

LAMPIRAN I

KUESIONER

Surat Permohonan Izin Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 6 April 2018

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di tempat

Dengan hormat.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya:

Nama : Atika Permatasari

NIM : 20140420030

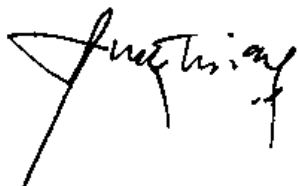
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”**

Sehubungan dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi beberapa pernyataan pada kuesioner ini. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai penelitian kinerja ditempat Bapak/Ibu/Saudara bekerja, sehingga saya akan menjaga kerahasiaan sesuai dengan kode etika penelitian.

Peneliti sangat mengharapkan kepada semua pihak yang terpilih sebagai responden dalam penelitian ini dapat bekerja sama dalam memberikan informasi serta jawaban atas pertanyaan secara benar, jujur, dan objektif.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner guna membantu kelancaran penelitian ini.

Dosen Pembimbing



Alek Murtin. S.E., M.Si., Ak., CA
NIK: 19690103199904 143 065

Peneliti



Atika Permatasari

KUESIONER PENELITIAN

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENGGUNAAN E-FILING OLEH WAJIB PAJAK DI YOGYAKARTA

Data Responden :

1. Nama :
(boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan
3. Umur : Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
5. Pekerjaan :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara dimohon untuk memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda silang (X) pada angka-angka yang tersedia sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

STS : Sangat Tidak Setuju N: Netral SS: Sangat Setuju
TS : Tidak Setuju S: Setuju

No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Secara keseluruhan <i>e-Filing</i> mudah untuk digunakan					
2.	Menggunakan <i>e-Filing</i> dapat menyederhanakan pelaporan pajak saya					
3.	Di tahun-tahun berikutnya saya berencana untuk selalu menggunakan <i>e-Filing</i> dalam pelaporan pajak saya					
4.	Penggunaan <i>e-Filing</i> menyulitkan saya					
5.	<i>E-Filing</i> dapat meningkatkan performa pelaporan pajak					
6.	<i>E-Filing</i> dapat meningkatkan efektivitas pelaporan pajak					
7.	<i>E-Filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak					
8.	Mudah bagi saya untuk mempelajari sistem <i>e-Filing</i>					
9.	Mudah bagi saya untuk menggunakan sistem <i>e-Filing</i>					
10.	Menurut saya <i>e-Filing</i> sangat fleksibel digunakan					
11.	Menurut saya <i>e-Filing</i> sulit untuk digunakan					
12.	Secara keseluruhan <i>e-Filing</i> bermanfaat bagi saya					
13.	Menggunakan <i>e-Filing</i> dapat menguntungkan saya					

No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
14.	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan efektivitas kinerja pelaporan pajak saya					
15.	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan produktivitas pelaporan pajak saya					
16.	Sistem <i>e-Filing</i> mudah dan nyaman digunakan					
17.	Sistem <i>e-Filing</i> dapat merespon dan memberikan konfirmasi dengan cepat					
18.	Sistem <i>e-Filing</i> dapat memberikan layanan tanpa kesalahan dan memberikan jalan keluar jika ada masalah					
19.	Dalam menggunakan sistem <i>e-Filing</i> tidak membutuhkan usaha yang ekstra					
20.	Pemanfaatan layanan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> adalah aman bagi saya					
21.	Dengan menggunakan <i>e-Filing</i> rahasia saya dapat terjaga dengan baik					
22.	Adanya masalah keamanan dalam <i>e-Filing</i> tidak membuat saya khawatir					
23.	Permasalahan tingkat keamanan dan kerahasiaan dalam <i>e-Filing</i> tidak mempengaruhi saya dalam memanfaatkan layanan pelaporan pajak					

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Persepsi Kegunaan

RESPONDEN	PERSEPSI KEGUNAAN			TOTAL
	1	2	3	
1	4	5	5	14
2	5	5	5	15
3	4	5	4	13
4	5	4	5	14
5	5	5	5	15
6	4	5	4	13
7	4	4	4	12
8	5	5	4	14
9	4	4	4	12
10	3	4	3	10
11	2	4	4	10
12	4	4	4	12
13	4	3	4	11
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	4	3	11
17	4	4	5	13
18	3	3	3	9
19	4	4	4	12
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	3	3	4	10
24	3	4	4	11
25	5	5	5	15
26	5	5	5	15
27	4	4	4	12
28	4	4	4	12
29	3	4	4	11
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	3	4	3	10
33	4	4	4	12
34	4	4	4	12
35	4	5	5	14
36	5	5	5	15
37	3	5	5	13
38	5	5	5	15
39	4	4	4	12
40	4	4	4	12
41	5	5	5	15
42	4	4	4	12

