

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE QFD
(*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*)
(Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping)**

**ANALYSIS OF SERVICE QUALITY WITH QFD (QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT) METHOD
(Study on PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**RANDI RAMA PUTRA
20140410449**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018