

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan tentang konsep *managed care* dalam program yang dilaksanakan oleh Gajah Mada Medical Center (GMC) Health Center UGM Yogyakarta dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Belum seluruh konsep *managed care* dilaksanakan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta. Beberapa prinsip yang telah dilaksanakan antara lain meliputi : cakupan pelayanan yang bersifat komprehensif, kontrak kerjasama dengan provider, kajian pemanfaatan, kriteria mutu pelayanan kesehatan dan sistem pembiayaan prospektif.
2. Upaya peningkatan kesehatan melalui promosi kesehatan dan prinsip *Risk and Profit Sharing* belum sepenuhnya dilaksanakan dikarenakan perbedaan pemahaman dari para Penyedia Pelayanan Kesehatan dan pasien di GMC Health Center UGM Yogyakarta.
3. Belum adanya standar pelayanan medik yang menjadi acuan dalam pelayanan kesehatan sebagai bahan penjagaan mutu dalam kriteria proses. Protokol tindakan medik/terapi sebagai bagian dari kajian prospektif juga belum dimiliki oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta. Untuk sementara menggunakan protokol medik/terapi dari RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

4. Tingkat pemahaman terhadap konsep *managed care* di kalangan Penyedia Pelayanan Kesehatan (PPK) di GMC Health Center UGM Yogyakarta masih belum menyeluruh. Dari enam (100%) konsep *managed care*, ada dua (33,34%) konsep yang kurang difahami yaitu: upaya peningkatan kesehatan melalui promosi kesehatan dan prinsip *Risk and Profit Sharing*.

B. Saran

Mengingat bahwa konsep *managed care* bertujuan menyediakan pelayanan kesehatan yang terjangkau dengan biaya yang terkendali dan bermutu, maka disarankan kepada GMC Health Center UGM Yogyakarta untuk :

1. Meningkatkan pengelolaan program dengan lebih mengarah kepada terselenggaranya konsep *managed care* dalam program GMC Health Center UGM Yogyakarta. Melaksanakan prinsip *Risk and Profit Sharing* yang lebih jelas dan transparan. Melaksanakan kajian utilisasi baik yang bersifat prospektif, konkurens maupun retrospektif. Secara bertahap minimal dalam satu tahun sekali melakukan program evaluasi pelayanan bersama-sama dengan para dokter yang memberikan pelayanan dan merupakan bagian dari kajian retrospektif. Melaksanakan prinsip kriteria mutu yang sesuai dengan konsep *managed care*, baik yang berhubungan dengan struktur, proses, maupun *outcome*, melalui penetapan kriteria fasilitas pelayanan yang dipilih untuk kerjasama, menyusun standar pelayanan medik bersama para dokter.

2. Meningkatkan upaya pelaksanaan program penyuluhan tentang cara-cara hidup sehat sebagai bagian integratif dari usaha memberikan pelayanan kesehatan yang paripurna. Sehingga dengan upaya tersebut kemanfaatan GMC Health Center UGM Yogyakarta bagi para peserta terutama dalam hal promosi dan prevensi kesehatan dapat lebih dirasakan.
3. Melaksanakan kegiatan untuk memberikan pengetahuan secara terus-menerus kepada para Penyedia Pelayanan Kesehatan (PPK) tentang program, prosedur dan sistem pembiayaan GMC Health Center UGM Yogyakarta. Sehingga para provider mendapatkan pengertian dan pemahaman yang utuh tentang program GMC Health Center UGM Yogyakarta. Kegiatan ini dapat dilaksanakan terjadwal melalui pertemuan berkala dengan para PPK yang memberikan pelayanan kepada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta.
4. Mengusulkan kepada pihak kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) khususnya kepada pihak dari Fakultas Kedokteran (FK) UMY untuk belajar mengembangkan sistem kesehatan serupa di dalam intern kampus. Sehingga pengelolaan Dana Sehat Muhammadiyah (DSM) Mahasiswa UMY dapat menjadi lebih baik.
5. Disarankan juga kepada yang berminat untuk meneliti lebih lanjut antara lain bentuk hubungan GMC Health Center UGM Yogyakarta dengan *provider*-nya, seperti rumah sakit, laboratorium, dll. Penelitian yang berhubungan dengan pelaksanaan prinsip-prinsip kedokteran keluarga di GMC Health Center UGM Yogyakarta dapat pula dilakukan.