RESPONDEN	PERSEPSI KEGUNAAN			TOTAL
	1	2	3	
43	5	5	5	15
44	3	3	4	10
45	3	4	4	11
46	5	5	5	15
47	4	5	4	13
48	3	4	4	11
49	4	4	4	12
50	4	4	5	13
51	5	5	5	15
52	4	5	5	14
53	2	3	3	8
54	3	3	3	9
55	4	4	4	12
56	5	4	5	14
57	3	3	4	10
58	4	3	3	10
59	3	3	3	9
60	3	3	3	9
61	3	3	3	9
62	3	3	3	9
63	4	4	4	12
64	3	3	3	9
65	4	4	4	12
66	3	3	3	9
67	3	3	3	9
68	4	3	4	11
69	4	4	4	12
70	4	4	4	12
71	3	3	4	10
72	3	3	3	9
73	3	3	4	10
74	4	4	4	12
75	4	4	4	12
76	3	3	3	9
77	4	3	3	10
78	5	5	5	15
79	3	4	5	12
80	4	4	4	12
81	5	5	5	15
82	4	5	5	14
83	5	5	5	15

RESPONDEN	PERSEPSI KEGUNAAN			TOTAL
	1	2	3	
84	4	5	4	13
85	5	5	5	15
86	4	5	4	13
87	3	3	4	10
88	4	3	3	10
89	3	3	3	9
90	4	4	5	13
91	5	5	5	15
92	4	4	4	12
93	4	4	5	13
94	5	5	5	15
95	3	5	5	13
96	5	5	5	15
97	4	4	4	12
98	4	4	4	12

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Persepsi Kemudahan

RESPONDEN	PERSEPSI KEMUDAHAN				TOTAL
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	5	17
3	4	4	5	4	17
4	5	5	5	4	19
5	5	5	5	5	20
6	4	4	5	4	17
7	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	20
9	4	3	3	3	13
10	3	3	4	4	14
11	2	3	3	4	12
12	3	3	4	3	13
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	4	5	4	17
18	3	3	3	3	12
19	3	3	4	4	14
20	4	4	4	4	16
21	4	4	5	5	18

RESPONDEN	PERSEPSI KEMUDAHAN				TOTAL
	1	2	3	4	
22	4	4	4	4	16
23	4	4	3	4	15
24	4	4	4	4	16
25	5	5	4	5	19
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	5	17
30	2	2	2	4	10
31	4	3	3	5	15
32	4	2	3	3	12
33	4	4	4	4	16
34	3	4	4	4	15
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	5	17
42	4	4	4	4	16
43	5	4	4	4	17
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	4	4	3	3	14
49	4	4	3	4	15
50	2	3	3	4	12
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	2	2	2	4	10
54	4	4	3	4	15
55	4	4	4	5	17
56	5	5	4	5	19
57	4	4	4	5	17
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	4	4	3	4	15
61	4	4	3	4	15
62	4	4	3	4	15
63	4	4	4	5	17
64	4	4	3	4	15

RESPONDEN	PERSEPSI KEMUDAHAN				TOTAL
	1	2	3	4	
65	5	5	5	5	20
66	4	3	3	3	13
67	3	3	4	4	14
68	2	3	3	4	12
69	3	3	4	3	13
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	5	4	17
75	3	3	3	3	12
76	3	3	4	4	14
77	4	4	4	4	16
78	4	4	5	5	18
79	4	4	4	4	16
80	4	4	3	4	15
81	4	4	4	4	16
82	5	5	4	5	19
83	4	4	4	4	16
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	5	17
90	4	4	4	4	16
91	5	4	4	4	17
92	4	4	4	4	16
93	4	4	4	4	16
94	5	5	5	5	20
95	4	4	4	4	16
96	4	4	3	3	14
97	4	4	3	4	15
98	2	3	3	4	12

