA PERMATASARI

20140420030

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Daerah
Istimewa Yogyakarta (DIY))**

***FACTORS THAT INFLUENCE E-FILING USE BY INDIVIDUAL
TAXPAYERS IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***

(Empirical Study on Individual Taxpayers in Special Region of Yogyakarta)

Diajukan oleh

ATIKA PERMATASARI

20140420030

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt., CA
NIK: 19690103199904 143 065

Tanggal, 4 Juni 2018

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Daerah
Istimewa Yogyakarta (DIY))**

***FACTORS THAT INFLUENCE E-FILING USE BY INDIVIDUAL
TAXPAYERS IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***

(Empirical Study on Individual Taxpayers in Special Region of Yogyakarta)

Diajukan oleh
ATIKA PERMATASARI
20140420030

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal2018

Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

Alex Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota Tim Penguji

Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Atika Permatasari

Nomor mahasiswa : 20140420030

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA ”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Juni 2018

Atika Permatasari

MOTTO

“Barangsiapa yang keluar untuk mencari **ilmu**, maka ia **berada di jalan Allah** sampai ia kembali”

(HR. Tirmidzi)

“A Little Progress Each Day Adds Up to Big Result”

“Everyone You Meet is Fighting a Battle You Know Nothing About. Be Kind. Always”

“The Most Beautiful Thing in This World is to See Your Parents Smiling, and Knowing That You’re the Reason Behind That Smile”

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Mama tercinta yang senantiasa mendampingi, memberikan doa, semangat, dan motivasi sehingga aku bisa menyelesaikan studiku dengan lancar. Terimakasih banyak atas segalanya, semoga Bapak dan Mama selalu diberikan kesehatan dan bisa mendampingi Tika sampai ke jenjang berikutnya.
2. Mas Rizki dan Adikku Dimas yang aku sayangi, terimakasih sudah mau mendampingi, memberi masukan, selalu mengingatkan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.
3. Pak Alek Murtin selaku pembimbing skripsi, terima kasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh kesabaran dan sudah memberikan banyak masukan selama proses skripsi ini. Semoga Bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan kesembuhan, kelancaran dalam segala urusan dunia dan akhirat.
4. Mbak Evi selaku asistem pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan sabar membimbing saya dalam proses skripsi ini
5. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya selama kuliah ini.
6. Anisya Firda, Diesna Paradesta, Yasinta Dian yang selalu ada untukku dari awal masuk kuliah sampai tingkat akhir. Yang selalu mendengar keluh kesahku, memberi masukan dan semangat, dan membantu aku untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
7. Annisa, Anindha, Dhara dan Inneke yang selalu ada dan siap menghibur disaat masalahku datang silih berganti
8. Teman-teman kelas A, senang bisa menjadi bagian dari kelas ini. Terimakasih untuk kalian semua. Sukses ya buat kalian.
9. Teman-teman KKN 179 (Dimas, Lukman, Sabi, Rhully, Rakha, Onet, Kiki, Anisya Firda) aku merasa beruntung bisa dipertemukan dengan kalian. Terimakasih atas semangatnya ya. Sukses buat kalian.

10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, kualitas sistem, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang berada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengambilan sampel menggunakan metode *Convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian adalah regresi berganda menggunakan SPSS versi 22.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan serta Kesiapan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap Penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Kualitas Sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: *e-Filing, Penggunaan e-Filing, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Kualitas Sistem, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi*

ABSTRACT

This research aims to explain and analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived usefulness, system quality, security and privacy and readiness technology taxpayers information to e-Filing usage by taxpayers. The object of this study is the individual taxpayers in Special Region of Yogyakarta. The selection of the sample is determined based on convenience sampling method. Data used in this study was primary data by distributing a questionnaires to individual taxpayers in Yogyakarta. Analysis technique which used were multiple regression analysis by SPSS version 22.

The results of this research showed that: (1) Perceived of Usefulness, Security and Privacy and Readiness Technology Taxpayers Information do not influence toward e-Filing use (2) Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and System Quality give a positive influence toward E-Filing Use.

Keywords: e-Filing, e-Filing use, perceived usefulness, perceived ease of use, perceived usefulness, system quality, security and privacy and readiness technology taxpayers information, individual taxpayers

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penggunaan *E-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran untuk penelitian selanjutnya mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan *e-Filing* oleh Wajib Pajak.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, saran, dukungan serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

4. Orang Tua, Keluarga, dan Teman-teman yang selalu memberikan do'a, motivasi, perhatian, bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar
5. Semua pihak yang telah memberikan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 4 Juni 2018

Atika Permatasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian	10
C. Rumusan Masalah Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	14
2. <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	14
3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
4. Perpajakan.....	16
5. <i>Electronic Filing (E-Filing)</i>	17
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	24
1. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	24
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	25
3. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	27
4. Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	28
5. Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	31

6. Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	33
C. Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Obyek Penelitian	35
B. Jenis Data.....	35
C. Teknik Pengambilan Sampel	36
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	41
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B. Karakteristik Responden	46
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
D. Hasil Uji Hipotesis	57
E. Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN PENELITIAN.....	71
A. Simpulan.....	71
B. Keterbatasan.....	73
D. Saran Penelitian.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Penerimaan Negara yang berasal dari pajak.....	2
4.1 Jumlah Kuesioner.....	46
4.2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	47
4.3 Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	49
4.4 Uji Validitas Persepsi Kegunaan	50
4.5 Uji Validitas Persepsi Kemudahan	51
4.6 Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan.....	51
4.7 Uji Validitas Kualitas Sistem	51
4.8 Uji Validitas Keamanan dan Kerahasiaan.....	52
4.9 Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi.....	52
4.10 Uji Validitas Penggunaan <i>E-Filing</i>	53
4.11 Uji Reliabilitas	54
4.12 Uji Normalitas.....	55
4.13 Uji Multikolinieritas	56
4.14 Uji Heteroskedastisitas	57
4.15 Uji Koefisien Determinasi	58
4.16 Uji F.....	59
4.17 Uji t.....	60
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	35
---------------------------	----