

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei deskriptif yang menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif.

##### **B. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian *cross sectional* yang digunakan dalam survei deskriptif ini terutama untuk data kuantitatif. Pengambilan data dilakukan secara retrospektif. Data sekunder yang digunakan ialah data rekam medis dan laporan di GMC Health Center UGM Yogyakarta periode 1 Januari – 31 Agustus 2006.

##### **C. Subyek Penelitian**

Subyek penelitian pada penelitian ini terdiri dari para pejabat operasional GMC Health Center UGM Yogyakarta dan para dokter, baik dokter umum maupun dokter spesialis yang memberikan pelayanan kesehatan kepada peserta di GMC Health Center UGM Yogyakarta.

##### **D. Alat Penelitian**

Alat penelitian yang digunakan disesuaikan dengan sifat data yang dikumpulkan, yaitu terdiri dari data kualitatif dan kuantitatif. Data kualitatif dikumpulkan dengan mempelajari dokumen tertulis yang memuat tentang aturan dan ketentuan operasionalisasi disertai dengan wawancara dengan penanggung jawab medis GMC Health Center UGM Yogyakarta.

Data kuantitatif didapat melalui kuesioner terstruktur yang disampaikan kepada para responden yang terdiri dari para dokter umum dan dokter spesialis yang memberikan pelayanan kepada peserta di GMC Health Center UGM Yogyakarta.

#### **E. Analisis Penelitian**

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini dengan cara melakukan identifikasi prinsip-prinsip konsep *managed care* yang dilaksanakan dalam operasionalisasi program GMC Health Center UGM Yogyakarta. Prinsip-prinsip tersebut antara lain meliputi kontrak dengan dokter atau rumah sakit yang terpilih untuk memberikan pelayanan komprehensif, termasuk promosi dan prevensi kepada populasi peserta, sistem pembiayaan yang bersifat prospektif, adanya kajian pemanfaatan dan pengendalian mutu serta insentif finansial bagi peserta yang memanfaatkan fasilitas pelayanan yang ditentukan, serta adanya pembagian risiko dan keuntungan antara provider dan GMC Health Center UGM Yogyakarta.

#### **F. Jalannya Penelitian**

Langkah pertama kegiatan penelitian ini adalah berupa tahap persiapan yang meliputi penyiapan materi penelitian. Menyiapkan materi alat pengumpul data dan meminta izin kepada instansi yang berkepentingan.

Persiapan materi penelitian meliputi upaya menetapkan topik, manfaat dan tujuan penelitian, melakukan telaah pustaka atas teori yang dapat dipergunakan sebagai landasan ilmiah penelitian. Kemudian menetapkan responden yang akan menjadi sumber-sumber data. Berikutnya adalah menyusun kuisisioner untuk para

dokter dan dokter spesialis yang memberikan pelayanan kesehatan kepada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta.

Kuisisioner yang disampaikan kepada para dokter umum dan dokter spesialis antara lain berupaya untuk mengungkapkan data tentang bentuk hubungan antara GMC Health Center UGM Yogyakarta dengan para dokter tersebut. Bentuk kegiatan GMC Health Center UGM Yogyakarta untuk membina pelaksana pelayanan kesehatan, khususnya para dokter tersebut. Sistem pembiayaan, penetapan besaran biaya dan cara pembayaran biaya pelayanan yang diberlakukan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta kepada para dokter tersebut. Tentang persepsi para dokter dalam melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta, serta upaya menjaga mutu dan manajemen pemanfaatan yang dilaksanakan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta terhadap para dokter tersebut.

Responden yang mengisi kuisisioner tersebut adalah dokter umum dan dokter spesialis yang memberikan pelayanan kesehatan pada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta di klinik GMC Health Center UGM Yogyakarta.

Dalam penelitian ini yang dimaksud dengan mempelajari dokumen resmi yaitu dokumen yang dikeluarkan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta. Dokumen yang dipelajari adalah dokumen yang memuat tentang ketentuan dan aturan dalam pengelolaan operasional program GMC Health Center UGM Yogyakarta. Dokumen yang memuat tentang aturan dan ketentuan operasionalisasi program GMC Health Center UGM Yogyakarta, antara lain termuat dalam profil lembaga (*company profile*), laporan rekapitulasi periode 1 Januari – 31 Agustus 2006, prosedur dalam

kontrak kerjasama dan petunjuk pelaksanaan serta petunjuk teknis GMC Health Center UGM Yogyakarta. Cara mempelajari dokumen tersebut dilaksanakan dengan prinsip-prinsip dalam konsep *managed care*.

Sementara itu yang dimaksud dengan wawancara dengan penanggung jawab medis GMC Health Center UGM Yogyakarta adalah konsultasi teknis kepada penanggung jawab medis tentang maksud dari dokumen yang memuat tentang aturan dan ketentuan operasionalisasi program GMC Health Center UGM Yogyakarta. Hal ini dimaksudkan untuk lebih memperjelas aturan dan ketentuan operasionalisasi program GMC Health Center UGM Yogyakarta.

Data yang diperoleh dari dokumen dan wawancara tersebut dianalisis dengan membandingkannya dengan prinsip-prinsip konsep *managed care* dari sumber kepustakaan bersama dengan data yang diperoleh dari jawaban responden.