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Persepsi Kebermanfaatan

RESPONDEN	PERSEPSI KEBERMANFAATAN				TOTAL
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	5	17
3	4	4	5	4	17
4	5	4	4	4	17
5	5	5	5	4	19
6	4	4	5	4	17
7	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	20
9	3	3	4	3	13
10	4	3	3	3	13
11	4	3	4	2	13
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	3	4	4	15
17	4	4	4	4	16
18	4	3	3	3	13
19	4	4	4	2	14
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	3	3	4	3	13
24	4	3	3	3	13
25	4	4	5	4	17
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	5	5	18
30	2	3	3	3	11
31	4	4	4	4	16
32	3	3	4	3	13
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	4	19
38	5	5	5	5	20
39	4	3	4	4	15
40	5	5	4	4	18
41	5	4	5	5	19
42	4	4	4	4	16

RESPONDEN	PERSEPSI KEBERMANFAATAN				TOTAL
	1	2	3	4	
43	4	4	4	4	16
44	4	2	3	3	12
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	5	20
47	4	3	4	4	15
48	4	4	4	3	15
49	2	4	4	3	13
50	4	4	4	4	16
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	4	19
53	3	3	3	3	12
54	3	3	3	3	12
55	4	4	4	4	16
56	5	5	4	5	19
57	4	3	3	3	13
58	4	3	4	3	14
59	4	3	3	3	13
60	4	3	3	3	13
61	4	3	3	3	13
62	3	3	3	3	12
63	4	4	5	3	16
64	4	3	3	3	13
65	4	4	4	4	16
66	3	3	3	3	12
67	4	3	3	4	14
68	4	3	4	4	15
69	4	3	4	3	14
70	4	3	4	4	15
71	4	3	3	3	13
72	4	3	3	3	13
73	3	3	3	3	12
74	4	3	4	4	15
75	4	3	4	4	15
76	3	3	3	3	12
77	4	3	3	3	13
78	5	5	5	5	20
79	3	3	4	4	14
80	4	4	5	3	16
81	5	5	5	5	20
82	4	4	5	5	18
83	4	4	4	5	17
84	4	4	5	4	17
85	5	5	5	4	19

RESPONDEN	PERSEPSI KEBERMANFAATAN				TOTAL
	1	2	3	4	
86	4	4	5	4	17
87	4	3	3	3	13
88	4	3	4	3	14
89	4	3	3	3	13
90	4	4	4	4	16
91	5	5	5	5	20
92	4	4	4	4	16
93	4	4	4	4	16
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	4	19
96	5	5	5	5	20
97	4	3	4	4	15
98	5	5	4	4	18

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Kualitas Sistem

RESPONDEN	KUALITAS SISTEM				TOTAL
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	5	5	4	5	19
3	4	4	4	4	16
4	5	5	4	4	18
5	5	5	4	5	19
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	5	4	4	4	17
9	3	4	4	3	14
10	4	3	2	2	11
11	4	4	4	3	15
12	3	3	3	3	12
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	4	4	3	3	14
16	4	4	3	3	14
17	5	4	4	4	17
18	3	3	3	2	11
19	4	3	3	3	13
20	4	4	3	4	15
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	4	3	3	14
24	3	4	3	4	14

RESPONDEN	KUALITAS SISTEM				TOTAL
	1	2	3	4	
25	5	5	5	5	20
26	5	4	4	4	17
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	5	4	4	17
30	2	3	3	2	10
31	3	4	3	4	14
32	3	4	3	3	13
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	3	4	15
36	5	5	5	5	20
37	5	5	4	5	19
38	5	5	4	4	18
39	4	4	3	4	15
40	4	4	4	2	14
41	4	5	4	4	17
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	3	3	14
45	4	4	3	4	15
46	5	5	4	5	19
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	3	15
50	4	3	4	4	15
51	5	5	3	5	18
52	5	4	4	4	17
53	3	3	2	2	10
54	4	3	3	4	14
55	4	4	3	4	15
56	4	4	4	5	17
57	4	3	3	4	14
58	4	4	3	4	15
59	4	3	3	4	14
60	4	3	3	4	14
61	4	3	3	4	14
62	4	3	3	4	14
63	4	4	3	4	15
64	4	3	3	4	14
65	4	4	3	4	15
66	3	3	3	3	12
67	4	3	3	4	14

RESPONDEN	KUALITAS SISTEM				TOTAL
	1	2	3	4	
68	5	3	3	4	15
69	4	4	3	4	15
70	4	4	3	3	14
71	4	3	3	4	14
72	4	3	3	4	14
73	4	3	3	4	14
74	4	4	3	4	15
75	4	3	3	4	14
76	4	3	3	4	14
77	4	4	4	4	16
78	5	5	4	5	19
79	4	4	3	3	14
80	4	4	3	4	15
81	5	5	4	5	19
82	5	5	4	5	19
83	5	5	4	5	19
84	4	4	4	4	16
85	5	5	4	5	19
86	4	4	4	4	16
87	4	3	3	4	14
88	4	4	3	4	15
89	4	3	3	4	14
90	4	3	4	4	15
91	5	5	3	5	18
92	4	4	3	3	14
93	5	4	4	4	17
94	5	5	5	5	20
95	5	5	4	5	19
96	5	5	4	4	18
97	4	4	3	4	15
98	4	4	4	2	14

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Keamanan dan Kerahasiaan

RESPONDEN	KEAMANAN DAN KERAHASIAAN				TOTAL
	1	2	3	4	
1	4	4	3	3	4
2	5	5	5	4	5
3	5	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5
6	5	5	4	4	5

RESPONDEN	KEAMANAN DAN KERAHASIAAN				TOTAL
	1	2	3	4	
7	4	4	4	4	16
8	5	4	4	4	17
9	3	2	2	2	9
10	3	3	3	4	13
11	3	3	2	4	12
12	3	3	3	3	12
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	3	4	4	4	15
17	4	4	3	2	13
18	3	2	2	3	10
19	4	3	3	3	13
20	3	3	3	3	12
21	4	4	4	2	14
22	4	4	4	4	16
23	3	3	3	4	13
24	4	3	3	3	13
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	4	19
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	3	15
30	3	4	3	3	13
31	4	4	3	4	15
32	4	3	3	3	13
33	4	4	3	4	15
34	4	4	3	4	15
35	3	3	3	4	13
36	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	16
38	4	5	4	4	17
39	3	3	3	4	13
40	4	4	3	3	14
41	4	3	3	4	14
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	3	15
44	3	3	3	4	13
45	4	4	3	2	13
46	5	5	5	5	20
47	4	5	4	3	16
48	3	3	2	2	10
49	4	4	4	3	15

RESPONDEN	KEAMANAN DAN KERAHASIAAN				TOTAL
	1	2	3	4	
50	4	3	4	4	15
51	5	5	1	1	12
52	5	5	5	5	20
53	2	3	2	3	10
54	3	3	3	3	12
55	3	3	3	3	12
56	4	4	4	4	16
57	3	3	3	3	12
58	3	3	3	3	12
59	3	3	3	3	12
60	3	3	3	3	12
61	3	3	3	3	12
62	3	3	3	3	12
63	4	4	4	3	15
64	3	3	3	3	12
65	4	4	4	4	16
66	3	3	3	3	12
67	3	3	3	3	12
68	3	3	3	3	12
69	3	3	3	3	12
70	3	2	4	3	12
71	3	3	3	3	12
72	3	3	3	3	12
73	3	3	3	3	12
74	3	3	4	3	13
75	3	3	3	3	12
76	3	3	3	4	13
77	3	3	3	4	13
78	4	4	4	4	16
79	3	3	4	3	13
80	4	4	4	3	15
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	5	5	5	4	19
84	5	5	4	4	18
85	5	5	5	5	20
86	5	5	4	4	18
87	3	3	3	3	12
88	3	3	3	3	12
89	3	3	3	3	12
90	4	3	4	4	15
91	5	5	1	1	12
92	4	4	4	4	16

RESPONDEN	KEAMANAN DAN KERAHASIAAN				TOTAL
	1	2	3	4	
93	4	4	3	2	13
94	5	5	5	5	20
95	4	4	4	4	16
96	4	5	4	4	17
97	3	3	3	4	13
98	4	4	3	3	14

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Kesiapan Teknologi Informasi

RESPONDEN	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI			TOTAL
	1	2	3	
1	4	4	4	12
2	4	5	4	13
3	5	4	4	13
4	5	5	5	15
5	5	5	5	15
6	5	4	4	13
7	4	4	4	12
8	5	5	5	15
9	4	4	4	12
10	5	5	3	13
11	3	3	4	10
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	4	4	12
17	3	3	4	10
18	2	2	3	7
19	3	3	4	10
20	4	4	4	12
21	3	3	3	9
22	4	4	4	12
23	3	3	3	9
24	4	4	3	11
25	5	5	5	15
26	4	4	4	12
27	4	4	4	12
28	4	4	4	12
29	5	4	4	13
30	4	4	4	12

31	4	4	4	12
RESPONDEN	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI			TOTAL
	1	2	3	
32	5	5	5	15
33	3	3	4	10
34	4	4	4	12
35	5	5	5	15
36	5	5	5	15
37	4	4	4	12
38	4	4	4	12
39	4	4	3	11
40	5	5	4	14
41	5	5	5	15
42	4	4	4	12
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	5	3	12
47	5	4	5	14
48	4	4	4	12
49	4	3	4	11
50	4	4	4	12
51	5	5	5	15
52	5	5	5	15
53	4	4	3	11
54	4	5	5	14
55	5	5	5	15
56	4	5	5	14
57	5	5	5	15
58	5	5	5	15
59	5	5	5	15
60	4	4	4	12
61	4	4	4	12
62	4	4	4	12
63	5	5	5	15
64	5	5	5	15
65	4	4	4	12
66	3	3	3	9
67	5	4	5	14
68	5	5	5	15
69	5	5	5	15
70	4	4	5	13
71	5	5	5	15
72	4	4	4	12

73	4	4	4	12
RESPONDEN	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI			TOTAL
	1	2	3	
74	5	5	5	15
75	5	5	5	15
76	5	5	5	15
77	5	5	5	15
78	5	5	3	13
79	5	5	5	15
80	5	5	5	15
81	5	5	4	14
82	5	4	4	13
83	4	5	4	13
84	5	4	4	13
85	5	5	5	15
86	5	4	4	13
87	5	5	5	15
88	5	5	5	15
89	5	5	5	15
90	4	4	4	12
91	5	5	5	15
92	4	4	4	12
93	3	3	4	10
94	5	5	5	15
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	4	4	3	11
98	5	5	4	14

Lampiran Skor Butir Kuesioner Variabel Penggunaan *E-Filing*

RESPONDEN	PENGUNAAN <i>E-FILING</i>				TOTAL
	1	2	3	4	
1	4	5	5	5	19
2	5	4	4	5	18
3	5	4	4	4	17
4	4	5	4	4	17
5	5	5	5	5	20
6	5	4	4	4	17
7	4	5	4	4	17
8	5	5	5	5	20
9	4	4	3	3	14
10	3	4	4	4	15
11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	16

RESPONDEN	PENGUNAAN <i>E-FILING</i>				TOTAL
	1	2	3	4	
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	3	4	4	15
17	4	5	4	5	18
18	3	3	3	3	12
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	5	5	4	4	18
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	4	19
27	4	4	4	4	16
28	4	4	2	4	14
29	4	4	5	5	18
30	3	3	4	3	13
31	4	4	4	5	17
32	4	3	4	3	14
33	4	4	4	4	16
34	3	5	4	4	16
35	4	5	5	5	19
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20
39	4	4	4	4	16
40	4	4	5	4	17
41	4	4	5	5	18
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	3	15
45	4	4	5	4	17
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	5	17
50	4	4	4	3	15
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	3	4	3	4	14
54	4	3	3	4	14
55	4	4	4	4	16

RESPONDEN	PENGUNAAN <i>E-FILING</i>				TOTAL
	1	2	3	4	
56	5	5	5	5	20
57	4	3	4	4	15
58	4	4	4	4	16
59	4	3	4	4	15
60	4	3	4	4	15
61	4	4	4	4	16
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	5	17
64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	3	4	4	3	14
67	4	3	4	4	15
68	4	4	4	4	16
69	4	4	4	4	16
70	3	4	3	4	14
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	3	4	4	15
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	4	16
76	4	3	4	4	15
77	4	4	4	5	17
78	5	5	5	5	20
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	5	17
81	5	5	5	5	20
82	4	4	5	4	17
83	5	4	4	5	18
84	5	4	4	4	17
85	5	5	5	5	20
86	5	4	4	4	17
87	4	3	4	4	15
88	4	4	4	4	16
89	4	3	4	4	15
90	4	4	4	3	15
91	5	5	5	5	20
92	4	4	4	4	16
93	4	5	4	5	18
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	20
97	4	4	4	4	16
98	4	4	5	4	17

LAMPIRAN II

HASIL OUTPUT SPSS

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Correlations

		Total_Persepsi_ Kegunaan
Persepsi_Kegunaan_1	Pearson	,875**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Persepsi_Kegunaan_2	Pearson	,914**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Persepsi_Kegunaan_3	Pearson	,898**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Total_Persepsi_Kegunaan	Pearson	1
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
		N
		98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	3

Correlations

		Total_Persepsi_ Kemudahan
Persepsi_Kemudahan_1	Pearson	,903**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Persepsi_Kemudahan_2	Pearson	,940**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Persepsi_Kemudahan_3	Pearson	,868**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Persepsi_Kemudahan_4	Pearson	,724**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
Total_Persepsi_Kemudahan	Pearson	1
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
		N
		98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	4

Correlations

		Total_Persepsi_ Kebermanfaatan
--	--	-----------------------------------

Persepsi_Kebermanfaatan_1	Pearson Correlation	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Persepsi_Kebermanfaatan_2	Pearson Correlation	,919**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Persepsi_Kebermanfaatan_3	Pearson Correlation	,871**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Persepsi_Kebermanfaatan_4	Pearson Correlation	,864**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Total_Persepsi_Kebermanfaatan	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,891	4

Correlations

		Total_Kualitas_Sistem
Kualitas_Sistem_1	Pearson Correlation	,840**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Kualitas_Sistem_2	Pearson Correlation	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Kualitas_Sistem_3	Pearson Correlation	,763**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Kualitas_Sistem_4	Pearson Correlation	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Total_Kualitas_Sistem	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,830	4

Correlations

		Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan
Keamanan_dan_Kerahasiaan_1	Pearson Correlation	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Keamanan_dan_Kerahasiaan_2	Pearson Correlation	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Keamanan_dan_Kerahasiaan_3	Pearson Correlation	,871**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Keamanan_dan_Kerahasiaan_4	Pearson Correlation	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	4

Correlations

		Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi
Kesiapan_Teknologi_Informasi_1	Pearson Correlation	,926**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Kesiapan_Teknologi_Informasi_2	Pearson Correlation	,925**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Kesiapan_Teknologi_Informasi_3	Pearson Correlation	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	3

Correlations

		Total_Penggunaan_E-Filing
Penggunaan_E-Filing_1	Pearson Correlation	,810**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Penggunaan_E-Filing_2	Pearson Correlation	,830**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Penggunaan_E-Filing_3	Pearson Correlation	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Penggunaan_E-Filing_4	Pearson Correlation	,838**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	98
Total_Penggunaan_E-Filing	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,844	4

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,78296390
Most Extreme Differences	Absolute	,073
	Positive	,073
	Negative	-,059
Test Statistic		,073
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

UJI MULTIKOLINIERITAS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,912 ^a	,833	,822	,808	1,934

- a. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan
 b. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	295,638	6	49,273	75,404	,000 ^b
	Residual	59,464	91	,653		
	Total	355,102	97			

- a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing
 b. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4,057	,762		5,324	,000		
Total_Persepsi_Kegunaan	,130	,089	,133	1,458	,148	,220	4,545
Total_Persepsi_Kemudahan	,336	,065	,412	5,191	,000	,293	3,418
Total_Persepsi_Kebermanfaatn	,252	,076	,324	3,300	,001	,191	5,233
Total_Kualitas_Sistem	,171	,083	,191	2,066	,042	,216	4,635
Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan	-,046	,048	-,064	-,969	,335	,423	2,362
Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi	-,022	,050	-,021	-,441	,660	,832	1,202

a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Total_Persepsi_Kegunaan	Total_Persepsi_Kemudahan
1	1	6,937	1,000	,00	,00	,00
	2	,030	15,222	,06	,02	,00
	3	,011	25,695	,04	,03	,07
	4	,009	27,491	,67	,05	,12
	5	,008	30,308	,17	,21	,22
	6	,003	45,263	,04	,17	,06
	7	,003	51,316	,02	,53	,53

Model	Dimension	Variance Proportions			
		Total_Persepsi_Kebermanfaatn	Total_Kualitas_Sistem	Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan	Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi
1	1	,00	,00	,00	,00
	2	,01	,00	,08	,26
	3	,05	,01	,81	,02
	4	,00	,00	,07	,26
	5	,03	,04	,00	,42
	6	,55	,51	,03	,01
	7	,36	,43	,00	,05

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan ^b		Enter

- a. Dependent Variable: ABS_RES
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,327 ^a	,107	,048	,49672	2,097

- a. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan
b. Dependent Variable: ABS_RES

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,689	6	,448	1,816	,105 ^b
	Residual	22,453	91	,247		
	Total	25,142	97			

- a. Dependent Variable: ABS_RES
b. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,769	,468		3,778	,000		
Total_Persepsi_Kegunaan	,082	,055	,313	1,483	,142	,220	4,545
Total_Persepsi_Kemudahan	,006	,040	,026	,144	,886	,293	3,418
Total_Persepsi_Kebermanfaatan	-,090	,047	-,433	-1,913	,059	,191	5,233
Total_Kualitas_Sistem	-,017	,051	-,071	-,331	,741	,216	4,635
Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan	,010	,029	,051	,338	,736	,423	2,362

Model	Dimension	Variance Proportions						
		Total_Persepsi_Kebermanfaatan	Total_Kualitas_Sistem	Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan	Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi			
1	1	,00	,00	,00	,00			
	2	,01	,00	,08	,26			
	3	,05	,01	,81	,02			
	4	,00	,00	,07	,26			
	5	,03	,04	,00	,42			
	6	,55	,51	,03	,01			
	7	,36	,43	,00	,05			
	2	,030	15,222	,06	,02	,00		
	3	,011	25,695	,04	,03	,07		
	4	,009	27,491	,67	,05	,12		
	5	,008	30,308	,17	,21	,22		
	6	,003	45,263	,04	,17	,06		
	7	,003	51,316	,02	,53	,53		
Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi		-,056	,031	-,198	-1,825	,071	,832	1,202

a. Dependent Variable: ABS_RES

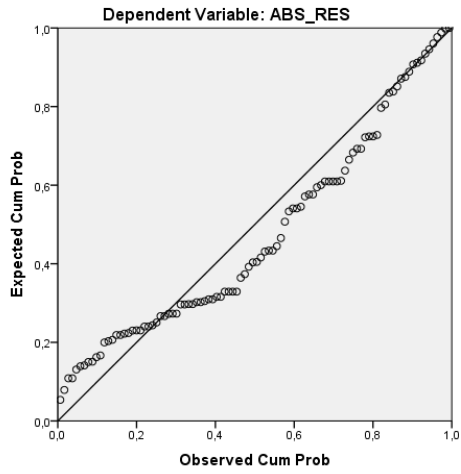
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	,2718	1,1053	,5918	,16649	98
Std. Predicted Value	-1,922	3,084	,000	1,000	98
Standard Error of Predicted Value	,074	,246	,128	,034	98
Adjusted Predicted Value	,2458	1,3336	,5931	,17493	98
Residual	-,79997	2,13815	,00000	,48112	98
Std. Residual	-1,610	4,304	,000	,969	98
Stud. Residual	-1,651	4,354	-,001	1,006	98
Deleted Residual	-,92971	2,18732	-,00132	,52008	98
Stud. Deleted Residual	-1,667	4,866	,008	1,039	98
Mahal. Distance	1,191	22,827	5,939	3,748	98
Cook's Distance	,000	,132	,012	,023	98
Centered Leverage Value	,012	,235	,061	,039	98

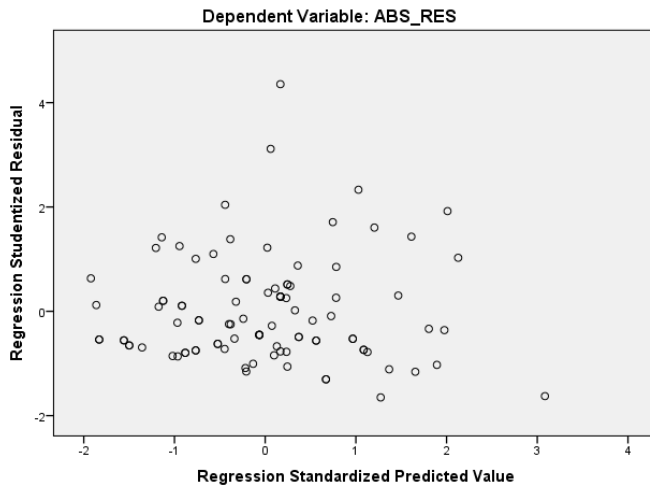
a. Dependent Variable: ABS_RES

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



ANALISIS LINIER BERGANDA

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan ^b		Enter

a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,912 ^a	,833	,822	,808	1,934

- a. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan
- b. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	295,638	6	49,273	75,404	,000 ^b
	Residual	59,464	91	,653		
	Total	355,102	97			

- a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing
- b. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4,057	,762		5,324	,000
Total_Persepsi_Kegunaan	,130	,089	,133	1,458	,148
Total_Persepsi_Kemudahan	,336	,065	,412	5,191	,000
Total_Persepsi_Kebermanfaatan	,252	,076	,324	3,300	,001
Total_Kualitas_Sistem	,171	,083	,191	2,066	,042
Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan	-,046	,048	-,064	-,969	,335
Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi	-,022	,050	-,021	-,441	,660

- a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Total_Persepsi_Kegunaan	Total_Persepsi_Kemudahan
1	1	6,937	1,000	,00	,00	,00

2	,030	15,222	,06	,02	,00
3	,011	25,695	,04	,03	,07
4	,009	27,491	,67	,05	,12
5	,008	30,308	,17	,21	,22
6	,003	45,263	,04	,17	,06
7	,003	51,316	,02	,53	,53

Model	Dimension	Variance Proportions			
		Total_Persepsi_Keb ermanfaatan	Total_Kualitas_Siste m	Total_Keamanan_da n_Kerahasiaan	Total_Kesiapan_Tek nologi_Informasi
1	1	,00	,00	,00	,00
	2	,01	,00	,08	,26
	3	,05	,01	,81	,02
	4	,00	,00	,07	,26
	5	,03	,04	,00	,42
	6	,55	,51	,03	,01
	7	,36	,43	,00	,05

a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12,49	19,99	16,73	1,746	98
Std. Predicted Value	-2,433	1,865	,000	1,000	98
Standard Error of Predicted Value	,121	,401	,209	,055	98
Adjusted Predicted Value	12,28	19,99	16,73	1,746	98
Residual	-2,758	2,080	,000	,783	98
Std. Residual	-3,412	2,573	,000	,969	98
Stud. Residual	-3,451	2,693	,004	1,007	98
Deleted Residual	-2,821	2,278	,006	,846	98
Stud. Deleted Residual	-3,681	2,792	,003	1,025	98
Mahal. Distance	1,191	22,827	5,939	3,748	98
Cook's Distance	,000	,164	,012	,024	98
Centered Leverage Value	,012	,235	,061	,039	98

a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

UJI HIPOTESIS

UJI KOEFISIEN DETERMINASI (*Adjusted R²*)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,912 ^a	,833	,822	,808	1,934

- a. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan
 b. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,057	,762		5,324	,000
Persepsi Kegunaan	,130	,089	,133	1,458	,148
Persepsi Kemudahan	,336	,065	,412	5,191	,000
Persepsi Kebermanfaatan	,252	,076	,324	3,300	,001
Kualitas Sistem	,171	,083	,191	2,066	,042
Keamanan dan Kerahasiaan	-,046	,048	-,064	-,969	,335
Kesiapan Teknologi Informasi	-,022	,050	-,021	-,441	,660

- a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing

UJI F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	295,638	6	49,273	75,404	,000 ^b
Residual	59,464	91	,653		
Total	355,102	97			

- a. Dependent Variable: Total_Penggunaan_E-Filing
 b. Predictors: (Constant), Total_Kesiapan_Teknologi_Informasi, Total_Keamanan_dan_Kerahasiaan, Total_Persepsi_Kemudahan, Total_Persepsi_Kegunaan, Total_Kualitas_Sistem, Total_Persepsi_Kebermanfaatan

